

## Lorch Connect

### 1. Pourquoi est-il nécessaire de renseigner différentes informations telles qu'une adresse électronique de facturation lors de la création d'un compte ?

Les informations demandées sont nécessaires afin de pouvoir proposer des abonnements complets et corrects (essai). Nous pouvons également vous fournir le meilleur service possible, par exemple en interrogeant la langue souhaitée.

Un compte activé est indispensable pour appairer une passerelle Lorch Connect Gateway.

### 2. Comment connecter une passerelle Lorch Connect à mon compte ?

Pour le processus d'appairage de Lorch Connect Gateway (passerelle dénommée ci-après LCG), l'utilisateur se connecte à l'application Lorch Connect avec son accès au compte. La connexion Bluetooth échange un jeton entre l'application et la passerelle. Ce jeton permet d'attribuer sans aucun doute possible la LCG à ce compte sur le portail.

### 3. Comment puis-je accéder à la passerelle Lorch Connect de l'extérieur ?

La LCG est facilement accessible via un point d'accès Bluetooth en utilisant l'application Lorch Connect pour Android et IOS. Ici, on est guidé point par point à travers la configuration.

### 4. Où puis-je trouver l'adresse MAC ?

Les adresses MAC des réseaux WLAN, LAN et Bluetooth sont imprimées sur la plaque signalétique de la passerelle.

### 5. Quelles sont les possibilités de configuration du réseau à ma disposition ?

La LCG peut être connectée via WLAN ou LAN, selon les besoins. Ceci peut également être modifié ultérieurement à l'aide de l'application Lorch Connect.

DHCP est sélectionné par défaut pour la configuration réseau sur le client (LCG).

Le client DHCP peut être désactivé dans l'application, puis la configuration réseau peut être effectuée manuellement (IPv4).

### 6. L'appareil se reconnecte-t-il automatiquement au portail Lorch Connect ?

Les paramètres réseau sont enregistrés dans la LCG. Dès que la passerelle est activée, la LCG se connecte automatiquement au portail Lorch Connect en utilisant les paramètres réseau enregistrés.

### 7. Comment quitter le réseau ou attribuer la passerelle Lorch Connect à un nouveau compte ?

La passerelle peut être réinitialisée aux paramètres d'usine en appuyant simplement sur un bouton.

Les paramètres réseau et l'appartenance au compte sont réinitialisés. L'application Lorch Connect Gateway permet d'attribuer la passerelle à un nouveau compte.

### 8. Quels paramètres de pare-feu dois-je définir sur mon réseau ?

Pour le transfert des données dans le portail, le port **8883** est nécessaire. Celui-ci doit être autorisé en sortie pour le domaine suivant :

- mqtt.lorchconnect.eu

Pour le service de mise à jour, une connexion sortante via le port **22** est utilisée. Si ce port n'est pas disponible, l'appel se fait via le port **443** ou le port **80**. Ces connexions doivent être autorisées en sortie pour les domaines suivants :

- api.connect.jfrog.io
- connect.jfrog.io

- [remote.connect.jfrog.io](https://remote.connect.jfrog.io)
- [forwarding.connect.jfrog.io](https://forwarding.connect.jfrog.io)

La passerelle utilise le port **53** pour la résolution de noms (DNS) afin de pouvoir résoudre les systèmes ci-dessus.

#### 9. Que se passe-t-il si l'appareil tombe en panne ou est volé ? La connexion peut-elle être déconnectée de l'extérieur ?

Oui, l'accès au portail Lorch Connect peut être bloqué pour certaines passerelles.

#### 10. Dans quels pays Lorch Connect peut-il être utilisé et comment puis-je consulter mes données à partir de la passerelle Lorch Connect ?

La passerelle Lorch Connect est autorisée sur le marché européen ainsi qu'en Australie et en Nouvelle-Zélande. Le portail Lorch Connect est accessible à partir de n'importe quel navigateur Web principal, quel que soit l'emplacement. Votre compte fusionne toutes les informations des passerelles que vous couplez. Le compte Lorch Connect peut être créé sous [connect.lorch.eu](https://connect.lorch.eu).

#### 11. Existe-t-il des exigences minimales de connexion Internet (LAN/WLAN) et quelle norme WLAN est utilisée ?

Une connexion supérieure à 100 kb/s est nécessaire pour la transmission des données de soudage. Les mises à jour nécessitent une connexion supérieure à 500 kb/s

WLAN : Une connexion 2,4 GHz avec les normes B, G, N, ou une connexion 5 GHz avec la norme AC peut être utilisée.

LAN : Vitesse Ethernet 10/100 Mb/s

#### 12. Puis-je utiliser Lorch Connect Gateway sans accéder au réseau existant ?

Grâce à la capacité de stockage hors ligne de la passerelle, les soudures peuvent être enregistrées jusqu'à 30 jours. Il est seulement important que la passerelle soit déjà appairée à un compte client. Une connexion permanente de la passerelle est néanmoins recommandée, car sans connexion, aucune communication ne peut avoir lieu entre le portail et la passerelle et les évaluations ne peuvent pas être actualisées dans le portail.

#### 13. Puis-je connecter une passerelle à différentes soudeuses ?

Pour l'attribution des données de soudage à une installation, le numéro de série de l'installation est toujours déterminant. Pour les installations des séries S, MicorMIG, MicorMIG Pulse et R, ce numéro est transmis automatiquement via le bus CAN. Pour les autres séries, ce numéro doit être saisi manuellement. Si l'on connecte ensuite cette passerelle à une autre installation, le numéro de série doit à nouveau être modifié manuellement.

#### 14. Quel protocole est utilisé pour la communication et comment la connexion est-elle protégée ?

Le protocole de message MQTT est utilisé pour le transfert de données entre la LCG et le portail. Toutes les données sont cryptées via TLS. L'identité de la passerelle est protégée par une paire de clés publique/privée. La clé privée ne peut pas quitter le module de sécurité de l'appareil.

#### 15. À quoi faut-il faire attention lorsqu'un filtre IP ou MAC est créé dans mon réseau ?

Si le filtre IP est utilisé, une adresse IP statique doit être attribuée à la passerelle. Cette adresse IP doit être validée au préalable par le service informatique.

Pour les adresses IP statiques, une configuration manuelle du réseau sans DHCP est nécessaire.

Si le filtre MAC est utilisé, la passerelle peut être connectée au réseau comme d'habitude via DHCP.

L'adresse MAC doit toutefois être validée au préalable par le service informatique.

#### 16. Comment les données des clients sont-elles protégées chez Lorch Connect ?

Toutes les données au sein de Lorch Connect sont traitées conformément au RGPD. Les centres de

données utilisés au sein de l'UE pour Lorch Connect sont soumis aux directives européennes sur la protection des données.

Nos fournisseurs de services cloud respectent les normes de sécurité courantes (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1/2/3, PCI DSS et CSA STAR).

#### 17. Pourquoi dois-je activer le partage de la localisation dans l'application Android ?

Avec Android OS 6.0, Google modifie ses exigences en matière de droits. Par conséquent, l'autorisation de localisation est nécessaire pour connecter la passerelle Lorch Connect à un appareil Android. Lorch ne collecte pas ou ne reçoit pas votre localisation.

#### 18. Quel est le taux d'échantillonnage et à quelle fréquence les données de soudage sont-elles enregistrées ?

Les données de soudage sont enregistrées immédiatement, c'est-à-dire toutes les secondes.

#### 19. À quelle fréquence les données sont-elles envoyées sur le cloud ?

Les données de soudage sont enregistrées sur la passerelle et transférées sur le cloud toutes les 15 minutes

#### 20. Qui puis-je contacter en cas de problème ?

Pour toute question concernant les fonctions du portail ou le déroulement de l'appairage, veuillez contacter le revendeur compétent ou, le cas échéant, le collaborateur du service extérieur.

En cas de problèmes d'inscription ou d'accessibilité, veuillez vous adresser au numéro de service indiqué sur le portail ou à [service@lorchconnect.eu](mailto:service@lorchconnect.eu).

**Informations complémentaires :** [www.lorch.eu](http://www.lorch.eu)