

Lorch Connect

1. Jak přiřadím Lorch Connect Gateway mému účtu?

Pro proces párování Lorch Connect Gateway (dále jako LCG) se uživatel přihlásí se svým přístupem k účtu v Lorch Connect App. Pomocí Bluetooth připojení se vymění token mezi aplikací a Gateway. S tímto tokenem se LCG na portálu s jistotou přiřadí k tomuto účtu.

2. Jak se mohu dostat k Lorch Connect Gateway zvenku?

LCG lze zcela pohodlně oslovit pomocí přístupového bodu Bluetooth pomocí Lorch Connect App pro Android a IOS. Zde bude krok za krokem provedeno konfigurací.

3. Kde naleznu MAC adresu?

MAC adresy WLAN, LAN a Bluetooth jsou vytištěny na typovém štítku Gateway.

4. Jaké možnosti konfigurace sítě mám k dispozici?

LCG je možné připojit, podle potřeby, prostřednictvím WLAN nebo LAN. To lze změnit i dodatečně pomocí Lorch Connect App.

Jako standard pro konfiguraci sítě se u klienta (LCG) volí DHCP.

DHCP klient může být v aplikaci deaktivován a konfigurace sítě pak být provedena ručně (IPv4).

5. Připojí se přístroj opět automaticky k Lorch Connect Portal?

Nastavení sítě se ukládá v LCG. Jakmile se Gateway zapne, LCG se automaticky propojí s Lorch Connect Portal pomocí uložených nastavení sítě.

6. Jak je možné síť opět opustit nebo Lorch Connect Gateway přiřadit novému účtu?

Gateway lze kombinací tlačítek opět uvést do nastavení z výroby. Přitom se nastavení sítě a přiřazení k účtu vynulují. Pomocí Lorch Connect Gateway App lze Gateway přiřadit novému účtu.

7. Jaká nastavení firewallu musím u své sítě provést?

Pro přenos dat na portál je potřeba port **8883**.

Pro službu aktualizací je potřeba port **80**.

8. Když dojde k výpadku nebo odcizení přístroje, mohu propojení externě odpojit?

Ano, přístup k Lorch Connect Portal lze pro určité Gateways zablokovat.

9. Ve kterých zemích může být Lorch Connect používán a jak vyvolám svá data z Lorch Connect Gateway?

Lorch Connect Gateway je schválen pro evropský trh i pro Austrálii a Nový Zéland. Portál Lorch Connect lze nezávisle na stanovišti vyvolat ve všech běžných internetových prohlížečích. Do Vašeho účtu se sbíhají všechny informace z Vašich spárovaných Gateways. Účet Lorch Connect může být vytvořen na connect.lorch.eu.

10. Jaké jsou minimální požadavky na internetové připojení (LAN / WLAN) a jaký standard WLAN se používá?

Pro přenos svařovacích dat je potřeba připojení >100 kBit/s. Pro aktualizace je potřeba připojení >500 kBit/s.

WLAN: Může být používáno připojení 2,4 GHz se standardy B, G, N, nebo 5 GHz se standardem AC.

LAN: Rychlost Ethernetu 10/100 MBit/s.

11. Mohu Lorch Connect Gateway používat i bez přístupu ke stávající síti?

Díky kapacitě offline paměti mohou být svary zaznamenávány až 30 dní. Důležité je pouze, aby Gateway byl spárován s účtem zákazníka. Přesto se doporučuje trvalé připojení Gateway, protože bez připojení se nemůže odehrávat žádná komunikace mezi portálem a Gateway a nelze aktualizovat vyhodnocení na portálu.

12. Mohu Gateway propojit s různými svařovacími zdroji?

Pro přiřazení svařovacích dat k jednomu zdroji je vždy určující sériové číslo zdroje. U zdrojů série S, série MicorMIG a série MicorMIG Pulse se toto číslo automaticky přenáší pomocí sběrnice CAN. U dalších sérií musí být toto číslo zadáno ručně. Když se tento Gateway potom propojí s jiným zdrojem, musí se sériové číslo opět ručně změnit.

13. Jaký protokol se používá ke komunikaci a jak je propojení chráněno?

Pro přenos dat mezi LCG a portálem se používá protokol zpráv MQTT. Všechna data jsou zakódována pomocí TLS. Identita Gateway je chráněna párem veřejného a soukromého klíče. Soukromý klíč přitom nemůže opustit bezpečnostní modul přístroje.

14. Na co je nutné dbát, když je v mé síti založen IP nebo MAC filtr?

Když se používá IP filtr, musí se pro Gateway zadat statická IP adresa. Tuto IP adresu musí předem povolit IT oddělení.

Pro statické IP adresy je nutná ruční konfigurace sítě bez DHCP.

Když se používá MAC filtr, může být Gateway jako obvykle připojen k síti pomocí DHCP. MAC adresa Gateway musí být ale předem přijata IT oddělením.

15. Jak jsou v Lorch Connect chráněna data zákazníků??

Se všemi daty v rámci Lorch Connect je nakládáno podle všech potřebných bezpečnostních standardů (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1/2/3, PCI DSS a CSA STAR). Výpočetní centra používaná uvnitř EU podléhají nejprísnějším evropským směrnici pro ochranu dat. Pro bezpečnost dat zákazníků bylo při výběru poskytovatele cloudových služeb dbáno na maximální kompetentnost v bezpečnosti dat.

16. Koho mohu kontaktovat při problémech?

Pro otázky na funkce portálu nebo k průběhu párování kontaktujte příslušného prodejce nebo případně pracovníka v terénu.

Při problémech s přihlášením nebo s dostupností se obraťte na servisní číslo uvedené na portálu.

Další informace

www.lorch.eu