



Lorch France recrute son

RESPONSABLE SAV (H/F)

Afin d'assister notre réseau croissant de distributeurs avec un service pour une assistance efficace et professionnelle.

Vos tâches :

- Soutenir notre réseau de distributeurs existant en matière de service technique et d'assistance sur notre produit.
- Dépannage sur site client et en atelier.
- Formation spécifique SAV interne et externe.
- Participation à des formations techniques à la maison mère (Allemagne).

Votre profil :

- Basé en France
- Grande compétence dans la réparation de machines électronique/électriques; une compétence dans le secteur spécifique sera très appréciée.
- Volonté de voyager occasionnellement en France et à l'étranger
- Connaissance de la langue anglaise (écrit et parlé); la connaissance de la langue allemande sera très appréciée.
- Maîtrise des outils informatiques type PowerPoint, Excel, e-mail, etc.

Environnement :

- Principalement en atelier ou en visite chez les clients en France.
- Emploi à temps plein
- Une commission/bonus liée à la performance est proposée

Lorch France est une filiale de Lorch Schweisstechnik GmbH, Allemagne. Lorch France offre un support commercial et technique au réseau de vente des distributeurs dans toute la France.



Lorch France S.a.r.l.
1, rue des Arquebusier
67000 Strasbourg

hr.fr@lorch.eu
www.lorch.eu

LORCH
smart welding