

## Lorch Connect

### 1. W jaki sposób bramka Lorch Connect Gateway jest przypisywana do mojego konta?

W celu sparowania bramki Lorch Connect Gateway (zwanej dalej LCG), użytkownik loguje się w aplikacji Lorch Connect App posługując się parametrami swojego dostępu do konta. Token jest wymieniany między aplikacją App, a bramką Gateway za pośrednictwem połączenia bluetooth. Dzięki temu tokenowi bramka LCG zostaje jednoznacznie przypisana do tego konta w portalu.

### 2. Jak mogę połączyć się z bramką Lorch Connect Gateway z zewnątrz?

LCG można wygodnie połączyć przez bluetooth za pomocą aplikacji Lorch Connect App obsługującej Android oraz iOS. Konfiguracja połączenia odbywa się wg przejrzystej procedury krok po kroku.

### 3. Gdzie mogę znaleźć adres MAC?

Adresy MAC przynależne do WLAN, LAN i bluetooth widnieją na tabliczce znamionowej bramki Gateway.

### 4. Jakie opcje konfiguracji sieci są dla mnie dostępne?

W zależności od potrzeb bramkę LCG można podłączyć za pośrednictwem sieci WLAN lub LAN. Rodzaj połączenia można również później zmienić za pomocą aplikacji Lorch Connect App. Jako standard konfiguracji sieci klienta (LCG) wybrano DHCP. W aplikacji App można dezaktywować klienta DHCP, a następnie ręcznie skonfigurować sieć (IPv4).

### 5. Czy urządzenie łączy się ponownie automatycznie z portalem Lorch Connect Portal?

Ustawienia sieciowe są zapisywane w bramce LCG. Gdy tylko bramka Gateway zostanie włączona, LCG automatycznie łączy się z portalem Lorch Connect Portal za pośrednictwem wcześniej zapisanych ustawień sieciowych.

### 6. W jaki sposób można opuścić sieć lub przypisać bramkę Lorch Connect Gateway do nowego konta?

Bramkę Gateway można zresetować do ustawień fabrycznych za pomocą kombinacji klawiszy. Ustawienia sieciowe i dane logowania na koncie zostaną zresetowane. Bramkę Gateway można przypisać do nowego konta za pomocą aplikacji Lorch Connect Gateway App.

### 7. Jakie nastawienia zapory sieciowej muszą wprowadzić w mojej sieci?

Do przesyłania danych do portalu wymagany jest port **8883**. Usługa aktualizacji wymaga portu **80**. Wszystkie porty muszą być otwarte w obu kierunkach.

### 8. Czy połączenie można przerwać z zewnątrz, jeśli urządzenie ulegnie awarii lub zostanie skradzione?

Tak; dostęp do portalu Lorch Connect Portal może zostać dla określonych bramek Gateways zablokowany.

### 9. W jakich krajach można używać Lorch Connect i jak mogę uzyskać dostęp do moich danych z Lorch Connect Gateway?

Bramka Lorch Connect Gateway została dopuszczona na rynek europejski, a także w Australii i Nowej Zelandii. Niezależny od lokalizacji portal Lorch Connect Portal można wywołać za pośrednictwem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych. Wszystkie informacje o sparowanych bramkach Gateways są dostępne na Twoim koncie. Konto Lorch Connect Account może zostać utworzone pod adresem [connect.lorch.eu](https://connect.lorch.eu).

**10. Czy istnieją minimalne wymagania dotyczące połączenia internetowego (LAN / WLAN) i jaki standard WLAN jest używany?**

Do transmisji danych spawania wymagane jest połączenie >100 kBit/s. Do przeprowadzenia operacji aktualizacji wymagane jest połączenie >500 kBit/s.

WLAN: Można użyć połączenia 2,4 GHz ze standardami B, G, N lub 5 GHz ze standardem AC.

LAN: Prędkość ethernet to 10/100 Mbit/s.

**11. Czy mogę korzystać z bramki Lorch Connect Gateway bez dostępu on-line do istniejącej sieci?**

Dzięki możliwości przechowywania danych w LCG w trybie offline, spoiny mogą być rejestrowane przez co najmniej 30 dni. Istotne znaczenie ma jednakże to, żeby bramka Gateway była wpięta w sieć klienta. Niemniej jednak, zalecane jest połączenie bramki Gateway na stałe, ponieważ bez połączenia nie może mieć miejsca żadna komunikacja między portalem a bramką, a analizy w portalu nie mogą być wtedy aktualizowane na bieżąco.

**12. Czy można połączyć bramkę Gateway z różnymi spawarkami?**

Numer seryjny urządzenia zawsze odgrywa przewodnią rolę w przyporządkowywaniu danych spawania do urządzenia. W przypadku urządzeń serii S, serii MicorMIG i serii MicorMIG Pulse numer ten zostaje automatycznie przesyłany przez magistralę CAN. W przypadku kolejnych urządzeń ich numer seryjny musi zostać wprowadzony ręcznie. Jeśli konkretna bramka Gateway zostanie następnie podłączona do innego urządzenia, numer seryjny musi zostać ponownie zmieniony ręcznie.

**13. Jaki rodzaj protokołu jest używany do komunikacji i jak chronione jest połączenie?**

Do przesyłania danych między LCG, a portalem służy lekki protokół transmisji danych tzw. MQTT. Wszystkie dane są szyfrowane przez TLS. Tożsamość bramki Gateway jest chroniona parą kluczy publiczny/prywatny. Klucz prywatny nie może opuścić modułu bezpieczeństwa urządzenia.

**14. Na co należy zwrócić szczególną uwagę, jeśli w sieci został zastosowany filtr IP lub MAC?**

Jeśli używany jest filtr IP, do bramki Gateway musi zostać przypisany statyczny adres IP. Ten adres IP musi najpierw zostać udostępniony przez dział IT.

W przypadku statycznych adresów IP konieczna jest ręczna konfiguracja sieci bez DHCP.

Jeśli stosowany jest filtr MAC, bramkę Gateway można podłączyć do sieci w tradycyjny sposób - przez DHCP. Adres MAC bramki Gateway musi najpierw zostać zarejestrowany przez dział IT.

**15. W jakim zakresie chronione są dane klientów w systemie Lorch Connect?**

Wszystkie dane w Lorch Connect są obsługiwane zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi standardami bezpieczeństwa (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1/2/3, PCI DSS i CSA STAR). Ośrodki przetwarzania danych używane dla Lorch Connect w UE spełniają wymagania najbardziej rygorystycznych europejskich wytycznych dotyczących ochrony danych. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych należących do klientów, przy wyborze dostawcy usług w chmurze wzięto pod uwagę jego najwyższy poziom kompetencji z zakresu bezpieczeństwa danych.

**16. Z kim należy nawiązać kontakt w razie wystąpienia problemów?**

W przypadku pytań na temat funkcjonowania portalu lub przebiegu procesu parowania należy skontaktować się z właściwym dealerem lub przedstawicielem regionalnym.

W przypadku jakichkolwiek problemów z rejestracją lub dostępem do usługi prosimy o kontakt pod numerem serwisowym podany w portalu.

**17. Dlaczego muszę włączyć udostępnianie lokalizacji w aplikacji na Androida?**

Od wersji 6.0 systemu operacyjnego Android Google zmienia swoje wymagania odnośnie do uprawnień. Dlatego zezwolenie na usługi lokalizacji jest wymagane do połączenia Lorch Connect Gateway z urządzeniem Android. Lorch nie rejestruje lokalizacji użytkowników ani nie uzyskuje żadnych informacji w tym zakresie.

**Dalsze informacje**

[www.lorch.eu](http://www.lorch.eu)