

Lorch Connect GmbH
Im Anwänder 24 - 26
71549 Auenwald
Germany

Telefon: +49 7191 503-0
Telefax: +49 7191 503-199
E-Mail: info@lorchconnect.eu

DE	Datenschutzinformation für Lorch Connect	Seite 2
EN	Data Protection Information for Lorch Connect	Page 16
ES	Información sobre la protección de datos de Lorch Connect	Página 29
PL	Informacja dotycząca ochrony danych dla Lorch Connect	Strona 42
FR	Information sur la protection des données pour Lorch Connect	Page 55
CS	Informace o ochraně dat pro Lorch Connect	Strana 69
IT	Informativa sulla privacy di Lorch Connect	Pagina 81

Datenschutzinformation für Lorch Connect

Lorch Connect GmbH (nachfolgend: „**wir**“ oder „**uns**“) bietet Ihnen auf dieser Webseite <https://connect.lorch.eu> (nachfolgend: „**Webseite**“), über das Lorch Connect Portal sowie die Lorch Connect Gateway App eine bequeme Zugriffsmöglichkeit auf Daten Ihrer mit Lorch Connect Gateways verbundenen oder originär Lorch Connect kompatiblen Lorch Schweißanlagen. Hierbei legen wir einen besonderen Wert auf den vertrauensvollen und sicheren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung des Lorch Connect Portals den kostenpflichtigen Erwerb eines oder mehrerer Lorch Connect Gateways oder originär Lorch Connect kompatibler Lorch Schweißgeräte voraussetzt. Je nach verwendeter Hardware kann nach Ablauf eines kostenfreien Probezeitraums zudem der Abschluss eines kostenpflichtigen Abo-Tarifs erforderlich sein (dazu unter Ziffer 5.4).

Mit der vorliegenden Datenschutzinformation möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung von Lorch Connect (einschließlich beim Besuch dieser Webseite, der Nutzung des Lorch Connect Portals sowie der Nutzung der Lorch Connect Gateway App) durch uns informieren. Der Begriff der Verarbeitung umfasst dabei den kompletten Prozess von der Erfassung über die Speicherung, Bearbeitung und/oder Weitergabe bis Löschung der Daten (nachfolgend: „**verarbeiten**“). Als personenbezogene Daten gelten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen und dieser direkt oder indirekt zugeordnet werden können (etwa Name, Adresse, E-Mail-Adresse).

1. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“), sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

Lorch Connect GmbH
Im Anwänder 24-26
71549 Auenwald
Deutschland
Tel.: +49 7191 503-0
E-Mail: [info\(at\)lorchconnect.eu](mailto:info(at)lorchconnect.eu)

2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Dirk Janthur
Datenschutzberatung Janthur GmbH
Hedelfinger Straße 12
73734 Esslingen
Tel.-Nr.: +49 711 71530104
[dirk.janthur\(at\)janthur.net](mailto:dirk.janthur(at)janthur.net)

3. Besuch unserer Webseite <https://connect.lorch.eu>

Beim bloßen Besuch unserer Webseite erfassen wir grundsätzlich keine personenbezogenen Daten, soweit technisch nicht zwingend erforderlich, und es findet keine Auswertung des Besucherverhaltens statt.

3.1. Darstellung der Webseite

Mit dem Besuch der Webseite werden prinzipiell Angaben zu

- den Browsertyp/-version,
- verwendetes Betriebssystem,
- ggf. Referrer URL (die zuvor besuchte Seite),
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- sowie den Anfragetyp (GET/POST)

erfasst. Zudem verarbeiten wir die IP-Adresse. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine technische Auslieferung der Webseite an Ihren Rechner zu ermöglichen. Darin ist auch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zu sehen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die Speicherung erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen sowie Angriffe oder Bedrohungen zu erkennen und abzuwehren.

3.2. Einsatz von Cookies

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei der Nutzung unserer Webseite Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche die Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Diese Webseite nutzt nur sog. Transiente Cookies. Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Webseite zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen. Auf der Webseite werden folgende transiente Cookies eingesetzt:

- „_lorch_session“: Standardcookie, mit dem unsere Plattform erkennen kann, dass bestimmte (Unter-)Seiten von Ihnen schon besucht wurden, bspw. damit Hinweismeldungen nur einmalig angezeigt werden;
- „lorch_lang“: Standardcookie, der die Sprachlokalisierung Ihres Browsers speichert.

Eine Auswertung von Nutzerzugriffen erfolgt nicht. Ebenso wenig werden pseudonymisierte Nutzerprofile erstellt (kein "Tracking").

Wenn Sie dies wünschen, können Sie die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Internetbrowsers verhindern. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte den

Hinweisen Ihres Internetbrowsers. In diesem Fall kann es jedoch vorkommen, dass Sie möglicherweise nicht sämtliche Funktionen unserer Internetseiten voll umfänglich nutzen können.

4. Kontaktaufnahme mit uns

Soweit Sie mit uns über E-Mail oder einen anderen Kanal kommunizieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, etwa

- Kontaktdaten, z.B. Name, Firma, Anschrift, E-Mail-Adresse und
- Inhaltsdaten der Kommunikation, z.B. Betreff und Nachricht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Demnach ist uns eine Datenverarbeitung gestattet, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Im Übrigen stützen wir die Datenverarbeitung auf unsere überwiegenden berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Unsere Interessen liegen in der Ermöglichung einer Kontaktaufnahme sowie die Bearbeitung Ihrer Anliegen. Die Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, soweit wir nicht gesetzlich oder vertraglich zu einer darüber hinausgehenden Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind.

Bitte beachten Sie, dass die Daten im Internet allgemein nicht immer sicher übertragen werden können. **Besonders im E-Mail-Verkehr kann der Schutz beim Datenaustausch nicht garantiert werden. Wir bitten Sie, keine sensiblen Daten per E-Mail an uns zu übermitteln.**

5. Nutzung des Lorch Connect Portals

Wir bieten Ihnen mit der Registrierung auf dem Lorch Connect Portal die Möglichkeit, Daten rund um das Schweißen mit Lorch Schweißanlagen zu dokumentieren, abzurufen und auszuwerten. Nach der Erstellung eines Accounts und der Konfiguration eines Lorch Connect Gateways via der Lorch Connect Gateway App, können Sie den Lorch Connect Gateway innerhalb Ihres Accounts hinzufügen. Im Anschluss können Sie auf die über Ihren Lorch Connect Gateway gesammelten Daten zugreifen und nach Bedarf um weitere Informationen ergänzen. Soweit Sie über ein originär Lorch Connect compatible Schweißanlage verfügen, können Sie die Konfiguration direkt innerhalb der Schweißanlage vornehmen.

Bei der Nutzung des Lorch Connect Portals verarbeiten wir die folgenden Daten:

5.1. Registrierung und Gewährleistung des Zugriffs auf das Lorch Connect Portal

Mit Ihrer Registrierung auf dem Lorch Connect Portal, erhalten Sie als Admin Zugriff auf einen geschützten Bereich, um Ihre Lorch Connect Gateways zu registrieren und Daten über Ihre verbundenen Schweißanlagen zu dokumentieren, abzurufen und auszuwerten und neue Benutzer einladen. Dazu müssen Sie sich initial als Nutzer registrieren. Im Rahmen des Registrierungsprozesses erheben wir

- Ihre Personenstammdaten, etwa Anrede, Vorname und Name;
- Ihre Firmendaten, etwa Positionsbezeichnung, Firmenname, Branche, Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt und Land und
- Ihre E-Mail-Adresse.

Zur erstmaligen Einrichtung Ihres Nutzerkontos müssen Sie zudem ein selbstgewähltes Passwort eingeben, das Ihnen zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem individuellen Authentifizierungscode, Zugang zum Lorch Connect Portal gewährt. Durch diese sog. 2-Faktor-Authentifizierung wird gewährleistet, dass ausschließlich Sie Zugriff auf Ihr Benutzerkonto nehmen können. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Erstellung eines Accounts und die Bereitstellung des Lorch Connect Portals und damit für die Erfüllung unseres Vertrages erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Die von Ihnen im Rahmen der Registrierung für das Lorch Connect Portal erhobenen und gespeicherten Daten, werden von uns grundsätzlich nur so lange verarbeitet, wie dies zur Erreichung des Zwecks der Verarbeitung erforderlich ist. Sollten Sie Ihren Benutzeraccount kündigen, löschen wir Ihre Personenstammdaten, soweit eine Verarbeitung der Daten für die Vertragsdurchführung nicht mehr erforderlich ist und sofern wir nicht aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind. Demnach erfolgt eine Löschung, wenn die Vertragsbeziehung abgeschlossen und mögliche Gewährleistungsansprüche abgelaufen sind und wir aufgrund von Aufbewahrungspflichten, die sich etwa aus den einschlägigen handels- und steuerrechtlichen Vorgaben aus §§ 238 ff. und 257 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung ergeben, nicht zu einer darüber hinausgehenden Speicherung verpflichtet sind bzw. nicht ausdrücklich in eine darüber hinausgehende Speicherung der Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt wurde.

5.2. Login in das Lorch Connect Portal

Bei der erstmaligen Registrierung sowie bei jeder Inanspruchnahme des Lorch Connect Portals (Login), verarbeiten wir

- Ihre IP-Adresse
- Ihre Authentifizierungsdaten (E-Mailadresse und Passwort) sowie
- den Zeitpunkt des Zugriffs auf Ihr Nutzerkonto (gemeinsam: „**Login-Daten**“).

Rechtsgrundlage für die Speicherung Ihrer Login-Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist erforderlich, um Zugriffe auf den geschützten Bereich des Lorch Connect Portals auszuwerten, die Integrität des Portals zu gewährleisten sowie Missbrauch oder sonstige unbefugte Nutzung zu verhindern. Darin ist auch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zu sehen. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Zudem verwenden wir beim Login in das Lorch Connect Portal Cookies (zur Funktion von Cookies allgemein vgl. die Ausführungen unter Ziffer 3.2 oben).

Innerhalb des Lorch Connect Portals werden folgende Cookies eingesetzt:

- „ui_locales“: Enthält die Spracheinstellung für das Lorch Connect Portal;
- „cidaas_dr“: Der Cookie enthält eine zufällige ID, die sich auf das jeweilige Gerät bezieht;
- „cidaas_sid“: Der Cookie enthält eine zufällige ID, die sich auf das Zugriffstoken bezieht und zur Erneuerung des Tokens verwendet wird;
- „cidaas_sso“: Der Cookie enthält eine zufällige ID, die sich auf die Authentifizierungsanfrage sowie die Details der generierten Token-Metadaten bezieht (Access Token und ID Token Hash).
- „cidaas_rl“: Der Cookie enthält eine zufällige ID, ähnlich wie der cidass sso Cookie.

Die aufgeführten Cookies sind erforderlich, um Ihnen das Lorch Connect Portal mit seinen Funktionen bereitzustellen. Eine Auswertung von Nutzerzugriffen erfolgt nicht. Ebenso wenig werden pseudonymisierte Nutzerprofile erstellt (kein "Tracking").

Wenn Sie dies wünschen, können Sie die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Internetbrowsers verhindern. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte den Hinweisen Ihres Internetbrowsers. In diesem Fall kann es jedoch vorkommen, dass Sie möglicherweise nicht sämtliche Funktionen unserer Internetseiten voll umfänglich nutzen können.

5.3. Datenerhebung von verbundenen Schweißanlagen

Sofern Sie über die Lorch Connect Gateway App (vgl. dazu die Ausführungen unter Ziffer 6 unten) einen Lorch Connect Gateway oder eine originär Lorch Connect compatible Schweißanlage mit dem Lorch Connect Portal verbinden, können Sie auf die Daten der verbundenen Schweißanlage zugreifen. Dabei können verschiedene Schweiß- und Metadaten verarbeitet werden, etwa

Schweißdaten:

Daten, die beim Prozess des Schweißens anfallen, können etwa sein:

- Startzeitpunkt der Schweißnaht (Datum und Uhrzeit)
- Dauer der Schweißnaht (in Sekunden)
- Ist Wert Strom (in Ampere)
- Ist Wert Spannung (in Volt)
- Ist Wert des Drahtvorschubes (in m/min)
- Energie (in Watt, wird von Gateway berechnet)
- Verwendeter Prozess, Drahtmaterial, Durchmesser und Gas (wenn mit Standard Synergiekennlinie geschweißt wurde)
- Energieverbrauch, Drahtlänge, Drahtgewicht und Gasverbrauch pro Schweißnaht (wird von Gateway berechnet)

Metadaten:

Daten, die sich auf die Schweißanlage oder den Gateway beziehen, können etwa sein:

- Gateway ID (eindeutige Nummer des Gateways vom Crypto-Chip)
- Nachrichten ID (eindeutige Nummer pro Schweißnaht)
- Zeitstempel
- Seriennummer der Schweißanlage
- Tenant-ID (wird beim Pairing zwischen Gateway und Account ausgetauscht)

Die Daten des Lorch Connect Gateways oder der originär Lorch Connect kompatiblen Schweißanlage werden erst dann an das Lorch Connect Portal übertragen und dort gespeichert, wenn das Lorch Connect Gateway oder die originär Lorch Connect compatible Schweißanlage im Lorch Connect Portal hinzugefügt wurde.

Die Daten weisen grundsätzlich keinen Personenbezug auf, sondern beziehen sich lediglich auf die verwendete Schweißanlage. Soweit die Schweißanlage jedoch lediglich von derjenigen Person genutzt wird, die den Benutzeraccount im Sinne der Ziffer 5.1 als Ansprechperson angelegt hat, kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich daraus auch Rückschlüsse auf diesen Ansprechpartner ergeben. Entsprechendes gilt, soweit Ihre Firma selbst aus natürlichen Personen besteht (etwa im Falle der Nutzung als Einzelkaufmann). In diesem Fall stützen wir die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Demnach ist uns eine Datenverarbeitung gestattet, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertrag-

licher Maßnahmen erforderlich ist. Im Übrigen stützen wir die Datenverarbeitung auf unsere überwiegenden berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Unsere Interessen liegen in der Bereitstellung der Daten für Ihr Unternehmen, der Ermöglichung einer Kontaktaufnahme mit einem Ansprechpartner sowie die Durchführung von Serviceleistungen im Falle eines technischen Problems.

Die von Ihnen im Rahmen der Registrierung für das Lorch Connect Portal erhobenen und gespeicherten Daten, werden von uns grundsätzlich nur so lange verarbeitet, wie dies zur Erreichung des Zwecks der Verarbeitung erforderlich ist. Sollten Sie Ihren Benutzeraccount kündigen, löschen wir die Daten, soweit eine Verarbeitung der Daten für die Vertragsdurchführung nicht mehr erforderlich ist.

5.4. Abschluss eines kostenpflichtigen Abo-Tarifs

Soweit Sie sich, etwa nach Ablauf des kostenfreien Probezeitraums, für den Abschluss eines kostenpflichtigen Abo-Tarifs entscheiden, verarbeiten wir zusätzliche Zahlungsdaten von Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, die zur Bearbeitung der Abo-Bestellung erforderlich sind, etwa:

- Umsatzsteuer ID (nur für EU Kunden);
- Sprache (zur Steuerung der Belegsprache);
- Telefon (zur Kontaktaufnahme);
- ggf. abweichende Rechnungsadresse;
- Seriennummer des Lorch Connect Gateways oder der originäre Lorch Connect kompatiblen Schweißanlage;
- ausgewählter Tarif, Angabe über Abo-Anzahl etc.

Im Übrigen, d.h. soweit die Daten für die Vertragsdurchführung nicht zwingend erforderlich sind, stützen wir die Datenverarbeitung auf unsere überwiegende berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Dies gilt etwa für die freiwilligen Angaben bei der Abo-Bestellung. Berechtigte Zwecke sind in diesem Fall die direkte Bearbeitung und Nachverfolgung von Kundenanfragen, die nachgelagerte Ansprache der Kunden zu Beratungszwecken sowie die Kundenbindung.

Zudem verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, da wir verpflichtet sind, Ihnen eine elektronische Bestellbestätigung bzw. eine Rechnung zuzusenden.

Die zur Zahlungsabwicklung erhobenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Geschäftliche Unterlagen und Rechnungen bewahren wir gemäß den Vorgaben des Handelsgesetzbuchs (§ 257 HGB) und der Abgabenordnung (§ 147 AO) sechs bzw. zehn Jahre auf.

5.5. Marketing (einschließlich Newsletterversand)

Direktmarketing ohne Einwilligung

Wir behalten uns vor, Ihren Namen und Ihre Adresse zu verarbeiten, um Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen per Briefpost zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Wenn Sie bei uns Waren kaufen oder Dienstleistungen in Anspruch nehmen, behalten wir uns vor, Ihnen in Zukunft Information per E-Mail für ähnliche Waren oder Dienstleistungen zuzusenden. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG.

Unsere überwiegenden berechtigten Interessen liegen in der Notwendigkeit der Durchführung von Direktmarketingmaßnahmen für unsere Produkte und Dienstleistungen. Diese Interessen überwiegen auch Ihren Interessen, da wir die Direktmarketingmaßnahmen auf ein angemessenes Maß beschränken und Sie dem Erhalt jederzeit widersprechen können.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings per Briefpost und per E-Mail jederzeit widersprechen durch eine Nachricht an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten oder per E-Mail an widerruf@lorchconnect.eu. Dabei entstehen Ihnen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen. Weitere Informationen zum Widerspruchsrecht finden Sie unter Ziffer 9.7.

Newsletter und Direktmarketing mit Einwilligung

Sie können sich außerdem für einen Newsletter anmelden, um darüber hinausgehende Informationen per E-Mail zu unseren weiteren Produkten und Serviceleistungen zu erhalten. Dafür holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ein. In diesem Falle erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung von uns. Zum Nachweis der Einwilligung speichern wir jeweils Ihre eingesetzte IP-Adresse und die Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 48 Stunden bestätigen, wird Ihre E-Mail-Adresse von uns automatisch gelöscht.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft nach Maßgabe von Ziffer 9.8 widerrufen oder durch Klick auf den im Newsletter enthaltenen Link zur Abmeldung.

5.6. Statistische Auswertung rein maschinenbezogener Daten

Die vorliegende Datenschutzhinweise bezieht sich auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne des Datenschutzrechts. Der Vollständigkeit halber weisen wir darauf hin, dass wir – im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben – anonyme Statistiken erstellen, die auf rein maschinenbezogene Daten zurückgehen. Rein maschinenbezogene Daten in diesem Sinne meint Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Lorch Schweißanlagen entstehen und innerhalb des Lorch Connect Portals gespeichert wurden (etwa Schweißdaten- oder Metadaten), die weder unmittelbar noch mittelbar einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden können.

Die statistische Auswertung erfolgt – im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben – in diesem Zusammenhang zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen (einschließlich des Supports), zur Erfüllung unserer Produktbeobachtungspflicht und zur Analyse des Geräteverhaltens, etwa im Bereich Produktweiterentwicklung und –sicherheit. Die Verarbeitung rein maschinenbezogener Daten umfasst nur solche Daten, die keinen Personenbezug aufweisen. Die rein maschinenbezogenen Daten werden getrennt von solchen Daten verarbeitet, die einen Personenbezug aufweisen. Insbesondere verknüpfen wir die anonymen Daten nicht mit einzelnen Benutzeraccounts.

6. Nutzung der Lorch Connect Gateway App

Wir bieten Ihnen mit der Nutzung der Lorch Connect Gateway App die Möglichkeit, den Lorch Connect Gateway mit dem Internet zu verbinden (dazu Ziffer 6.1), den Lorch Connect Gateway mit einem Benutzeraccount des Lorch Connect Portals zu verbinden (dazu Ziffer 6.2) sowie bestimmte Freitextfelder zu konfigurieren (dazu Ziffer 6.3).

6.1. Verbindung eines Lorch Connect Gateways mit dem Internet

Nach der erfolgreichen Verbindung eines Lorch Connect Gateways mit einem Bluetooth-fähigen Endgerät, können Sie die erforderlichen Netzwerkeinstellungen vornehmen, um den Lorch Connect Gateway mit dem Internet zu verbinden. Dabei verarbeiten wir folgende Daten:

- IP-Adresse des Internetzugangs sowie
- Ihre Authentifizierungsdaten für den Internetzugang (etwa WLAN SSID, WLAN-Passwort).

Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Verbindung des Lorch Connect Gateways mit dem Internet und damit für die Erfüllung unseres Vertrages erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Authentifizierungsdaten für den Internetzugang werden in verschlüsselter Form lokal auf Ihrem Lorch Connect Gateway abgelegt. Die IP-Adresse wird für die Herstellung einer Internetverbindung sowie zur Durchführung von Updates über unseren Update Server benötigt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

6.2. Verbindung eines Lorch Connect Gateways mit einem Benutzeraccount ("Pairing")

Daneben können Sie innerhalb der Lorch Connect Gateway App einen Lorch Connect Gateway mit einem Benutzeraccount des Lorch Connect Portals verbinden (sog. „Pairing“). Dabei verarbeiten wir folgende Daten:

- Ihre Login-Daten sowie
- einen sog. Pairing Token.

Die Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Demnach ist uns eine Datenverarbeitung gestattet, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Im Übrigen stützen wir die Datenverarbeitung auf unsere überwiegenden berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Verwendung eines Pairing Token durch das System ist erforderlich, um Zugriffe auf den geschützten Bereich des Lorch Connect Portals via die Lorch Connect Gateway App auszuwerten, die Integrität des Portals zu gewährleisten sowie Missbrauch oder sonstige unbefugte Nutzung zu verhindern. Darin ist auch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zu sehen. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

6.3. Optional: Vergabe von Freitextfeldern

Zusätzlich können mit einem optionalen Scanner oder der Lorch Connect Gateway App noch **weitere Freifelder** beschrieben werden. Diese Werte werden dann der jeweiligen Schweißnaht angehängt, etwa:

- Schweißer ID
- Auftragsnummer
- Bauteilnummer
- Seriennummer
- WPS-Nummer

Alle Angaben sind optional. Soweit Sie eine Schweißer-ID vergeben möchten, bitten wir um Vergabe von anonymisierten oder zumindest pseudonymisierten IDs.

Wir gehen davon aus, dass die eingegebenen Daten grundsätzlich keinen Personenbezug aufweisen. Sollte mit der Schweißer ID dennoch ein Klarname von einer Person verwendet werden, stützen wir die Datenverarbeitung in diesem Fall auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Demnach ist uns

eine Datenverarbeitung gestattet, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Im Übrigen stützen wir die Datenverarbeitung auf unsere überwiegenden berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Unsere Interessen liegen darin, dass wir Ihnen im geschützten Bereich eine Analyse der Schweißdaten auch in der Form ermöglichen möchten, dass eine Differenzierung nach Schweißer IDs erfolgt. Unsere Interessen überwiegen, da die Nutzung des Services auch ohne Angabe einer Schweißer ID oder nur mit anonymisierten Kennzahlen erfolgen kann.

Die von Ihnen optional in Freitextfeldern angegebenen Daten, werden von uns grundsätzlich nur so lange verarbeitet, wie dies zur Erreichung des Zwecks der Verarbeitung erforderlich ist. Sollten Sie Ihren Benutzeraccount kündigen, löschen wir etwaige Daten in Freitextfeldern, soweit eine Verarbeitung der Daten für die Vertragsdurchführung nicht mehr erforderlich ist und sofern wir nicht aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind.

7. Weitergabe der Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt – soweit hier nicht ausdrücklich erläutert – grundsätzlich nicht.

7.1. IT-Dienstleister

Für den Betrieb des Lorch Connect Portals nutzen wir u.a. Dienstleistungen der Lorch Schweißtechnik GmbH, Im Anwänder 24-26, 71549 Auenwald, die in unserem Auftrag nach Maßgabe von Artikel 28 DSGVO tätig wird. Lorch Schweißtechnik GmbH erbringt für uns im Auftrag insbesondere folgende Leistungen:

- Entwicklung, Betrieb und Pflege des Lorch Connect Portals;
- Entwicklung, Betrieb und Pflege der Lorch Connect Gateway App;
- Entwicklung, Betrieb und Pflege der zugehörigen Cloud-Software;
- technischer und sonstiger Kunden-Support

Lorch Schweißtechnik GmbH setzt wiederum folgende Subdienstleister ein, die im Unterauftrag nach Maßgabe von Artikel 28 DSGVO tätig werden:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; Muttergesellschaft Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 USA (Host-Providing);
- WidasConcepts, Maybachstraße 2, 71299 Wimsheim (Registrierungs- und Login-Prozess);
- Leomedia GmbH, Mollenbachstraße 19, 71229 Leonberg (Programmierung von Software und Leistung von IT-Support).

Die Dienstleister wurden sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

Wir nutzen die Hosting-Leistungen von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Ireland gehört zum Google-Konzern. Mutterunternehmen ist die Google LLC (ehemals Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA („Google“) mit Sitz in den USA.

Die Google Ireland Limited hat ihren Sitz in Irland. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Google Ireland Limited Daten auch an Server in Ländern außerhalb der EU/des EWR übermittelt, da Google Ireland Limited zum US-amerikanischen Google-Konzern gehört, der weltweit Server unterhält. Insbesondere in den USA besteht nach Einschätzung des Europäischen Gerichtshofs kein mit der EU/EWR vergleichbares Datenschutzniveau. Es besteht dann insbesondere das Risiko, dass Daten durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken ohne angemessene Rechtsbehelfsmöglichkeiten verarbeitet werden können.

Zur Absicherung von Datenübermittlung in das EU/EWR-Ausland – soweit es um personenbezogene Daten geht – stützt sich Google grundsätzlich auf bestehende Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission. Eine Liste der Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss besteht, können Sie hier abrufen: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

Soweit kein Angemessenheitsbeschluss für das jeweilige Land existiert (d.h. auch insbesondere bei einem Datentransfer in die USA), stützt Google die Datenübermittlung auf die sogenannten Standardvertragsklauseln. Standardvertragsklauseln sind schriftliche Zusagen zwischen Parteien, die als Grundlage für die Datenübermittlung aus der EU in Drittländer dienen können, indem sie geeignete Garantien zum Datenschutz zur Verfügung stellen. Standardvertragsklauseln sind von der Europäischen Kommission genehmigt worden und können von den Parteien, von denen sie genutzt werden, nicht geändert werden.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Google erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen von Google. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

7.2. Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden

Eine Weitergabe Ihrer Daten z.B. an Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, wenn es zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrugsfällen und sonstigen Straftaten oder zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Datenverarbeitungssysteme erforderlich ist. Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen) oder lit. f DSGVO („Wahrung berechtigter Interessen“).

8. SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

9. Rechte der betroffenen Person

Soweit wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO. Nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben stehen Ihnen daher die im Folgenden genannten Rechte gegenüber uns zu. Soweit Sie Fragen im Zusammenhang mit einzelnen oder mehreren der im Folgenden dargestellten Rechte haben, können Sie sich gerne über die in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten direkt an uns oder über die in Ziffer 2 genannten Kontaktdaten auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

9.1. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von uns über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- a. die Zwecke, zu denen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- b. die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- c. die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- d. die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- e. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- f. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- g. alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden;
- h. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

9.2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. In diesem Fall haben wir die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

9.3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- a. wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- b. die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- c. wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- d. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen. Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder

zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von uns unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

9.4. Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

9.4.1. Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- a. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- b. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- c. Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- d. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- e. Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.
- f. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

9.4.2. Soweit wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben und sind wir gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zur Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

9.4.3. Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- a. zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- b. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem wir unterliegen, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde;
- c. aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- d. für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das in Abs. 1 genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- e. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

9.5. Recht auf Unterrichtung (Art. 19 DSGVO)

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber uns das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

9.6. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- a. die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- b. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde.

9.7. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit durch eine Nachricht an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten oder per E-Mail an widerruf@lorchconnect.eu gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

9.8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit durch eine Nachricht an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten oder per E-Mail an widerruf@lorchconnect.eu zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9.9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Stand 25.05.2023

Data Protection Information for Lorch Connect

Lorch Connect GmbH (hereinafter: **“we”** or **“us”**) offers convenient access to data of your Lorch welding systems connected to Lorch Connect Gateways or originally Lorch-Connect-compatible Lorch welding systems to you on the website <https://connect.lorch.eu> (hereinafter the **“Website”**) via the Lorch Connect Portal as well as the Lorch Connect Gateway App. Trustworthy and secure handling of your personal data is particularly important to us.

Please note that use of the Lorch Connect Portal requires the purchase of one or several Lorch Connect Gateways or originally Lorch-Connect-compatible Lorch welding units. Depending on the hardware used, you may also need to take out a chargeable subscription tariff after the end of a free trial period (see item 5.4).

This privacy notice is to inform you on how we process your personal data when you use Lorch Connect (including when you visit this Website, use the Lorch Connect Portal, and use the Lorch Connect Gateway App). The term of “processing” shall encompass the entire process from collection, storage, processing, and/or transfer to erasure of the data (hereinafter: **“processing”**). Personal data shall be any information that relates to an identified or identifiable person and can be directly or indirectly attributed to that person (such as name, address, email address).

1. Name and address of the controller

The controller within the meaning of the General Data Protection Regulation (**“GDPR”**), other data protection laws applicable in the Member States of the European Union, and other provisions relating to data protection is:

Lorch Connect GmbH
Im Anwänder 24-26
71549 Auenwald
Germany
Phone: +49 7191 503-0
Email: [info\(at\)lorchconnect.eu](mailto:info(at)lorchconnect.eu)

2. Name and address of the data protection officer

The data protection officer of the controller is:

Dirk Janthur
Datenschutzberatung Janthur GmbH
Hedelfinger Strasse 12
73734 Esslingen, Germany
Tel. no.: +49 711 71530104
[dirk.janthur\(at\)janthur.net](mailto:dirk.janthur(at)janthur.net)

3. Visit to our website <https://connect.lorch.eu>

Unless absolutely necessary for technical purposes, we generally do not collect any personal data of users who merely visit our website, and there is no evaluation of visitor behaviour in any way.

3.1. Display of the website

In principle, we will collect the following information when you visit the website

- the browser type / version,
- the operating system used,
- if applicable, the referrer URL (the previously visited page),
- the date and time of the server request
- as well as the request type (GET / POST)

We will also process the IP address. The temporary storage of the IP address by the system is necessary to provide for the technical delivery of the website to your computer. This also includes our overriding legitimate interest in data processing in accordance with Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. f GDPR.

The data will be deleted as soon as it is no longer required for achieving the purpose for which it was collected. Storing the data is necessary for ensuring the functionality of the website and for detecting and averting any attacks or threats.

3.2. Use of Cookies

In addition to the aforementioned data, cookies will be stored on your computer when you use our website. Cookies are small text files that are stored on your hard drive and associated with the browser you use. They are used to share information with the organisation responsible for the cookies on the site (in this case, us). They serve the purpose of making the Internet service more user-friendly and effective overall.

This website exclusively uses so-called transient cookies. Transient cookies are automatically deleted when you close the browser. They include session cookies in particular. These store what is known as a session ID, with which various queries from your browser can be assigned to the common session. This means that your computer can be recognised when you return to our website. The session cookies are deleted when you log out or close your browser. The following transient cookies are used on our website:

- “_lorch_session”: Standard cookie that lets our platform recognise that you have already visited certain (sub-)pages, allowing it to ensure that certain notifications are shown only once;
- “lorch_lang”: Standard cookie that stores the language localisation of your browser.

There is no evaluation of user access. Nor will we create pseudonymised user profiles (no "tracking").

If you wish, you can prevent the use of cookies at any time via the settings of your Internet browser. For details of how this works, please refer to the information provided by your Internet browser. In this case, you may, however, experience that not all functions of our website are available to their full extent.

Communication with us

If you communicate with us via email or another channel, we will process your personal data for the purpose of attending to your request. This data may include such

- contact details as name, company, address, email address, and
- communication content data, e.g. subject and body of the message.

The legal basis for processing the data is Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. b GDPR. Accordingly, we are permitted to process data insofar as the processing is necessary for the fulfilment of a contract to which you are a party or for the implementation of pre-contractual measures. Apart from that, we base the data processing on our overriding legitimate interests (Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). Our interests are to enable you to contact us and to attend to your requests. The data will be deleted after the final processing of your request, unless we are legally or contractually obliged to store the data for a longer period.

Please note that it is impossible to always transmit the data securely on the Internet. **Protection in the exchange of data cannot be guaranteed, especially in email traffic. We therefore ask that you refrain from sending us any sensitive data.**

4. Use of the Lorch Connect Portal

We offer you the possibility of documenting, retrieving, and evaluating data relating to welding with Lorch welding systems by registering on the Lorch Connect Portal. You can add the Lorch Connect Gateway within your account after creating an account and configuring a Lorch Connect Gateway via the Lorch Connect Gateway App. You can then access the data collected via your Lorch Connect Gateway and add further information as required. If you have an originally Lorch-Connect-compatible welding system, you can perform the configuration directly within the welding system.

We process the following data when using the Lorch Connect portal:

5.1. Registration and ensuring access to the Lorch Connect Portal

After registering with the Lorch Connect Portal, you will be given admin access to a protected area, allowing you to register your Lorch Connect Gateways as well as to document, retrieve and analyse data collected for your linked welding systems and to invite additional users. This requires that you register initially as a user. In the course of the registration process, we will record

- Your personal master data, such as title, first name, and last name;
- Your company data, such as position title, company name, industry, street, house number, postcode, city, and country, and
- Your email address.

The one-time set-up process of your user account also requires that you enter the password that you have selected and which - in combination with your email address and your personal authentication code - will allow you to access the Lorch Connect Portal. This so-called 2-factor authentication ensures that you are the only person who can access your user account. Processing this data is necessary for the creation of an account as well as for the provision of the Lorch Connect Portal and, thus, for the fulfilment of our contract (Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. b GDPR).

The data collected and stored about you during the registration for the Lorch Connect Portal will always be processed by us only for as long as necessary for achieving the purpose of the

processing. If you cancel your user account, we will delete your personal master data provided processing the data is no longer required for the performance of the contract and we are not required to store the data to comply with statutory obligations. Accordingly, deletion will take place when the contractual relationship has ended and any warranty claims have expired and if we - due to retention obligations arising from, for instance, the relevant commercial and tax regulations as per articles 238 et sqq. and 257 of the German Commercial Code and article 147 of the German Tax Code - are not obliged to store the data further or no express consent has been given to store the data further in accordance with Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. a GDPR.

5.2. Logging on to the Lorch Connect Portal

When you register for the first time and every time you use (log into) the Lorch Connect Portal, we will process

- your IP address
- your authentication data (email address and password), and
- the time you accessed your user account (jointly: **"login data"**).

The legal basis for the storage of your login data is Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. f GDPR. The temporary storage of your IP address by the system is necessary to evaluate all requests to access the protected area of the Lorch Connect Portal, to ensure the integrity of the portal, and to prevent any misuse or other kind of unauthorised use. This requirement also represents our overriding legitimate interest in processing the data as per Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. f GDPR. The data will be deleted as soon as it is no longer required for achieving the purpose for which it was collected.

We also use cookies when you log on to the Lorch Connect Portal (for information on how cookies work in general, refer to the explanations provided under item 3.2 above).

The following cookies will be used within the Lorch Connect Portal:

- **"ui_locales"**: Contains the language setting for the Lorch Connect Portal;
- **"cidaas_dr"**: This cookie contains a random ID that refers to the respective unit;
- **"cidaas_sid"**: This cookie contains a random ID that relates to the access token and is used to renew the token;
- **"cidaas_sso"**: This cookie contains a random ID that refers to the authentication request as well as the details of the generated token metadata (Access Token and ID Token Hash).
- **"cidaas_rl"**: This cookie contains a random ID, similar to the cidass sso cookie.

The cookies listed are necessary to provide you with the Lorch Connect Portal and its functions. User accesses will not be evaluated. Pseudonymised user profiles are not created either (no "tracking").

If you wish, you can prevent the use of cookies at any time via the settings of your Internet browser. For details of how this works, please refer to the information provided by your Internet browser. In this case, you may, however, experience that not all functions of our website are available to their full extent.

5.3. Data collection from connected welding systems

If you connect a Lorch Connect Gateway or an originally Lorch-Connect-compatible welding system to the Lorch Connect Portal via the Lorch Connect Gateway App (cf. the statements in item 6 below),

you will be able to access the data of the connected welding system. Various kinds of welding and metadata can be processed, including

Welding data:

Data generated during the welding process may include:

- Welding start time (date and time)
- Welding duration (in seconds)
- Actual value of current (in amperes)
- Actual value of voltage (in volts)
- Actual value of wire feed (in m/min)
- Energy (in watts, calculated by the gateway)
- Process used, wire material, diameter, and gas (if welding with standard synergy curve)
- Energy consumption, wire length, wire weight, and gas consumption per weld seam (calculated by the gateway)

Metadata:

Data regarding the welding system or the gateway may include:

- Gateway ID (unique number of the gateway from the crypto chip)
- Message ID (unique number per weld seam)
- Timestamp
- Serial number of the welding system
- Tenant ID (exchanged between gateway and account during pairing)

The data of the Lorch Connect Gateway or the originally Lorch-Connect-compatible welding system will only be transferred to the Lorch Connect Portal and stored there after the Lorch Connect Gateway or the originally Lorch-Connect-compatible welding system has been added to the Lorch Connect Portal.

As a general rule, the data is not related to specific persons, but merely to the welding system used. However, if the welding system is only used by the person who has created the user account as the contact person in accordance with item 5.1, the possibility that data can be traced back to this contact person cannot be excluded. The same applies if your company itself is composed of natural persons (e.g. if the portal is used by a sole proprietor). In this case, we will base the data processing on Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. b GDPR. Accordingly, we are permitted to process data insofar as the processing is necessary for the fulfilment of a contract to which you are a party or for the implementation of pre-contractual measures. Apart from that, we base the data processing on our overriding legitimate interests (Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). Our interests lie in making the data available to your company, in giving you the option to consult a contact person and in providing support services in case of a technical problem.

The data collected and stored about you during the registration for the Lorch Connect Portal will always be processed by us only for as long as necessary for achieving the purpose of the processing. If you cancel your user account, we will delete your data provided processing the data is no longer required for the performance of the contract.

5.4. Taking out of a paid subscription tariff

If you decide to take out a paid subscription tariff, for example after the end of the free trial period, we will process additional payment data from you that are necessary for processing the subscription order on the basis of point (b) of sentence one of Art. 6 (1) of the GDPR, for example:

- VAT ID (only for EU customers);

- language (to determine the voucher language);
- phone (for contact);
- any deviating billing address;
- serial number of the Lorch Connect Gateway or the originally Lorch-Connect-compatible welding system;
- selected tariff, information on number of subscriptions, etc.

Otherwise, i.e., as far as the data are not absolutely necessary for performance of the contract, data processing is based on our overriding legitimate interests (point (f) of sentence one of Art. 6 (1) of the GDPR). This shall apply, among other things, to the voluntary information provided when ordering a subscription. Legitimate purposes in this case shall be the direct processing and follow-up of customer enquiries, downstream addressing of customers for advisory purposes, and customer retention.

We shall also process your email address in accordance with of point (c) of sentence one of Art. 6 (1) of the GDPR since we are obligated to electronically confirm orders or submit invoices to you.

The data collected for payment processing shall be erased as soon as they are no longer required to achieve the purpose for which they were collected. We will keep any business documents and invoices for six and ten years respectively in accordance with the requirements of the German Commercial Code (*Handelsgesetzbuch*; HGB) (§ 257 HGB) and the German Fiscal Code (*Abgabenordnung*; AO) (§ 147 AO).

5.5. Marketing (including newsletter mailouts)

Direct marketing without consent

We reserve the right to process your name and address for the purpose of sending you information about our products and services by letter mail. The legal basis for this is Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. f GDPR.

If you buy goods from us or make use of our services, we reserve the right to email you information in the future that is related to similar goods or services. The legal basis for processing the data is Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. b GDPR in conjunction with Art. 7 Para. 3 UC.

Our overriding legitimate interests are based on the necessity to carry out direct marketing measures for our products and services. These interests override your interests as well since we limit the direct marketing measures to a reasonable extent and you have the right to revoke your consent to receiving marketing material at any time.

You can object to the processing of your data for the purposes of direct marketing mailings by email and letter mail at any time by sending a message using the contact information listed in item 1 or by submitting an email to widerruf@lorchconnect.eu. When doing so, you will not incur any costs other than the transmission costs according to the basic rates. For more information on your right to object, refer to item 9.7.

Newsletter and direct marketing with consent

You also have the option to register for an email newsletter that will provide you with additional information on other products and services. We will ask for your consent in this matter according to Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. a GDPR. In this case, you will receive an email from us that contains a link that lets you submit your confirmation. To certify your consent, we will store each IP address you use as well as the times when you registered and submitted your confirmation. If you do not confirm your registration within 48 hours, your email address will be deleted automatically.

You can revoke this consent at any time with effect for the future in accordance with item 9.8 or by clicking on the link contained in the newsletter that allows you to unregister.

5.6. Statistical evaluation of strictly machine-related data

This data protection notice relates to the processing of personal data within the meaning of data protection law. For the sake of completeness, we would like to point out that we compile anonymous statistics based on strictly machine-related data within the framework of legal requirements. Strictly machine-related data within this meaning are data that arise in connection with use of Lorch welding systems and that have been stored within the Lorch Connect Portal (such as welding data or metadata) and that cannot be directly or indirectly assigned to an identified or identifiable natural person.

Statistical evaluation is performed in this context to improve our products and services (including support), to fulfil our product monitoring obligation, and to analyse unit behaviour, among other things in the area of further development and security of products, within the framework of legal requirements. The processing of strictly machine-related data shall only include such data that have no personal reference. The strictly machine-related data are processed separately from such data that have a personal reference. In particular, we shall not link the anonymous data to any individual user accounts.

5. Use of the Lorch Connect Gateway App

By using the Lorch Connect Gateway App, we offer you the possibility to connect the Lorch Connect Gateway to the internet (see item 6.1), to connect the Lorch Connect Gateway to a user account of the Lorch Connect Portal (see item 6.2) and to configure certain free text fields (see item 6.3).

6.1. Connecting a Lorch Connect Gateway with the Internet

After successfully connecting a Lorch Connect Gateway to an end device with Bluetooth connectivity, you can define the network settings necessary to connect the Lorch Connect Gateway with the Internet. We will process the following data during this process:

- IP address of the Internet access point and
- your authentication data for the Internet access point (such as WLAN, SSID, WLAN password).

Processing this data is necessary for connecting the Lorch Connect Gateway with the Internet and, thus, for the performance of our contract (Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. b GDPR). The authentication data for the Internet access point is encrypted and stored locally on your Lorch Connect Gateway. The IP address is required for establishing an Internet connection and for performing updates via our update server. The data will be deleted as soon as it is no longer required for achieving the purpose intended by its collection.

6.2. Linking a Lorch Connect Gateway to a user account ("pairing")

The Lorch Connect Gateway App can also be used to link a Lorch Connect Gateway to a user account on the Lorch Connect Portal (by so-called "pairing"). We will process the following data during this process:

- Your login information and
- a so-called pairing token.

We base the processing of this data on Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. b GDPR. Accordingly, we are permitted to process data insofar as the processing is necessary for the fulfilment of a contract to which you are a party or for the implementation of pre-contractual measures. Apart from that, we base the data processing on our overriding legitimate interests (Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). The use of a pairing token by the system is necessary to evaluate all requests to access the protected area of the Lorch Connect Portal via the Lorch Connect Gateway App, to ensure the integrity of the portal, and to prevent any misuse or other kind of unauthorised use. This requirement also represents our overriding legitimate interest in processing the data as per Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. f GDPR. The data will be deleted as soon as it is no longer required for achieving the purpose intended by its collection.

6.3. Optional: Assignment of free text fields

Further free fields can also be filled with an optional scanner or the Lorch Connect Gateway App. These values are then appended to the respective weld seam, for example:

- Welder ID
- Order number
- Part number
- Serial number
- WPS number

All information is optional. If you wish to assign a welder ID, we ask that you assign only anonymised or at least pseudonymised IDs.

We assume that the input data has generally no relation to specific persons. However, if the real name of a person is used in combination with the welder ID, we will base our data processing on Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. GDPR. Accordingly, we are permitted to process data insofar as the processing is necessary for the fulfilment of a contract to which you are a party or for the implementation of pre-contractual measures. Apart from that, we base the data processing on our overriding legitimate interests (Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). Our interests lie in providing you with the option to analyse the welding data in the protected area in a way that allows for a distinction by welder IDs. Our interests prevail as the use of the service is also possible without the need to specify a welder ID or by using anonymised figures only.

The data you enter into the optional free text fields will always be processed by us only for as long as necessary for achieving the purpose of the processing. If you cancel your user account, we will delete any data contained in free text fields provided processing the data is no longer required for the performance of the contract and we are not required to store the data to comply with statutory obligations.

6. Forwarding of the data to third parties

Your data will not be passed on to third parties unless explicitly explained herein.

7.1. IT service providers

We use, among other things, the services of Lorch Schweißtechnik GmbH, Im Anwänder 24-26, D-71549 Auenwald, which acts on our behalf in accordance with Article 28 of the GDPR, for operation of the Lorch Connect Portal. Lorch Schweißtechnik GmbH will provide the following services in particular on our behalf:

- Development, operation, and maintenance of the Lorch Connect Portal;
- Development, operation, and maintenance of the Lorch Connect Gateway App;
- Development, operation, and maintenance of the associated cloud software;
- Technical and other customer support

Lorch Schweißtechnik GmbH in turn uses the following subcontractors, who act as subcontractors in accordance with Article 28 of the GDPR:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; parent Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 USA (host providing);
- WidasConcepts, Maybachstraße 2, D-71299 Wimsheim (registration and login process);
- Leomedia GmbH, Mollenbachstraße 19, D-71229 Leonberg (programming of software and provision of IT support).

The service providers have been carefully selected and charged; they are bound by our instructions and subject to regular inspection.

We use the hosting services of Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Google Ireland is part of Google Group. The parent company is Google LLC (formerly Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ("Google"), based in the USA.

Google Ireland Limited has its registered office in Ireland. However, it cannot be ruled out that Google Ireland Limited also transmits data to servers in countries outside of the EU/EEA since Google Ireland Limited belongs to the US-based Google Group, which maintains servers around the world. In particular in the USA, there is no level of data protection comparable to that in the EU/EEA, according to the European Court of Justice. In particular, a risk that data may be processed by US authorities for control and monitoring purposes without adequate redress may apply here.

Google generally relies on existing adequacy decisions of the EU Commission to safeguard data transfers to other than EU/EEA countries – as far as personal data is concerned. A list of countries for which there are adequacy decisions can be found here:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

As far as there is no adequacy decision for the respective country (i.e., also in particular in the case of a data transfer to the USA), Google bases the data transfer on the standard contractual clauses. Standard contractual clauses are written commitments between parties that can serve as the basis for data transfers from the EU to third countries by providing appropriate safeguards for data protection. Standard contractual clauses have been approved by the European Commission and cannot be changed by the parties using them.

Please refer to Google's data protection for more information on the purpose and scope of data collection by Google information. You will also receive further information on your rights in this

regard and setting options for protecting your privacy there:
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

7.2. Supervisory authorities and law enforcement agencies

Your data will only be passed on, e.g., to any supervisory authorities and law enforcement agencies, within the framework of legal provisions if it is necessary for prevention and detection of fraud and other criminal offences or to ensure the security of our data processing systems. The legal basis for this shall be point (c) ("fulfilment of legal obligations") or point (f) of Art. 6 (1) of the GDPR ("safeguarding of legitimate interests").

7. SSL-encryption

For security reasons and to protect the transmission of confidential content, such as inquiries that you send to us as the website operator, this website uses an SSL encryption. You can identify an encrypted connection by the fact that the address of the line of browser changes from "http://" to "https://" and by the lock icon in your browser line. When SSL encryption is activated, the data that you transmit to us cannot be read by third parties.

8. Rights of the person concerned

If your personal data is processed, you are the person concerned, or data subject, as stipulated in the GDPR. In accordance with legal requirements, you are therefore entitled to assert the following rights towards us. If you have any questions concerning one or several of the rights detailed below, you are welcome to turn to us directly or to our data protection officer using the contact information provided in items 1 and 2, respectively.

9.1. Right to information (Art. 15 GDPR)

You can demand a confirmation from us as to whether personal data relating to you is processed by us.

If such processing exists, you can demand that we disclose the following information:

- a. the purposes for which your personal data is processed;
- b. the categories of personal data that are processed;
- c. the recipients, or the categories of recipients, to whom the applicable personal data has been disclosed or will yet be disclosed;
- d. the planned duration of storage of the personal data relating to you, or if specific information in this regard is not possible, the criteria for determination of the duration of storage;
- e. the existence of a right to rectify or erase the personal data relating to you, a right of restriction of the processing through the controller or a right to object to this processing;
- f. the existence of a right to appeal to a supervisory authority;
- g. all available information concerning the origin of the data if the personal data is not collected from you;
- h. the existence of automated decision-making, including profiling pursuant to Art. 22 Para. 1 and 4 GDPR and – at least in these cases – meaningful information concerning the logic involved, as well as the scope and the intended effects of this type of processing for the data subject.

You are entitled to demand information as to whether the personal data relating to you has been transferred to a third country or to an international organisation. In this context, you can demand to be informed of the suitable guarantees pursuant to Art. 46 GDPR in conjunction with the transmission.

9.2. Right to rectification (Art. 16 GDPR)

You have a right to rectification and/or completion, if the processed personal data relating to you is incorrect or incomplete. We are required in this case to carry out the rectification without delay.

9.3. Right to restriction of processing (Art. 18 GDPR)

Under the following prerequisites you can demand restriction of the processing of the personal data relating to you:

- a. if you dispute the correctness of the personal data relating to you for a duration that enables us to review the correctness of the personal data;
- b. if the processing is unlawful and you refuse erasure of the personal data and instead demand restriction of the use of the personal data;
- c. if we no longer require the personal data for the purposes of processing, but you, on the other hand, require this data for the establishment, exercise or defence of legal claims, or
- d. if you have lodged an objection to the processing pursuant to Art. 21 Para. 1 GDPR and it has not yet been determined whether the legitimate reasons of the controller override your reasons. If the processing of the personal data relating to you has been restricted, this data – except for its storage – may only be processed with your consent or for the establishment, exercise or defence of legal claims or for the protection of the rights of another natural or legal person or for reasons of an important public interest on the part of the Union or of a Member State. If the restriction of the processing has been limited pursuant to the prerequisites cited above, you will be informed by us before the restriction is removed.

9.4. Right to erasure (Art. 17 GDPR)

9.4.1. You are entitled to order us to delete the relevant personal data immediately if one of the grounds listed below applies:

- a. The personal data relating to you is no longer required for the purposes for which it was collected or it has been processed in some other manner.
- b. You revoke your consent on which the processing pursuant to Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. a or Art. 9 Para. 2 lit. a was based and there is no other legal basis for the processing.
- c. You object to the processing pursuant to Art. 21 Para. 1 GDPR and there are no overriding legitimate reasons for the processing, or you object to the processing pursuant to Art. 21 Para. 2 GDPR.
- d. The personal data relating to you has been unlawfully processed.
- e. The erasure of the personal data relating to you is required for the fulfilment of a legal obligation pursuant to union law or the law of the Member States, to which we are subject.
- f. The personal data relating to you was collected in reference to offered information society services pursuant to Art. 8 Para. 1 GDPR.

9.4.2. If we have made the data relating to you public and are obligated to delete it pursuant to Art. 17 Para. 1 GDPR, we shall take appropriate measures with due consideration of the available technology and implementation costs, including those of a technical nature, to inform the controllers who process the personal data that you as the data subject have demanded from them the erasure of all links to this personal data or to copies or replications of this personal data.

9.4.3. The right to erasure does not exist if the processing is required

- a. for exercise of the right to freedom of expression and information;

- b. for the fulfilment of a legal obligation that requires the processing pursuant to the law of the Union or of the Member States to which we are subject, or for the performance of a task that is in the public interest or in the exercise of official authority that has been vested in us;
- c. for reasons of public interest in the area of public health pursuant to Art. 9 Para. 2 lit. h and i as well as Art. 9 Para. 3 GDPR;
- d. for archiving purposes in the public interest, purposes of scientific or historic research or for statistical purposes pursuant to Art. 89 Para. 1 GDPR, if the right cited in Para. 1 does not render impossible or seriously impair the realisation of these objectives of this processing, or
- e. for the establishment, exercise or defence of legal claims.

9.5. Right to be informed (Art. 19 GDPR)

If you have asserted the right to rectification, erasure or restriction of the processing towards us, we are obligated to inform all recipients to whom the personal data relating to you has been disclosed, to correct the data or delete the data or restrict the processing, unless this proves to be impossible or it involves disproportionate effort.

You have the right to be informed of these recipients by us.

9.6. Right to data portability (Art. 20 GDPR)

You have the right to receive the personal data relating to you that you have provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format. Moreover you have the right to transmit this data to a different controller without hindrance from the controller to which the personal data was provided, if

- a. the processing is based on a consent pursuant to Art. 6 Para. 1 lit. a or Art. 9 Para. 2 lit. a GDPR or on a contract pursuant to Art. 6 Para. 1 lit. b GDPR and
- b. the processing occurs by automated means.

Moreover, in exercising this right you have the right to have the personal data relating to you transmitted from us to another controller where technically feasible. Freedoms and rights of other persons must not be impaired hereby.

The right to data portability does not apply to the processing of personal data that is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority that has been vested in us.

9.7. Right to object (Art. 21 GDPR)

You have the right, at any time, to object to the processing of your personal data, for reasons arising from your particular situation, which is based on Art. 6 Para. 1 sentence 1, lit. f GDPR, including profiling based on these provisions, by sending a message using the contact information listed in item 1 or by submitting an email to widerruf@lorchconnect.eu

We will no longer process the personal data relating to you, unless we can provide compelling legitimate reasons for the processing that override your interests, rights and freedoms, or if the processing is used for establishing, exercising or defending legal claims. If the personal data relating to you is used for direct marketing, you have the right to object to the processing of your personal data for the purpose of this type of marketing; this also applies for profiling, to the extent that profiling is related to such direct marketing.

9.8. Right to revoke the declaration of consent under data protection law (Art. 7 Para. 3 GDPR)

You have the right to revoke your declaration of consent under data protection law at any time by sending a message using the contact information listed in item 1 or by submitting an email to widerruf@lorchconnect.eu. Through revocation the lawfulness of the processing, due to the consent that occurred until revocation, remains unaffected.

9.9. Right to appeal to a supervisory authority (Art. 77 GDPR)

Without prejudice to administrative or judicial remedy, you also have the right to appeal to a supervisory authority, in particular a supervisory authority in the Member State in which you reside, in which your place of work is located, or in which the presumed infringement occurs, if you are of the opinion that the processing of the personal data relating to you is in violation of the GDPR.

Version 25.05.2023

Información sobre la protección de datos de Lorch Connect

Lorch Connect GmbH (en lo sucesivo: «**nosotros**» o «**nos**») le ofrece en este sitio web <https://connect.lorch.eu> (en lo sucesivo: «**Sitio web**»), a través del portal Lorch Connect así como de la aplicación Lorch Connect Gateway App, una forma cómoda de acceder a los datos de sus sistemas de soldadura Lorch vinculados a Lorch Connect Gateways u originalmente compatibles con Lorch Connect. Para nosotros es especialmente importante que sus datos personales se traten de forma fiable y segura.

Tenga en cuenta que el uso del Lorch Connect Portal requiere la adquisición de una o varias Lorch Connect Gateways o dispositivos de soldadura Lorch originales compatibles con Lorch Connect. En función del hardware utilizado, también puede ser necesario contratar un plan suscripción de pago una vez finalizado el periodo de prueba gratuito (véase el punto 5.4).

En esta documentación sobre protección de datos, nos gustaría explicarle cómo tratamos sus datos personales cuando utiliza Lorch Connect (incluido cuando visita este sitio web, utiliza el portal de Lorch Connect y utiliza la aplicación Lorch Connect Gateway). El término «tratamiento» incluye todo el proceso, desde la recogida, el almacenamiento, el procesamiento y la transferencia hasta la supresión de los datos (en lo sucesivo: «**tratamiento**»). Los datos personales son cualquier información relativa a una persona identificada o identificable y que pueda atribuirse directa o indirectamente a dicha persona (como nombre, dirección, dirección de correo electrónico).

1. Nombre y dirección del responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos («RGPD»), otras leyes de protección de datos aplicables en los Estados miembros de la Unión Europea y otras disposiciones de naturaleza de protección de datos es:

Lorch Connect GmbH
Im Anwänder 24-26
71549 Auenwald
Alemania
Tel.: +49 7191 503-0
Correo electrónico: [info\(at\)lorchconnect.eu](mailto:info(at)lorchconnect.eu)

2. Nombre y dirección del responsable de protección de datos

El delegado de protección de datos responsable del procesamiento es:

Dirk Janthur
Datenschutzberatung Janthur GmbH
Hedelfinger Straße 12
73734 Esslingen
N.º de tel.: +49 711 71530104
[dirk.janthur\(at\)janthur.net](mailto:dirk.janthur(at)janthur.net)

3. Visita a nuestros sitios web <https://connect.lorch.eu>

Cuando simplemente visita nuestra página web, en principio no recopilamos ningún dato personal a menos que sea técnicamente necesario, ni tampoco se lleva a cabo ninguna evaluación del comportamiento de los visitantes.

3.1. Representación del sitio web

Con la visita al sitio web se recopilan principalmente datos sobre

- el tipo y la versión del navegador,
- el sistema operativo utilizado,
- en su caso, URL de referencia (página anterior visitada),
- fecha y hora de la solicitud del servidor
- y tipo de la solicitud (GET/POST)

Además, procesamos la dirección IP. El almacenamiento temporal de la dirección IP por parte del sistema es necesario para permitir la transferencia técnica de la página web a su ordenador. Esto demuestra nuestro preponderante interés legítimo en el tratamiento de datos según el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD.

Los datos se eliminarán cuando ya no sean necesarios para el cumplimiento del fin con el que fueron recopilados. El almacenamiento se lleva a cabo para asegurar la funcionalidad de la página web, así como para detectar y evitar ataques o amenazas.

3.2. Uso de cookies

Además de los datos antes mencionados, las cookies se almacenan en su ordenador cuando utiliza nuestra página web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su disco duro y se asignan al navegador que está utilizando, y a través de las cuales fluye cierta información a la entidad que establece la cookie (en este caso, nosotros). Estas sirven para hacer que la oferta de Internet sea más eficaz y fácil de utilizar.

Esta página web solo utiliza las así llamadas «cookies transientes». Las cookies transientes se borran automáticamente cuando cierra el navegador. Entre estas se incluyen, sobre todo, las cookies de sesión. Estas guardan un así denominado "ID de sesión" con el que pueden asignarse distintas consultas de su navegador de la sesión conjunta. De este modo, su ordenador puede ser reconocido la próxima vez que entre en nuestro sitio web. Las cookies de sesión se borran cuando cierra la sesión o cierra el navegador. En la página web se utilizan las siguientes cookies transientes:

- «_lorch_session»: cookie estándar con la que nuestra plataforma puede reconocer que ciertas (sub)páginas ya han sido visitadas por usted, por ejemplo, para que los mensajes de notificación solo se muestren una vez;
- «lorch_lang»: cookie estándar que guarda la localización del idioma de su navegador.

No se realiza una evaluación de accesos de usuario. Tampoco se crean perfiles de usuario seudonimizados (sin "seguimiento").

Si lo desea, puede evitar el uso de cookies en cualquier momento a través de la configuración de su navegador de Internet. Para saber cómo funciona esto en detalle consulte las indicaciones de

su navegador de Internet. Sin embargo, en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestras páginas de Internet en toda su extensión.

4. Contacto con nosotros

Si se comunica con nosotros por correo electrónico u otro canal, procesaremos sus datos personales para tramitar su solicitud. Estos datos pueden ser

- datos de contacto como, p. ej., nombre, empresa, dirección, dirección de correo electrónico y
- datos de contenido de la comunicación, como asunto y mensaje.

La base jurídica para el procesamiento de los datos es el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra b del RGPD. En consecuencia, se nos permite procesar datos en la medida en que el procesamiento sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted sea parte contratante o para la aplicación de medidas precontractuales. Por lo demás, basamos el procesamiento de datos en nuestros intereses legítimos prevalecientes (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD). Nuestro interés radica en permitirle contactarnos y tramitar sus peticiones. Los datos se eliminarán después de que se haya tramitado su solicitud, a menos que estemos obligados legal o contractualmente a almacenar los datos más allá de esto.

Tenga en cuenta que, en general, los datos en Internet no siempre se pueden transferir de forma segura. **No se puede garantizar la protección durante el intercambio de datos, especialmente en el tráfico de correo electrónico. Le pedimos que no nos envíe ningún dato sensible por correo electrónico.**

5. Uso del Lorch Connect Portal

Al registrarse en el Lorch Connect Portal, le ofrecemos la posibilidad de documentar, recuperar y evaluar datos relacionados con la soldadura con sistemas de soldadura Lorch. Una vez creada una cuenta y configurado una Lorch Connect Gateway a través de la Lorch Connect Gateway App, podrá añadir la Lorch Connect Gateway dentro de su cuenta. De esta manera, podrá acceder a los datos recopilados a través de su Lorch Connect Gateway y agregar información adicional según sea necesario. Si dispone de un sistema de soldadura original compatible con Lorch Connect, puede realizar la configuración directamente en el sistema de soldadura.

Al utilizar el Lorch Connect Portal, procesamos los siguientes datos:

5.1. Registro y garantía de acceso al Lorch Connect Portal

Con su registro en Lorch Connect Portal obtendrá, como administrador, acceso a un área protegida para registrar sus Lorch Connect Gateways y documentar, consultar y evaluar los datos sobre sus equipos de soldadura conectados e invitar a nuevos usuarios. Para ello, se debe registrar inicialmente como usuario. En el marco del proceso de registro recopilamos

- Sus datos personales principales, como tratamiento, nombre y apellidos;
- Los datos de su empresa, como el cargo, el nombre de la empresa, la industria, la calle, número de la casa, código postal, ciudad y país y
- su dirección de correo electrónico.

Para crear su cuenta de usuario por primera vez, también debe introducir una contraseña de su elección, que, junto con su dirección de correo electrónico y su código de autenticación individual,

le da acceso al Lorch Connect Portal. Esta así llamada “autenticación de 2 factores” garantiza que solo usted pueda acceder a su cuenta de usuario. El procesamiento de estos datos es necesario para la creación de una cuenta y la puesta a disposición del Lorch Connect Portal y, por lo tanto, para el cumplimiento de nuestro contrato (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra b del RGPD).

Los datos recopilados y almacenados por usted al registrarse en Lorch Connect Portal solo serán procesados por nosotros durante el tiempo que sea necesario para lograr la finalidad del procesamiento. Si cancela su cuenta de usuario, eliminaremos sus datos maestros personales siempre que el procesamiento de los datos ya no sea necesario para la ejecución del contrato y siempre que no estemos obligados a almacenar los datos debido a obligaciones legales. En consecuencia, se efectuará una eliminación cuando haya finalizado la relación contractual y hayan expirado los posibles derechos de garantía, y siempre que no estemos obligados a almacenar los datos más allá de esto debido a obligaciones de almacenamiento que resulten de las especificaciones de la ley mercantil y fiscal de los §§ 238 y siguientes, y del § 257 del código comercial, así como del § 147 del código tributario, o no se haya dado expresamente el consentimiento de un almacenamiento de los datos más allá de esto según el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD

5.2. Iniciar sesión en Lorch Connect Portal

Con el primer registro y con cada uso del Lorch Connect Portal (inicio de sesión) procesamos

- su dirección IP
- sus datos de autenticación (dirección de correo electrónico y contraseña) y
- la hora del acceso a su cuenta de usuario (juntos: **"datos de inicio de sesión"**).

La base jurídica para almacenar sus datos de inicio de sesión es el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD. El almacenamiento temporal de la dirección IP por parte del sistema es necesario para evaluar los accesos al área protegida del Lorch Connect Portal, para garantizar la integridad del portal y evitar el abuso u otro uso no autorizado. Aquí residen también nuestros intereses legítimos, que perseguimos con el tratamiento de datos según el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD. Los datos se eliminarán cuando ya no sean necesarios para el cumplimiento del fin con el que fueron recopilados.

Además, utilizamos cookies al iniciar sesión en el Lorch Connect Portal (para la función de las cookies en general, consulte las notas arriba en el punto 3.2).

Dentro del Lorch Connect Portal se utilizan las siguientes cookies:

- «ui_locales»: Contiene la configuración de idioma de Lorch Connect Portal;
- «cidaas_dr»: La cookie contiene una ID aleatoria que está relacionada con el dispositivo correspondiente;
- «cidaas_sid»: La cookie contiene una ID aleatoria que está relacionada con el token de acceso y se utiliza para renovar el token;
- «cidaas_sso»: La cookie contiene una ID aleatoria que está relacionada con la solicitud de autenticación y los detalles de los metadatos del token generados («Access Token» e «ID Token Hash»).
- «cidaas_rl»: La cookie contiene una ID aleatoria similar a la ID de la cookie cidass sso.

Las cookies enumeradas son necesarias para ofrecerle el Portal Lorch Connect y sus funciones. Los accesos de usuario no se evalúan. Tampoco se crean perfiles de usuario seudonimizados (sin «Tracking»).

Si lo desea, puede evitar el uso de cookies en cualquier momento a través de la configuración de su navegador de Internet. Para saber cómo funciona esto en detalle consulte las indicaciones de su navegador de Internet. Sin embargo, en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestras páginas de Internet en toda su extensión.

5.3. Recopilación de datos de sistemas de soldadura conectados

Si conecta un Lorch Connect Gateway o un sistema de soldadura original compatible con Lorch Connect al Lorch Connect Portal a través de la aplicación Lorch Connect Gateway (véanse las explicaciones del punto 6), podrá acceder a los datos del sistema de soldadura conectado. Se pueden procesar varias soldaduras y metadatos, como

Datos de soldadura:

Datos que surgen durante el proceso de soldadura como, por ejemplo:

- Momento de inicio del cordón de soldadura (fecha y hora)
- Duración del cordón de soldadura (en segundos)
- Valor real de la corriente (en amperios)
- Valor real de la tensión (en voltios)
- Valor real del avance del hilo (en m/min)
- Energía (en vatios, lo calcula la gateway)
- Proceso utilizado, material del hilo, diámetro y gas (si la soldadura se realizó con la característica de sinergia estándar)
- Consumo de energía, longitud del hilo, peso del hilo y consumo de gas por cordón de soldadura (lo calcula la gateway)

Metadatos:

Datos que están relacionados con el equipo de soldadura o la gateway como, por ejemplo:

- ID de la gateway (número único de la gateway del chip criptográfico)
- ID de la gateway (número único de la gateway del chip criptográfico)
- Sello de tiempo
- Número de serie del equipo de soldadura
- ID del arrendatario (se intercambia entre la gateway y la cuenta durante el emparejamiento)

Los datos del Lorch Connect Gateway o del sistema de soldadura original compatible con Lorch Connect solo se transfieren al Portal Lorch Connect y se almacenan allí cuando el Lorch Connect Gateway o el sistema de soldadura original compatible con Lorch Connect se ha añadido al Portal Lorch Connect.

Por lo general, los datos no tienen ninguna referencia personal, sino que solo están relacionados con el equipo de soldadura utilizado. Sin embargo, si el equipo de soldadura solo lo utiliza la persona que creó la cuenta de usuario como persona de contacto en el sentido del punto 5.1, no se puede excluir que también den lugar a conclusiones sobre esta persona de contacto. Lo mismo se aplica si su propia empresa está formada por personas físicas (por ejemplo, en el caso de que se utilice como comerciante individual). En este caso, basamos el procesamiento de datos en el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra b del RGPD. En consecuencia, se nos permite procesar datos en la medida en que el procesamiento sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted sea parte contratante o para la aplicación de medidas precontractuales. Por lo demás, basamos el procesamiento de datos en nuestros intereses legítimos prevalecientes (art. 6, apdo. 1, frase 1,

letra f del RGPD). Nuestro interés radica en facilitar los datos para su empresa, posibilitar contactar con una persona de contacto y prestar servicios en caso de algún problema técnico.

Los datos recopilados y almacenados por usted al registrarse en Lorch Connect Portal solo serán procesados por nosotros durante el tiempo que sea necesario para lograr la finalidad del procesamiento. Si cancela su cuenta de usuario, eliminaremos los datos siempre que el procesamiento de los datos ya no sea necesario para la ejecución del contrato.

5.4. Contratación de un plan de suscripción de pago

Si decide contratar un plan de suscripción de pago, por ejemplo después del periodo de prueba gratuito, procesamos datos de pago adicionales suyos sobre la base del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b del RGPD, que son necesarios para procesar el pedido de suscripción, tales como:

- Número de Identificación Fiscal (solo para clientes de la UE);
- Idioma (para gestionar el idioma del documento);
- Teléfono (para contacto);
- en caso necesario otra dirección de facturación;
- Número de serie de la Lorch Connect Gateway o del sistema de soldadura original compatible con Lorch Connect;
- tarifa seleccionada, información sobre el número de suscripciones, etc.

De lo contrario, es decir, en la medida en que los datos no sean absolutamente necesarios para la ejecución del contrato, basamos el procesamiento de datos en nuestros intereses legítimos superiores (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b). Esto se aplica, por ejemplo, a la información voluntaria facilitada al solicitar una suscripción. Los fines legítimos en este caso son el procesamiento directo y el seguimiento de las consultas de los clientes, el direccionamiento descendente de los clientes con fines de consulta y la fidelización de los clientes.

También estamos obligados a procesar su dirección de correo electrónico de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra c del RGPD para enviar una confirmación electrónica del pedido.

Los datos se eliminan en cuanto ya no son necesarios para lograr los fines para los que se recopilaban. Conservamos los documentos comerciales y las facturas durante seis y diez años respectivamente, de conformidad con los requisitos del Código de Comercio alemán (§ 257 HGB) y el Código Fiscal alemán (§ 147 AO).

5.5. Marketing (incluido el envío de boletines)

Marketing directo sin autorización

Nos reservamos el derecho de procesar su nombre y dirección para poder enviarle información sobre nuestros productos y servicios por correo postal. La base jurídica para ello es el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD.

Si nos compra productos o utiliza servicios, nos reservamos el derecho de enviarle información por correo electrónico sobre productos o servicios similares en el futuro. La base jurídica para el procesamiento de los datos es el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD junto con el § 7, apdo. 3, de la ley alemana de defensa de la competencia (UWG).

Nuestros intereses legítimos prevalecientes radican en la necesidad de llevar a cabo medidas de marketing directo para nuestros productos y servicios. Estos intereses prevalecen también sobre

sus intereses, ya que limitamos las medidas de marketing directo a un nivel adecuado y usted puede oponerse a la recepción en cualquier momento.

Puede oponerse al procesamiento de sus datos con fines de marketing directo por correo postal y por correo electrónico en cualquier momento enviando un mensaje a los datos de contacto que figuran en el punto 1 o por correo electrónico a widerruf@lorchconnect.eu. Al hacerlo, no le supondrá ningún otro coste que no sean los costes de transmisión de acuerdo con las tarifas básicas. Puede encontrar más información sobre el derecho de oposición en el punto 9.7.

Boletín y marketing directo con consentimiento

Además, se puede registrar para la recepción de un boletín que le permita recibir información adicional por correo electrónico sobre nuestros otros productos y servicios. Para este fin, solicitaremos su consentimiento según el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD. En este caso, le enviaremos un correo electrónico con un enlace para la confirmación. Como prueba de su consentimiento, guardamos tanto su dirección IP utilizada como las horas de registro y confirmación. Si no confirma su registro dentro de las 48 horas siguientes, eliminaremos automáticamente su dirección de correo electrónico.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro conforme al punto 9.8 o haciendo clic en el enlace para darse de baja que se incluye en el boletín.

5.6. Evaluación estadística de datos puramente relacionados con la máquina

La presente declaración de protección de datos se refiere al procesamiento de datos personales en el sentido de la ley de protección de datos. En aras de la exhaustividad, queremos señalar que estamos autorizados a producir estadísticas anónimas para acceder a datos puramente relacionados con la máquina. Los datos puramente relacionados con la máquina son, en este sentido, los datos que se producen en relación con el uso de los equipos de soldadura de Lorch y se almacenan en el Lorch Connect Portal (por ejemplo, datos de soldadura o metadatos) que no pueden asignarse directa o indirectamente a una persona física identificada o identificable.

La evaluación estadística se lleva a cabo en este contexto para mejorar nuestros productos y servicios (incluido el servicio técnico), cumplir con nuestra obligación de observación del producto y analizar el comportamiento del equipo, por ejemplo, en el área de desarrollo de productos y seguridad de estos. El procesamiento de datos puramente relacionados con la máquina solo comprende los datos que no se refieren a una persona. Los datos puramente relacionados con la máquina se procesan por separado de los datos que se refieren a una persona. En particular, no vinculamos los datos anónimos con cuentas de usuarios individuales.

6. Uso de la Lorch Connect Gateway App

Mediante el uso de la Lorch Connect Gateway App, Lorch Schweißtechnik GmbH le ofrece la posibilidad de conectar la Lorch Connect Gateway a Internet (véase el punto 6.1), de conectar la Lorch Connect Gateway con una cuenta de usuario en el Lorch Connect Portal (véase el punto 6.2) y de configurar determinados campos de texto libre (véase el punto 6.3).

6.1. Conexión de una Lorch Connect Gateway con Internet

Después de conectar correctamente una Lorch Connect Gateway con un terminal apto para Bluetooth, puede realizar los ajustes de red necesarios para conectar la Lorch Connect Gateway a Internet.

Al hacerlo, procesaremos los siguientes datos:

- dirección IP del acceso a Internet y
- sus datos de autenticación para el acceso a Internet (por ejemplo, WLAN SSID, contraseña de WLAN).

El procesamiento de estos datos es necesario para la conexión de Lorch Connect Gateway con Internet y, con ello, para el cumplimiento de nuestro contrato (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra b del RGPD). Los datos de autenticación para el acceso a Internet se almacenan localmente en su Lorch Connect Gateway de forma codificada. La dirección IP es necesaria para establecer una conexión a Internet y realizar actualizaciones a través de nuestro servidor de actualizaciones. Los datos se eliminarán cuando ya no sean necesarios para el cumplimiento del fin con el que fueron recopilados.

6.2. Conexión de una Lorch Connect Gateway con una cuenta de usuario ("emparejamiento")

Además, puede conectar una Lorch Connect Gateway con una cuenta de usuario del Lorch Connect Portal dentro de la Lorch Connect Gateway App (el llamado "emparejamiento"). Al hacerlo, procesaremos los siguientes datos:

- sus datos de inicio de sesión y
- un así llamado "token de emparejamiento".

Basamos el procesamiento de datos en el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra b del RGPD. En consecuencia, se nos permite procesar datos en la medida en que el procesamiento sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted sea parte contratante o para la aplicación de medidas precontractuales. Por lo demás, basamos el procesamiento de datos en nuestros intereses legítimos prevalecientes (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD). El uso de un token de emparejamiento por parte del sistema es necesario para evaluar los accesos al área protegida del Lorch Connect Portal a través de la Lorch Connect Gateway App, para garantizar la integridad del portal y evitar el abuso u otro uso no autorizado. Aquí residen también nuestros intereses legítimos, que perseguimos con el tratamiento de datos según el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD. Los datos se eliminarán cuando ya no sean necesarios para el cumplimiento del fin con el que fueron recopilados.

6.3. Opcional: Asignación de campos de texto libre

Además, se pueden escribir **campos libres adicionales** con un escáner opcional o la Lorch Connect Gateway App. Después, se adjuntan estos valores al cordón de soldadura correspondiente:

- ID del soldador
- Número de encargo
- Número de componente
- Número de serie
- Número de WPS

Todas las indicaciones son opcionales. Si desea asignar una ID del soldador, le pedimos que asigne IDs anónimas o, al menos, seudonimizadas.

Partimos de la base de que los datos introducidos generalmente no tienen ninguna referencia personal. No obstante, si se utiliza el nombre real de una persona con la ID del soldador, basamos

el procesamiento de datos en este caso en el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra b del RGPD. En consecuencia, se nos permite procesar datos en la medida en que el procesamiento sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted sea parte contratante o para la aplicación de medidas precontractuales. Por lo demás, basamos el procesamiento de datos en nuestros intereses legítimos prevalecientes (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD). Nuestro interés radica en que nos gustaría permitirle analizar los datos de soldadura en el área protegida de tal manera que se haga una diferenciación según las IDs de los soldadores. Nuestro interés prevalece dado que se puede utilizar el servicio incluso sin indicación de una ID del soldador o solo con indicadores anónimos.

Los datos opcionalmente indicados por usted en campos de texto libre solo serán procesados por nosotros durante el tiempo que sea necesario para lograr la finalidad del procesamiento. Si cancela su cuenta de usuario, eliminaremos los posibles datos en los campos de texto libre siempre que el procesamiento de estos ya no sea necesario para la ejecución del contrato, y siempre que no estemos obligados a almacenar dichos datos debido a obligaciones legales.

7. Transmisión de los datos a terceros

Principalmente, no transmitimos sus datos a terceros salvo que aquí se indique expresamente lo contrario.

7.1. Proveedor de servicios informáticos

Para operar el Lorch Connect Portal utilizamos, entre otros, los servicios del proveedor Lorch Schweißtechnik GmbH, Im Anwänder 24-26, 71549 Auenwald, que actúa en nuestro nombre de conformidad con el artículo 28 del RGPD. Lorch Schweißtechnik GmbH nos proporcionará en particular los siguientes servicios:

- Desarrollo, funcionamiento y mantenimiento del Lorch Connect Portal;
- Desarrollo, funcionamiento y mantenimiento de la App Lorch Connect Gateway;
- Desarrollo, funcionamiento y mantenimiento del software asociado en la nube;
- asistencia técnica y de otro tipo al cliente

Lorch Schweißtechnik GmbH utiliza a su vez los servicios de los siguientes subcontratistas, que actúan en régimen de subcontratación de conformidad con el artículo 28 del GDPR:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda; sociedad matriz Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 EE. UU. (Host-Providing);
- WidasConcepts, Maybachstraße 2, 71299 Wimsheim (proceso de registro y de inicio de sesión);
- LLeomedia GmbH, Mollenbachstraße 19, 71229 Leonberg (programación de software y prestación de asistencia informática).

Estos proveedores de servicios han sido cuidadosamente seleccionados y encargados por nosotros, están sujetos a nuestras instrucciones y se revisan periódicamente.

Utilizamos los servicios de Hosting de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Google Ireland forma parte del Grupo Google. La sociedad matriz es Google LLC (anteriormente Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, EE. UU. («Google»), que tiene su sede en EE.UU.

Google Ireland Limited tiene su sede en Irlanda. Sin embargo, no se puede descartar que Google Ireland Limited también transmita datos a servidores de países fuera de la UE/EEE, ya que Google Ireland Limited pertenece al grupo estadounidense Google, que mantiene servidores en todo el mundo. Según el Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas, en Estados Unidos, en particular, no existe un nivel de protección de datos comparable al de la UE/EEE. En particular, existe el riesgo de que las autoridades estadounidenses procesen datos con fines de control y supervisión sin medios adecuados de reparación.

Con el fin de asegurar la transmisión de datos a otros países de la UE/EEE, en lo que respecta a los datos personales, Google se basa en las decisiones de adecuación existentes de la Comisión de la UE. La lista de países para los que existe una decisión de adecuación puede consultarse aquí: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

Si no existe una decisión de adecuación para el país respectivo (es decir, también en el caso de la transferencia de datos a los EE. UU.), Google basa la transferencia de datos en las llamadas cláusulas contractuales estándar. Las cláusulas contractuales estándar son compromisos escritos entre las partes que pueden servir como base para las transferencias de datos desde la UE a terceros países al proporcionar las garantías adecuadas en materia de protección de datos. Las cláusulas contractuales estándar han sido aprobadas por la Comisión Europea y las partes que las utilizan no pueden modificarlas.

Puede encontrar más información sobre el propósito y el alcance de la recopilación de datos por parte de Google en la información de protección de datos de Google. Allí también encontrará más información sobre sus derechos, así como las opciones de configuración para proteger su privacidad:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

7.2. Autoridades de control y fuerzas y cuerpos de seguridad

Sus datos solo se transmitirán, por ejemplo, a las autoridades supervisoras y las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, en el marco de las normas legales si es necesario para prevenir y detectar fraudes y otros delitos penales o para garantizar la seguridad de nuestros sistemas de procesamiento de datos. La base legal es el artículo 6, apartado 1, letra c (cumplimiento de obligaciones legales) o letra F del RGPD («Salvaguardia de los intereses legítimos»).

8. Cifrado SSL

Este sitio utiliza un cifrado SSL por razones de seguridad y para proteger la transmisión de contenido confidencial, como las solicitudes que nos envíe como operador del sitio. Puede reconocer una conexión cifrada por el hecho de que la dirección de su navegador cambia de «http://» a «https://» y por el símbolo del candado en la barra de direcciones de su navegador. Si el cifrado SSL está habilitado, los datos que nos envíe no podrán ser leídos por terceros.

9. Derechos de la persona afectada

Si procesamos sus datos personales, usted será considerado "persona afectada" en el sentido del RGPD. Por lo tanto, de acuerdo con los requisitos legales, usted tendrá los siguientes derechos frente a nosotros. Si tiene alguna pregunta en relación con uno o más derechos detallados a continuación, puede ponerse directamente en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto indicados en el punto 1 o dirigirse a nuestro delegado de protección de datos utilizando los datos de contacto indicados en el punto 2.

9.1. Derecho de información (art. 15 del RGPD)

Puede solicitarnos la confirmación de si los datos personales que le conciernen son procesados por nosotros. De darse este procesamiento, puede solicitarnos información sobre los siguientes puntos:

- a. los fines para los que se procesan sus datos personales;
- b. las categorías de los datos personales que se procesan;
- c. los destinatarios o categorías de destinatarios a quienes se han divulgado o se siguen divulgando los datos personales relacionados con usted;
- d. la duración planificada del almacenamiento de sus datos personales o, si no se dispone de información específica, los criterios para determinar la duración del almacenamiento;
- e. la existencia de un derecho a la corrección o eliminación de los datos personales que le conciernan, un derecho de restricción del procesamiento por la persona responsable o un derecho de oposición a dicho procesamiento;
- f. el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g. toda la información disponible sobre el origen de los datos si los datos personales no han sido recogidos a través de usted;
- h. la existencia de una toma automatizada de decisiones que incluya la elaboración de perfiles según el art. 22, apdo. 1 y 4 del RGPD y, al menos en estos casos, información pertinente sobre la lógica involucrada, así como el alcance y el impacto previsto de dicho procesamiento para la persona afectada.

Tiene derecho a solicitar información sobre si los datos personales que le conciernan se transmitan a un tercer país o una organización internacional. En este contexto puede solicitar las garantías apropiadas según el art. 46 del RGPD en relación con la transmisión.

9.2. Derecho a la corrección (art. 16 del RGPD)

Tiene derecho a la corrección y/o complementación si los datos personales procesados que le conciernen son incorrectos o están incompletos. En este caso, tenemos que efectuar la corrección inmediatamente.

9.3. Derecho a la restricción del procesamiento (art. 18 del RGPD)

Puede solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales en las siguientes condiciones:

- a. si niega la exactitud de sus datos personales durante un período de tiempo que nos permita verificar la exactitud de los datos personales;
- b. el procesamiento es ilegal y usted rechaza la eliminación de los datos personales y en su lugar solicita la restricción del uso de los datos personales;
- c. ya no necesitamos los datos personales para fines de procesamiento, pero usted los necesita para la reivindicación, el ejercicio o la defensa de pretensiones legales, o
- d. si ha objetado el procesamiento según el art. 21, apdo. 1 del RGPD y aún no se ha determinado si los motivos legítimos tengan mayor peso que sus motivos. Si el procesamiento de los datos personales que le conciernen ha sido restringido, dichos datos –además de su almacenamiento– solo se pueden procesar con su consentimiento, para la reivindicación, el ejercicio o la defensa de pretensiones legales, para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión o de un Estado miembro. Si la restricción del procesamiento ha sido limitada de acuerdo con las condiciones arriba detalladas, le informaremos antes de que se levante dicha restricción.

9.4. Derecho a la eliminación (art. 17 del RGPD)

9.4.1. Puede exigirnos que eliminemos sus datos personales de inmediato si se aplica una de las siguientes razones:

- a. Los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o procesados de otra manera.
- b. Revoca su consentimiento, sobre el que se basó el procesamiento, según el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a) o el art. 9, apdo. 2, letra a) del RGPD y falta otra base legal para el procesamiento.
- c. Usted manifiesta su oposición según el art. 21, apdo. 1 del RGPD al procesamiento y no existen motivos legítimos prioritarios para el procesamiento, o se opone al procesamiento de conformidad con el art. 21, apdo. 2 del RGPD.
- d. Los datos personales que le conciernen fueron procesados ilegalmente.
- e. La eliminación de los datos personales que le conciernen es necesaria para cumplir una obligación legal en virtud del derecho de la Unión o del derecho de los estados miembros al que estamos sujetos.
- f. Los datos personales que le conciernen se recopilaron en relación con los servicios de la sociedad de la información ofrecidos según el art. 8, apdo. 1 del RGPD.

9.4.2. En la medida en que hemos hecho públicos los datos personales que le conciernen y estamos obligados a su eliminación según el art. 17, apdo. 1 del RGPD, tomamos las medidas adecuadas, incluidas las medidas técnicas, teniendo en cuenta la tecnología disponible y los costes de implementación, para informar a los responsables del procesamiento de datos que procesan los datos personales que usted, como persona afectada, les solicita la eliminación de todos los enlaces a estos datos personales o de copias o réplicas de dichos datos.

9.4.3. El derecho a la eliminación no se aplica si el procesamiento es necesario

- a. para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- b. para cumplir una obligación legal que exige el procesamiento según el derecho de la Unión o de los estados miembros a los que estamos sujetos, o para el cumplimiento de una tarea de interés público o realizada en el ejercicio del poder público conferido a nosotros;
- c. por razones de interés público en el ámbito de la salud pública según el art. 9, apdo. 2, letra h) e i), así como el art. 9, apdo. 3 del RGPD;
- d. con fines de archivo de interés público, con fines de investigación científica o histórica o con fines estadísticos según el art. 89, apdo. 1 del RGPD, en la medida en que la ley mencionada en el apdo. 1 pueda imposibilitar o afectar seriamente la realización de los objetivos de ese procesamiento, o
- e. para la reivindicación, el ejercicio o la defensa de pretensiones legales.

9.5. Derecho a ser informado (art. 19 del RGPD)

Si ha hecho valer el derecho a corrección, eliminación o restricción del procesamiento frente a nosotros, estamos obligados a notificar a todos los destinatarios a los que se hayan revelado los datos personales que le conciernen sobre esta corrección o eliminación de los datos o restricción del procesamiento, salvo que resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado.

Tiene derecho a que le informemos sobre estos destinatarios.

9.6. Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD)

Tiene derecho a recibir aquellos de sus datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, común y de lectura mecánica. Además, tiene derecho a transmitir estos datos a otro responsable sin impedimento del responsable a quien se le facilitaron los datos personales, siempre que

- a. el procesamiento esté basado en un consentimiento según el art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD o el art. 9, apdo. 2, letra a del RGPD o en un contrato según el art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD y
- b. el procesamiento se realice mediante un procedimiento automatizado.

Al ejercer este derecho, también tiene derecho a que los datos personales que le conciernen sean transmitidos directamente por nosotros a otra persona responsable, siempre que sea técnicamente factible. Esto no debe afectar a los derechos y libertades de otras personas.

El derecho a la portabilidad de los datos no se aplica a ningún procesamiento de datos personales necesario para el cumplimiento de una misión de interés público o realizado en el ejercicio del poder público que se nos haya conferido a nosotros.

9.7. Derecho de oposición (art. 21 del RGPD)

Tiene derecho, por razones resultantes de su situación especial, a oponerse en todo momento al procesamiento de sus datos personales, realizado en base al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD enviando un mensaje a los datos de contacto detallados en el punto 1 o por correo electrónico a widerruf@lorchconnect.eu; esto también es válido para una caracterización en base a estas disposiciones.

En este caso, dejaremos de procesar sus datos personales a menos que podamos aducir motivos fundados y legítimos para dicho procesamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que este procesamiento persiga la reivindicación, el ejercicio o la defensa de pretensiones legales.

Si se procesan sus datos personales con el fin de llevar a cabo publicidad directa, tendrá derecho a manifestar en cualquier momento su oposición al tratamiento de los datos personales que le conciernen con fines de la mencionada publicidad; esto también se aplica a la creación de perfiles siempre que estén relacionados con dicha publicidad directa.

Si usted manifiesta su oposición al tratamiento de sus datos personales con fines de publicidad directa, ya no se procesarán los datos personales que le conciernen con este fin.

9.8. Derecho a la revocación de la declaración de consentimiento de protección de datos (art. 7, apdo. 3, del RGPD)

Tiene derecho a revocar en todo momento su declaración de consentimiento de protección de datos enviando un mensaje a los datos de contacto detallados en el punto 1 o por correo electrónico a widerruf@lorchconnect.eu. La legitimidad del procesamiento realizado en base al consentimiento otorgado hasta su debida revocación quedará intacta.

9.9. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (art. 77 del RGPD)

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el RGPD.

Informacja dotycząca ochrony danych dla Lorch Connect

Lorch Connect GmbH (w dalszej części: „**my**” lub „**nas**”) oferuje na tej stronie internetowej <https://connect.lorch.eu> (w dalszej części: „**strona internetowa**”), za pośrednictwem portalu Lorch Connect oraz aplikacji bramki Lorch Connect wygodną możliwość dostępu do danych Twoich urządzeń spawalniczych połączonych za pośrednictwem bramki Lorch Connect lub pierwotnie kompatybilnych z Lorch Connect. Szczególną wagę przywiązujemy przy tym do poufnego i bezpiecznego obchodzenia się z Twoimi danymi osobowymi.

Proszę uwzględnić, że warunkiem korzystania z portalu Lorch Connect jest odpłatne nabycie jednej lub więcej bramek Lorch Connect lub urządzeń spawalniczych firmy Lorch pierwotnie kompatybilnych z Lorch Connect. W zależności od zastosowanego osprzętu po upływie bezpłatnego okresu próbnego konieczne może być ponadto zawarcie odpłatnej umowy abonamentowej (informacje na ten temat zawiera punkt 5.4).

Niniejszą informacją dotyczącą ochrony danych chcielibyśmy poinformować Cię o przetwarzaniu Twoich danych osobowych podczas korzystania z Lorch Connect (łącznie z wizytą na tej stronie internetowej, korzystaniem z portalu Lorch Connect oraz korzystaniem z aplikacji bramki Lorch Connect). Pojęcie przetwarzania danych obejmuje przy tym kompletny proces od rejestracji przez przechowywanie, przetwarzanie i/lub przekazywanie danych aż do ich usunięcia (w dalszej części: „**przetwarzanie danych**”). Za dane osobowe uznaje się wszystkie informacje, które odnoszą się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby i mogą być do niej bezpośrednio lub pośrednio przypisane (na przykład nazwisko, adres, adres e-mail).

1. Nazwisko i adres administratora przetwarzania danych

Administratorem w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych („**RODO**”), innych przepisów prawa o ochronie danych osobowych obowiązujących w innych państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz innych postanowień dotyczących ochrony danych jest:

Lorch Connect GmbH
Im Anwänder 24-26
71549 Auenwald
Niemcy
Tel.: +49 7191 503-0
E-mail: [info\(at\)lorchconnect.eu](mailto:info(at)lorchconnect.eu)

2. Nazwisko i adres inspektora ochrony danych

Inspektorem ochrony danych administratora jest:

Dirk Janthur
Datenschutzberatung Janthur GmbH
Hedelfinger Straße 12
73734 Esslingen
Nr tel.: +49 711 71530104
[dirk.janthur\(at\)janthur.net](mailto:dirk.janthur(at)janthur.net)

3. Odwiedź naszą witrynę internetową <https://connect.lorch.eu>

Kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową ot tak, po prostu, nie zbieramy generalnie żadnych danych osobowych chyba, że jest to technicznie konieczne i nie pociąga za sobą oceny zachowania odwiedzających.

3.1. Prezentacja witryny internetowej

Gdy odwiedzasz stronę internetową, rejestrowane są informacje o

- typie / wersji przeglądarki,
- używanym systemie operacyjnym,
- ewentualnie adresie URL strony odsyłającej (poprzednio odwiedzana strona),
- dacie i godzinie żądania serwera
- oraz typie żądania (GET / POST)

Przetwarzamy również adres IP. Tymczasowe przechowywanie adresu IP przez system jest konieczne, aby technicznie umożliwić dostarczenie strony internetowej na Twój komputer. Obejmuje to również nasz nadrzędny prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych zgodnie z art. 6 ust. 1 str. 1 lit. f RODO.

Dane zostaną usunięte, gdy tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane. Przechowywanie danych ma na celu zapewnienie funkcjonalności serwisu oraz rozpoznawanie i odpieranie ataków lub zagrożeń.

3.2. Korzystanie z plików cookies

Oprócz wyżej wymienionych danych, podczas korzystania z naszej witryny, na Twoim komputerze przechowywane są pliki cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na Twoim dysku twardym i przypisane do używanej przez Ciebie przeglądarki i przez które określone informacje są przesyłane do podmiotu, który ustawia plik cookie (tutaj przez nas). Służą one do tego, aby oferta internetowa była ogólnie bardziej przyjazna dla użytkownika i efektywna.

Ta strona używa tylko tak zwanych tymczasowych plików cookie. Tymczasowe pliki cookie są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki. Obejmuje to w szczególności sesyjne pliki cookie. Przechowują one tak zwany identyfikator sesji, za pomocą którego różne żądania z przeglądarki mogą być przypisane do wspólnej sesji. Oznacza to, że Twój komputer może zostać ponownie rozpoznany - po powrocie na naszą stronę internetową. Sesyjne pliki cookie są usuwane po wylogowaniu lub zamknięciu przeglądarki. Na stronie stosowane są następujące przejściowe pliki cookie:

- „lorch_session”: Standardowy plik cookie, za pomocą którego nasza platforma może rozpoznać, że określone (pod-) strony zostały już przez Ciebie odwiedzone, np. tak, aby powiadomienia były wyświetlane tylko raz;
- „lorch_lang”: Standardowy plik cookie, który przechowuje lokalizację językową Twojej przeglądarki.

Ocena dostępu użytkownika nie jest przeprowadzana. Nie są też tworzone pseudonimizowane profile użytkowników (bez „śledzenia”).

Jeśli zechcesz, możesz w dowolnym momencie uniemożliwić korzystanie z plików cookie za pomocą skorygowania ustawień swojej przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje na temat tego,

jak to przeprowadzić, można znaleźć w informacjach w przeglądarce internetowej. W takim przypadku może jednak okazać się niemożliwe pełne wykorzystanie wszystkich funkcji naszej witryny.

4. Skontaktuj się z nami

Jeśli komunikujesz się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innego kanału, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, na przykład w celu przetworzenia Twojego żądania

- dane kontaktowe, np. imię i nazwisko, firma, adres, adres e-mail i
- dane dotyczące treści komunikatu, np. temat i treść wiadomości.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6, ust. 1, str. 1 lit. b RODO. W związku z tym mamy pozwolenie przetwarzać dane, o ile przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy. Ogólnie rzecz biorąc - opieramy przetwarzanie danych na naszych przeważających, prawnie uzasadnionych interesach (art. 6 ust. 1 str. 1 lit. f RODO). Naszą intencją jest umożliwienie Tobie skontaktowania się z nami i rozpatrzenie Twojej kwestii. Dane zostaną usunięte po przetworzeniu Twojego zapytania, chyba że jesteśmy prawnie lub umownie zobowiązani do przechowywania danych.

Należy pamiętać, że - ogólnie rzecz biorąc - dane w internecie nie zawsze mogą być bezpiecznie przesyłane. **Nie można zagwarantować ochrony podczas wymiany danych, zwłaszcza w ruchu poczty e-mailowej. Prosimy, aby nie przysyłać nam żadnych wrażliwych danych pocztą elektroniczną.**

5. Korzystanie z portalu Lorch Connect

Po zarejestrowaniu na portalu Lorch Connect oferujemy możliwość dokumentowania, wywoływania i analizy danych dotyczących spawania z użyciem urządzeń spawalniczych firmy Lorch. Po założeniu konta i skonfigurowaniu bramki Lorch Connect za pośrednictwem aplikacji bramki Lorch Connect, można dodać bramkę Lorch Connect w obrębie Twojego konta. Następnie można uzyskać dostęp do danych zgromadzonych za pośrednictwem Twojej bramki Lorch Connect i stosownie do potrzeb uzupełnić je o dalsze informacje. W przypadku urządzenia spawalniczego, które jest pierwotnie kompatybilne z Lorch Connect, konfigurację można przeprowadzić bezpośrednio w obrębie tego urządzenia.

Podczas korzystania z portalu Lorch Connect przetwarzamy następujące dane:

5.1. Rejestracja i gwarancja dostępu do portalu Lorch Connect Portal

Rejestrując się na portalu Lorch Connect Portal, uzyskujesz dostęp - jako administrator - do chronionego obszaru, aby zarejestrować swoje bramki Lorch Connect Gateways oraz dokumentować, uzyskiwać dostęp i analizować dane dotyczące podłączonych urządzeń spawalniczych oraz zapraszać nowych użytkowników. Aby móc to robić, musisz w pierwszej kolejności zarejestrować się jako użytkownik. W ramach takiego procesu rejestracji zbieramy

- Twoje dane stałe osoby, jak tytuł, imię i nazwisko;
- dane Twojej firmy, jak określenie stanowiska, nazwa firmy, branża, ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto i kraj oraz
- Twój adres e-mail.

Aby założyć konto użytkownika po raz pierwszy, należy również wprowadzić wybrane przez siebie hasło, które wraz z adresem e-mail i indywidualnym kodem uwierzytelniającym zapewnia dostęp do portalu Lorch Connect Portal. To tak zwane uwierzytelnianie 2-składnikowe zapewnia, że tylko Ty masz dostęp do swojego konta użytkownika. Przetwarzanie tych danych jest niezbędne do założenia konta i udostępniania portalu Lorch Connect Portal, a tym samym do wykonania postanowień naszej umowy (art. 6 ust. 1 str. 1 lit. b RODO).

Dane zbierane i przechowywane przez Ciebie w ramach rejestracji w portalu Lorch Connect Portal będą przez nas przetwarzane w zasadzie tylko tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia celu przetwarzania. Jeśli usuniesz swoje konto użytkownika, usuniemy Twoje dane osobowe, pod warunkiem, że przetwarzanie danych nie będzie już wymagane do wykonania umowy i nie będziemy zobowiązani do przechowywania danych ze względu na obowiązujące wymagania prawne. Usunięcie ma zatem miejsce, gdy stosunek umowny ustał, a ewentualne roszczenia gwarancyjne wygasły, a my możemy to zrobić nie naruszając obowiązków przechowywania, które wynikają z odpowiednich wymogów prawa handlowego i podatkowego z §§ 238 i nast. oraz 257 Kodeksu handlowego i § 147 Kodeksu podatkowego, a do dodatkowego przechowywania nie jesteśmy zobligowani lub nie zostało ono wyraźnie określone zgodnie z art. 6 ust. 1 str. 1 lit. a RODO.

5.2. Logowanie do portalu Lorch Connect Portal

Gdy rejestrujesz się po raz pierwszy i za każdym razem, gdy korzystasz z portalu Lorch Connect Portal (logowanie), przetwarzamy

- Twój adres IP
- Twoje dane uwierzytelniające (adres e-mail i hasło) oraz
- pora dostępu do Twojego konta użytkownika (łącznie: „**dane do logowania**”).

Podstawą prawną przechowywania Twoich danych do logowania jest art. 6 ust. 1 str. 1 lit. f RODO. Tymczasowe przechowywanie adresu IP przez system jest konieczne w celu oceny dostępu do chronionego obszaru portalu Lorch Connect Portal, zagwarantowania integralności portalu i zapobieżenia niewłaściwemu użyciu lub innemu nieuprawnionemu użyciu. Obejmuje to również nasz nadrzędny, prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych zgodnie z art. 6 ust. 1 str. 1 lit. f RODO. Dane zostaną usunięte, gdy tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane.

Używamy również plików cookie podczas logowania się do portalu Lorch Connect Portal (ogólne informacje na temat funkcji plików cookie można znaleźć w wyjaśnieniach pod numerem 3.2 powyżej).

W portalu Lorch Connect Portal wykorzystywane są następujące pliki cookie:

- „ui_locales”: Zawiera nastawę języka dla portalu Lorch Connect;
- „cidaas_dr”: Ten plik cookie zawiera przypadkowy identyfikator odnoszący się do danego urządzenia;
- „cidaas_sid”: Ten plik cookie zawiera przypadkowy identyfikator, który odnosi się do tokena dostępowego i używany jest do odnowienia tokena;
- „cidaas_sso”: Ten plik cookie zawiera przypadkowy identyfikator, który odnosi się do pytania autentykacyjnego oraz szczegółów wygenerowanych metadanych tokenu (Access Token oraz ID Token Hash).
- „cidaas_rl”: Ten plik cookie zawiera przypadkowy identyfikator, podobnie jak plik cidass sso.

Podane pliki cookie wymagane są do udostępnienia Tobie portalu Lorch Connect i jego funkcji. Dostępny użytkownika nie są analizowane. Podobnie nie są tworzone speudonimizowane profile użytkowników (brak „śledzenia”).

Jeśli zechcesz, możesz w dowolnym momencie uniemożliwić korzystanie z plików cookie za pomocą skorygowania ustawień swojej przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje na temat tego, jak to przeprowadzić, można znaleźć w informacjach w przeglądarce internetowej. W takim przypadku może jednak okazać się niemożliwe pełne wykorzystanie wszystkich funkcji naszej witryny.

5.3. Gromadzenie danych z połączonych urządzeń spawalniczych

Jeżeli łączysz się z portalem Lorch Connect za pośrednictwem aplikacji bramki Lorch Connect (porównaj wersje wymienione w punkcie 6 na dole), bramki Lorch Connect lub urządzenia spawalniczego pierwotnie kompatybilnego z Lorch Connect, możesz uzyskać dostęp do danych połączonego urządzenia spawalniczego. Przetwarzane mogą być przy tym różne dane spawania i metadane, na przykład

Dane spawania:

Dane występujące w czasie procesu spawania, na przykład:

- moment rozpoczęcia spoiny (data i godzina)
- czas trwania spoiny (w sekundach)
- wartość rzeczywista prądu (w amperach)
- wartość rzeczywista napięcia (w woltach)
- wartość rzeczywista posuwu drutu (w m/min)
- energia (w watach, obliczana przez bramkę)
- zastosowany proces, materiał drutu, średnica o gaz (jeśli spawanie wykonane zostało ze standardową charakterystyką synergii)
- zużycie energii, długość drutu, masa drutu i zużycie drutu na każdą spoinę (obliczane jest przez bramkę)

Metadane:

Dane, które odnoszą się do urządzenia spawalniczego lub bramki, na przykład:

- identyfikator bramki (jednoznaczny numer bramki z crypto chipa)
- identyfikator wiadomości (jednoznaczny numer dla każdej spoiny)
- stempel czasu
- numer seryjny urządzenia spawalniczego
- identyfikator dzierżawy (wymieniany jest podczas parowania bramki i konta)

Dane bramki Lorch Connect lub urządzenia spawalniczego pierwotnie kompatybilnego z Lorch Connect przesyłane są do portalu Lorch Connect i tam zapisywane dopiero wówczas, gdy bramka Lorch Connect lub urządzenie spawalnicze pierwotnie kompatybilne z Lorch Connect zostanie dodane na portalu Lorch Connect.

Zasadniczo, dane nie mają żadnego osobistego odniesienia lecz odnoszą się jedynie do używanego urządzenia spawalniczego. Jeśli jednak urządzenie spawalnicze jest używany tylko przez jedną osobę, która utworzyła konto użytkownika jako osoba kontaktowa w rozumieniu punktu 5.1, nie można wykluczyć, że da się wyciągnąć wnioski również na temat tej osoby kontaktowej. To samo dotyczy sytuacji, gdy Twoja firma składa się z osób fizycznych (np. w przypadku prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej). W tym przypadku przetwarzanie danych opieramy na art. 6 ust. 1 str. 1 lit. b RODO. W związku z tym mamy pozwolenie przetwarzać dane, o ile

przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy. Ogólnie rzecz biorąc - opieramy przetwarzanie danych na naszych, przeważających prawnie, uzasadnionych interesach (art. 6 ust. 1 str. 1 lit. f RODO). W naszym interesie leży udostępnienie danych Twojej firmie, umożliwienie kontaktu z osobą kontaktową oraz obsługa suportowa w przypadku zaistnienia problemu technicznego.

Dane zbierane i przechowywane przez Ciebie w ramach rejestracji w portalu Lorch Connect Portal będą przez nas przetwarzane w zasadzie tylko tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia celu przetwarzania. Jeśli usuniesz swoje konto użytkownika, usuniemy dane, o ile przetwarzanie danych nie będzie już konieczne do wykonania umowy.

5.4. Zakończenie płatnej taryfy abonamentowej

Jeżeli, na przykład po upływie bezpłatnego okresu próbnego, zdecydujesz się na zawarcie płatnej taryfy abonamentowej, na podstawie art. 6 ust. 1 zdanie 1 litera b RODO przetwarzamy dodatkowe dane dotyczące Twoich płatności, które są wymagane do opracowania zamówienia abonamentowego, na przykład:

- NIP (tylko dla klientów UE);
- język (do sterowania językiem potwierdzeń);
- telefon (do nawiązania kontaktu);
- w razie potrzeby odmienny adres faktury;
- numer seryjny bramki Lorch Connect lub urządzenia spawalniczego pierwotnie kompatybilnego z Lorch Connect;
- wybrana taryfa, informacje dotyczące liczby abonamentów itd.

W pozostałym zakresie, tzn. o ile dane nie są bezwzględnie konieczne do wykonania umowy, opieramy przetwarzanie danych na naszych przeważających uzasadnionych interesach (art. 6 ust. 1 zdanie 1 litera f RODO). Dotyczy to na przykład dobrowolnych informacji podawanych przy zamówieniu abonamentu. Uzasadnione cele to w tym przypadku bezpośrednie opracowanie i śledzenie zapytań klientów, powiązane z nimi nawiązanie kontaktu z klientami oraz przywiązanie klienta.

Ponadto zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 litera c RODO przetwarzamy Twój adres e-mail, ponieważ jesteśmy zobowiązani do przesłania elektronicznego potwierdzenia zamówienia bądź faktury.

Dane pobrane w celu realizacji płatności są usuwane, kiedy ich pobranie nie jest już konieczne do osiągnięcia celu ich pobrania. Dokumenty biznesowe i faktury przechowujemy zgodnie z wytycznymi kodeksu handlowego (§ 257 Handelsgesetzbuch /HGB/) i ordynacji podatkowej (§ 147 Abgabenordnung /AO/) przez sześć lub dziesięć lat.

5.5. Marketing (w tym wysyłanie biuletynów)

Marketing bezpośredni bez uzgodnienia

Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twojego imienia i nazwiska oraz adresu w celu przesyłania Ci informacji o naszych produktach i usługach zwykłą pocztą. Podstawą prawną tutaj jest art. 6 ust. 1 str. 1 lit. f RODO.

Jeśli kupujesz od nas towary lub korzystasz z usług, zastrzegamy sobie prawo do wysyłania Ci w przyszłości informacji e-mailem o podobnych towarach lub usługach. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 str. 1 lit. f RODO w połączeniu z § 7 ust. 3 UWG (niem. ustawa o nieuczciwej konkurencji).

Naszym nadrzędnym, uzasadnionym interesem jest konieczność prowadzenia bezpośrednich działań marketingowych odnośnie naszych produktów i usług. Te interesy przeważają nad Twoimi, ponieważ my takowe, bezpośrednio środki marketingowe ograniczamy do właściwego poziomu, a Ty możesz w każdej chwili sprzeciwić się ich otrzymaniu.

Możesz w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, wysyłając wiadomość na dane kontaktowe podane w punkcie 1 lub e-mailem na adres widerruf@lorchconnect.eu. Nie poniesiesz przy tym żadnych kosztów poza kosztami przesyłu według taryf podstawowych. Więcej informacji na temat prawa do sprzeciwu można znaleźć pod nr 9.7.

Newsletter i marketing bezpośredni za zgodą

Możesz również zarejestrować się do newslettera, aby otrzymywać dodatkowe informacje przez e-mail o innych naszych produktach i usługach. W tym celu uzyskujemy Twoją zgodę zgodnie z art. 6 ust. 1 str. 1 lit. a RODO. W takim przypadku otrzymasz od nas wiadomość e-mail z linkiem do potwierdzenia. Jako dowód Twojej zgody przechowujemy adres IP, z którego skorzystałeś, oraz porę rejestracji i potwierdzenia. Jeśli nie potwierdzisz rejestracji w ciągu 48 godzin, automatycznie usuniemy Twój adres e-mail.

Możesz cofnąć swoją zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość zgodnie z punktem 9.8 lub klikając link rezygnacji zamieszczony w subskrypcji zawartej w newsletterze.

5.6. Analiza statystyczna danych odnoszących się czysto do maszyny

Niniejsza informacja dotycząca ochrony danych odnosi się do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Dla kompletności informacji zwracamy uwagę na to, że w ramach wytycznych określonych przez prawo sporządzamy anonimowe statystyki bazujące na danych odnoszących się czysto do maszyny. Dane odnoszące się czysto do maszyny w tym znaczeniu to dane, które powstają w związku z korzystaniem z urządzeń spawalniczych firmy Lorch i zapisane zostały w obrębie portalu Lorch Connect (np. dane spawania lub metadane), których nie można ani bezpośrednio, ani pośrednio przypisać zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

Analiza statystyczna realizowana jest w związku z tym - w ramach wytycznych określonych przez prawo – w celu doskonalenia naszych produktów i usług (łącznie z pomocą techniczną), w celu wypełnienia naszego obowiązku obserwacji produktu oraz w celu analizy charakterystyki urządzeń, na przykład w obszarze dalszego rozwoju i bezpieczeństwa produktów. Przetwarzanie danych odnoszących się czysto do maszyny obejmuje tylko takie dane, które nie są powiązane z osobą. Dane odnoszące się czysto do maszyny przetwarzane są oddzielnie od takich danych, które są powiązane z osobą. W szczególności nie łączymy anonimowych danych z poszczególnymi kontami użytkowników.

6. Korzystanie z aplikacji bramki Lorch Connect

Podczas korzystania z aplikacji bramki Lorch Connect oferujemy możliwość połączenia bramki Lorch Connect z Internetem (patrz punkt 6.1), bramki Lorch Connect z kontem użytkownika na portalu Lorch Connect (patrz punkt 6.2) oraz konfiguracji określonych pól tekstowych (patrz punkt 6.3).

6.1. Połączenie bramki Lorch Connect Gateway z internetem

Po udanym połączeniu bramki Lorch Connect Gateway z urządzeniem obsługującym technologię bluetooth, możesz dokonać niezbędnych ustawień sieciowych, aby połączyć Lorch Connect Gateway z internetem. Przy tym przetwarzamy następujące dane:

- Adres IP dostępu do internetu oraz
- Twoje dane uwierzytelniające do dostępu do internetu (np. SSID WLAN, hasło WLAN).

Przetwarzanie tych danych jest niezbędne do połączenia bramki Lorch Connect Gateway z internetem, a tym samym do wykonania postanowień naszej umowy (art. 6 ust. 1 str. 1 lit. b RODO). Dane uwierzytelniające do dostępu do internetu są przechowywane lokalnie w Lorch Connect Gateway w postaci zaszyfrowanej. Adres IP jest wymagany do nawiązania połączenia z internetem i przeprowadzania aktualizacji za pośrednictwem naszego serwera aktualizacji. Dane zostaną usunięte, gdy tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane.

6.2. Połączenie bramki Lorch Connect Gateway z kontem użytkownika („parowanie”)

Ponadto można połączyć bramkę Lorch Connect Gateway z kontem użytkownika portalu Lorch Connect Portal w aplikacji Lorch Connect Gateway App (tzw. „parowanie”). Przy tym przetwarzamy następujące dane:

- Twoje dane logowania jak również
- tzw. token parowania.

Przetwarzanie danych opieramy na art. 6 ust. 1 str. 1 lit. b RODO. W związku z tym mamy pozwolenie przetwarzać dane, o ile przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy. Ogólnie rzecz biorąc - opieramy przetwarzanie danych na naszych, przeważających prawnie, uzasadnionych interesach (art. 6 ust. 1 str. 1 lit. f RODO). Użycie tokena parowania przez system jest konieczne do oceny dostępu do chronionego obszaru portalu Lorch Connect Portal za pośrednictwem aplikacji Lorch Connect Gateway App, w celu zagwarantowania integralności portalu i zapobieżenia niewłaściwemu użyciu lub innemu nieuprawnionemu użyciu. Obejmuje to również nasz nadrzędny, prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych zgodnie z art. 6 ust. 1 str. 1 lit. f RODO. Dane zostaną usunięte, gdy tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane.

6.3. Opcjonalnie: Przydział pól tekstowych

Przy użyciu opcjonalnego skanera lub aplikacji bramki Lorch Connect można dodatkowo opisać jeszcze **inne swobodne pola**. Wartości te dołączane są wówczas do odpowiedniej spiny, na przykład :

- Identyfikator ID spawacza
- Numer zlecenia
- Numer części
- Numer seryjny
- Numer WPS

Wszystkie te dane mają charakter opcjonalny. Jeśli chcesz nadać identyfikator ID spawacza, prosimy o przypisywanie anonimowych lub przynajmniej pseudonimizowanych identyfikatorów ID.

Wychodzimy z założenia, że wprowadzane dane nie mają z reguły żadnego odniesienia osobistego. W przypadku użycia prawdziwego nazwiska osoby w połączeniu z identyfikatorem ID spawacza, przetwarzanie danych w tym przypadku opiera się na art. 6 ust. 1 str. 1 lit. b RODO. W związku z tym mamy pozwolenie przetwarzać dane, o ile przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy. Ogólnie rzecz biorąc - opieramy przetwarzanie danych na naszych, przeważających prawnie, uzasadnionych interesach (art. 6 ust. 1 str. 1 lit. f RODO). Jesteśmy zainteresowani tym, żeby umożliwić Państwu analizę danych spawania w chronionym obszarze w taki sposób, aby było możliwe rozróżnienie danych według identyfikatorów ID spawaczy. Nasze interesy przeważają, ponieważ z usługi można korzystać również bez podawania identyfikatora ID spawacza lub tylko z zanonimizowanymi danymi kluczowymi.

Dane, które opcjonalnie podasz w wolnych polach tekstowych, będą przez nas przetwarzane tylko tak długo, jak będzie to konieczne do osiągnięcia celu przetwarzania. Jeśli usuniesz swoje konto użytkownika, usuniemy wszelkie dane z wolnych pól tekstowych, pod warunkiem, że przetwarzanie danych nie jest już konieczne do wykonania umowy i pod warunkiem, że nie jesteśmy zobowiązani do przechowywania danych ze względu na wymagania prawne.

7. Przekazywanie danych osobom trzecim

Twoje dane nie będą przekazywane stronom trzecim, chyba że zostanie to wyraźnie zaznaczone w tym miejscu.

7.1. Usługodawcy IT

Do eksploatacji portalu Lorch Connect korzystamy m.in. z usług firmy Lorch Schweißtechnik GmbH, Im Anwänder 24-26, 71549 Auenwald, która na nasze zlecenie działa zgodnie z artykułem 28 RODO. Lorch Schweißtechnik GmbH świadczy dla nas w szczególności następujące usługi:

- opracowanie, eksploatacja i pielęgnacja portalu Lorch Connect
- opracowanie, eksploatacja i pielęgnacja aplikacji bramki Lorch Connect
- opracowanie, eksploatacja i pielęgnacja skojarzonego oprogramowania w chmurze
- techniczna i inna pomoc dla klientów

Lorch Schweißtechnik GmbH z kolei korzysta z następujących podwykonawców, którzy na podzlecenie działają zgodnie z artykułem 28 RODO.:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; Muttergesellschaft Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 USA (zapewnienie hosta)
- WidasConcepts, Maybachstraße 2, 71299 Wimsheim (proces rejestracji i logowania)
- Leomedia GmbH, Mollenbachstraße 19, 71229 Leonberg (programowanie oprogramowania i usługa pomocy technicznej IT).

Usługodawcy zostali starannie wybrani i działają na zlecenie, są związani naszymi poleceniami i regularnie kontrolowani.

Korzystamy z usług hostingu Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Ireland należy do koncernu Google. Firmą macierzystą jest Google LLC (dawniej Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA („Google”) z siedzibą w USA.

Google Ireland Limited ma swoją siedzibę w Irlandii. Nie można jednak wykluczyć, że Google Ireland Limited przekazuje dane do serwerów poza UE/EOG, ponieważ Google Ireland Limited należy do amerykańskiego koncernu Google, który utrzymuje serwery na całym świecie. Zgodnie z oceną Trybunału Europejskiego zwłaszcza w USA nie istnieje poziom ochrony danych porównywalny z UE/EOG. Występuje wówczas w szczególności ryzyko, że dane mogą być przetwarzane przez urzędy amerykańskie w celach kontrolnych i nadzorczych bez stosownych możliwości zastosowania środków prawnych.

W celu zabezpieczenia przekazywania danych poza granice UE/EOG – o ile chodzi o dane osobowe – Google bazuje zasadniczo na istniejących postanowieniach Komisji UE dotyczących adekwatności. Listę krajów, dla których istnieje postanowienie o adekwatności, można wywołać na stronie internetowej: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

Jeżeli dla danego kraju nie istnieje postanowienie o adekwatności (tzn. w szczególności również w przypadku transferu danych do USA), Google opiera przekazywanie danych na tak zwanych standardowych klauzulach umownych. Standardowe klauzule umowne to pisemne przyrzeczenia między stronami, które mogą służyć za podstawę przekazywania danych z UE do krajów trzecich, udostępniając odpowiednie gwarancje dotyczące ochrony danych. Standardowe klauzule umowne zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską i nie mogą być zmieniane przez strony, przez które są wykorzystywane.

Więcej informacji na temat celu i zakresu gromadzenia danych przez Google zawiera informacja Google dotycząca ochrony danych. Uzyskasz tam również inne informacje dotyczące przysługujących Tobie praw i możliwości nastaw w celu ochrony sfery prywatnej: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

7.2. Organy nadzorcze i organy ścigania

Twoje dane przekazywane są np. organom nadzorczym i organom ścigania tylko w ramach przepisów prawa, jeśli jest to wymagane, aby uniemożliwić i wykryć przypadki oszustwa i inne czyny karalne, lub w celu zagwarantowania bezpieczeństwa naszych systemów przetwarzania danych. Podstawę prawną stanowi tu art. 6 ust. 1 litera c (wypełnienie zobowiązań ustawowych) lub litera f RODO („ochrona uzasadnionych interesów”).

8. Szyfrowanie SSL

Ta strona korzysta z szyfrowania SSL ze względów bezpieczeństwa i w celu ochrony transmisji poufnych treści, takich jak zapytania, które wysyłasz do nas jako operatora witryny. Połączenie szyfrowane można rozpoznać po tym, że wiersz adresu przeglądarki zmienia się z „http: //" na „https: //" oraz po symbolu kłódki w wierszu adresowym przeglądarki. Jeśli szyfrowanie SSL jest aktywne, dane, które nam przekazujesz, nie mogą być odczytywane przez osoby trzecie.

9. Prawa osoby, której dotyczą dane

W zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane osobowe, jesteś osobą, której dane dotyczą w rozumieniu przepisów RODO. Zgodnie z wymaganiami prawnymi masz wobec nas niżej wymienione uprawnienia. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania w związku z jednym lub kilkoma prawami określonymi poniżej, możesz skontaktować się z nami bezpośrednio, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 1 lub z naszym inspektorem ochrony danych, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 2.

9.1. Prawo do informacji (art. 15 RODO)

Możesz zażądać od nas potwierdzenia, czy dotyczące Ciebie dane osobowe będą przez nas przetwarzane. W takim przypadku możesz poprosić nas o informacje dotyczące następujących informacji:

- a. cele, w jakich przetwarzane są Twoje dane osobowe;
- b. kategorie danych osobowych, które są przetwarzane;
- c. odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dotyczące Ciebie dane osobowe zostały ujawnione lub są nadal ujawniane;
- d. planowany okres przechowywania Twoich danych osobowych lub, jeśli konkretne informacje na ten temat nie są możliwe, kryteria ustalania czasu przechowywania;
- e. istnienie prawa do sprostowania lub usunięcia Twoich danych osobowych, prawa do ograniczenia przetwarzania przez osobę odpowiedzialną lub prawa do wniesienia sprzeciwu wobec tego przetwarzania;
- f. istnienie prawa do odwołania się do organu nadzorczego;
- g. wszelkie dostępne informacje o pochodzeniu danych, jeśli dane osobowe nie są zbierane od Ciebie;
- h. istnienie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania zgodnie z art. 22 ust. 1 i 4 RODO oraz - przynajmniej w tych przypadkach - istotne informacje o zastosowanej logice, zakresie i zamierzonych skutkach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.

Masz prawo zażądać informacji, czy dane osobowe, które Cię dotyczą, są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. W tym kontekście możesz zażądać informacji o odpowiednich gwarancjach zgodnie z art. 46 RODO, aby być poinformowanym w związku z przekazaniem.

9.2. Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)

Masz prawo do sprostowania i/lub uzupełnienia, jeśli przetwarzane dane osobowe, które Cię dotyczą, są nieprawidłowe lub niekompletne. W takim przypadku musimy natychmiast wprowadzić korektę.

9.3. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Możesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych pod następującymi warunkami:

- a. jeśli kwestionujesz prawidłowość danych osobowych, które Cię dotyczą, przez okres, który umożliwia nam sprawdzenie poprawności danych osobowych;
- b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty odmawiasz usunięcia danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia wykorzystywania danych osobowych;
- c. nie potrzebujemy już danych osobowych do celów przetwarzania, podczas gdy Ty potrzebujesz ich do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych lub
- d. jeżeli wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, a nie zostało jeszcze ustalone, czy prawnie uzasadnione powody osoby odpowiedzialnej przeważają nad Twoimi powodami. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało ograniczone, dane te - poza ich przechowywaniem - mogą być wykorzystywane wyłącznie za Twoją zgodą lub w celu dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych lub ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej albo też przetwarzane przez Unię lub państwo członkowskie ze względu na ważny interes publiczny. Jeśli ograniczenie przetwarzania zostało dokonane zgodnie z powyższymi warunkami, zostaniesz przez nas poinformowany przed zniesieniem ograniczenia.

9.4. Prawo do usunięcia (art. 17 RODO)

9.4.1. Możesz zażądać natychmiastowego usunięcia Twoich danych osobowych, jeżeli zachodzi jeden z poniższych powodów:

- a. Twoje dane osobowe nie są już potrzebne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane.
- b. Cofniesz swoją zgodę, na której opierało się przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 str. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych.
- c. Wniesiesz zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO sprzeciw wobec przetwarzania danych i nie ma nadrzędnych, prawnie uzasadnionych powodów przetwarzania lub też wniesiesz zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO sprzeciw wobec przetwarzania danych.
- d. Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem.
- e. Usunięcie Twoich danych osobowych jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państw członkowskich, których jurysdykcji podlegamy.
- f. Twoje dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowanymi usługami społeczeństwa informacyjnego zgodnie z art. 8 ust. 1 RODO.

9.4.2. O ile publicznie udostępniliśmy dane osobowe dotyczące Ciebie i jesteśmy do usunięcia danych zobowiązani zgodnie z art. 17 ust. 1 RODO, wtedy podejmujemy odpowiednie działania, w tym techniczne, uwzględniając dostępną technologię i koszty realizacji, aby poinformować osoby odpowiedzialne za przetwarzanie danych, które przetwarzają dane osobowe, że jesteś osobą, której dane dotyczą i poprosiłeś o usunięcie wszystkich linków do tych danych osobowych lub kopii lub replikacji tych danych osobowych.

9.4.3. Prawo do usunięcia nie przysługuje, jeśli przetwarzanie jest konieczne

- a. do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
- b. do wypełnienia obowiązku prawnego wymagającego przetwarzania danych na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlegamy, lub do wykonania zadania leżącego w interesie publicznym lub w ramach wykonywania powierzonych nam władzy publicznej;
- c. ze względu na interes publiczny w dziedzinie zdrowia publicznego zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. h oraz i, jak również art. 9 ust. 3 RODO;
- d. do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych zgodnie z art. 89 ust. 1 RODO, o ile istnieje prawdopodobieństwo, że prawo, o którym mowa w ust. 1, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów tego przetwarzania, lub
- e. do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

9.5. Prawo do informacji (art. 19 RODO)

Jeżeli skorzystałeś z prawa do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych wobec nas, jesteśmy zobowiązani do powiadomienia wszystkich odbiorców, którym ujawniono Twoje dane osobowe, o sprostowaniu lub usunięciu danych lub ograniczeniu przetwarzania chyba, że okaże się to niemożliwe do wykonania lub wymaga niewspółmiernie dużego wysiłku. Masz prawo do otrzymywania od nas informacji o tych, wymienionych wyżej odbiorcach.

9.6. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)

Masz prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, danych osobowych, które nam dostarczyłeś. Masz również prawo do

przekazania tych danych innej osobie odpowiedzialnej, bez przeszkód ze strony administratora, któremu te dane osobowe przekazano, pod warunkiem, że

- a. przetwarzanie opiera się na udzieleniu zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO lub opiera się na umowie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO i
- b. przetwarzanie odbywa się za pomocą zautomatyzowanych procedur.

Korzystając z tego prawa, możesz również zażądać tego, aby dane osobowe dotyczące Ciebie zostały przesłane bezpośrednio od nas innej osobie odpowiedzialnej, o ile jest to technicznie wykonalne. Nie może to naruszać swobód i praw innych osób.

Prawo do przenoszenia danych nie dotyczy przetwarzania danych osobowych, które jest niezbędne do wykonania zadania leżącego w interesie publicznym lub odbywa się w ramach sprawowania powierzonej nam władzy publicznej.

9.7. Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)

Masz prawo, z przyczyn wynikających z Twojej szczególnej sytuacji, w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wysyłając wiadomość na dane kontaktowe, o których mowa w pkt. 1 lub e-mailem na adres widerruf@lorchconnect.eu, przeciwko przetwarzaniu Twoich danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. f RODO; dotyczy to również profilowania na podstawie tych przepisów.

W takim przypadku nie będziemy już przetwarzać dotyczących Ciebie danych osobowych, chyba że będziemy w stanie udowodnić istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych powodów przetwarzania, które przeważają nad Twoimi interesami, prawami i swobodami lub przetwarzanie służy dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych. Jeżeli dane osobowe, które Cię dotyczą, są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, masz prawo, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw przeciw przetwarzaniu danych osobowych, które Cię dotyczą, do celów takiej reklamy; dotyczy to również profilowania, o ile jest ono związane z taką bezpośrednią reklamą. Jeśli sprzeciwiasz się przetwarzaniu danych do celów marketingu bezpośredniego, Twoje dane osobowe nie będą dalej przetwarzane w tych celach.

9.8. Prawo do cofnięcia zgody na podstawie przepisów o ochronie danych (art. 7 ust. 3 RODO)

Masz prawo, w dowolnym momencie, odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych, wysyłając wiadomość na dane kontaktowe podane w punkcie 1 lub wysyłając wiadomość e-mail na adres widerruf@lorchconnect.eu. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody, aż do momentu jej cofnięcia.

9.9. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO)

Bez uszczerbku dla wszelkich innych administracyjnych lub sądowych środków odwoławczych, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego miejsca zamieszkania, miejsca pracy lub miejsca zarzucanego naruszenia, jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

Stan z dn. 25.05.2023

Information sur la protection des données pour Lorch Connect

Lorch Connect GmbH (ci-après dénommée : « **nous** ») vous propose sur ce site web <https://connect.lorch.eu> (ci-après dénommée : « **site web** »), via le portail Lorch Connect ainsi que l'appli Lorch Connect Gateway, une possibilité d'accès pratique aux données de vos postes à souder de la marque Lorch connectés aux Lorch Connect Gateway ou à vos postes à souder compatibles avec Lorch Connect d'origine. Nous accordons ici une importance particulière à la confidentialité et à la sécurité de vos données à caractère personnel.

Veuillez noter que l'utilisation du portail Lorch Connect nécessite l'achat payant d'une ou plusieurs Lorch Connect Gateway ou de postes à souder compatibles avec Lorch Connect d'origine. Selon le matériel employé, il peut s'avérer nécessaire de souscrire un abonnement payant à l'issue de la période d'essai gratuite (voir paragraphe 5.4).

Par la présente information sur la protection des données, nous souhaitons vous informer à propos de la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez Lorch Connect (y compris la consultation de ce site web et l'utilisation du portail Lorch Connect et de l'appli Lorch Connect Gateway). La notion de traitement englobe l'ensemble du processus, de la saisie à l'effacement des données en passant par leur enregistrement, leur traitement et / ou leur transmission (ci-après dénommé : « **traitement** »). Sont considérées comme données à caractère personnel toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable et qui peuvent lui être associées directement ou indirectement (nom, adresse, adresse électronique, etc.).

1. Le nom et l'adresse du responsable du traitement

Le responsable au sens du règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »), d'autres lois sur la protection des données en vigueur dans les États membres de l'Union européenne et d'autres dispositions à caractère juridique relatives à la protection des données est :

Lorch Connect GmbH
Im Anwänder 24-26
71549 Auenwald
Allemagne
Tél. : +49 7191 503-0
Courriel : [info\(at\)lorchconnect.eu](mailto:info(at)lorchconnect.eu)

2. Nom et adresse du délégué de la protection des données

Le délégué de la protection des données du responsable du traitement est :

Dirk Janthur
Datenschutzberatung Janthur GmbH
Hedelfinger Straße 12
73734 Esslingen
Tél. : +49 711 71530104
[dirk.janthur\(at\)janthur.net](mailto:dirk.janthur(at)janthur.net)

3. Visite de notre site Internet <https://connect.lorch.eu>

Lors d'une simple visite de notre site Internet, nous ne collectons en principe aucune donnée à caractère personnel, sauf si c'est impérativement nécessaire d'un point de vue technique, et aucune évaluation du comportement de l'internaute n'a lieu.

3.1. Présentation du site Internet

Lors de la visite du site Internet sont en principe collectées les indications portant sur

- le type/la version du navigateur,
- le système d'exploitation utilisé,
- éventl. référent URL (le site consulté précédemment),
- la date et l'heure de la demande du serveur
- ainsi que le type de demande (GET/POST)

Nous traitons en outre l'adresse IP. L'enregistrement temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire pour permettre l'acheminement technique du site Internet sur votre ordinateur. Il faut à cet égard également prendre en considération nos intérêts majoritairement légitimes de traitement des données en application de l'article 6 paragraphe, 1 phrase 1, point f) du RGPD.

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre la finalité de leur collecte. L'enregistrement est effectué pour assurer la fonctionnalité du site Internet et pour détecter les attaques ou les menaces et s'en prémunir.

3.2. Utilisation de cookies

En plus des données susmentionnées, des cookies sont enregistrés sur votre ordinateur lors de l'utilisation de notre site Internet. Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre disque dur et attribués au navigateur que vous utilisez, et à travers lesquels certaines informations circulent vers l'entité qui définit le cookie (en l'occurrence Lorch). Ils servent à rendre l'offre Internet plus conviviale pour l'utilisateur et plus efficace d'une manière générale.

Ce site Internet utilise uniquement ce qu'on appelle des cookies transitoires. Les cookies transitoires sont automatiquement effacés lorsque vous fermez le navigateur. En font notamment partie les cookies de session. Ces cookies enregistrent ce qu'on appelle un identifiant de session avec lequel diverses requêtes de votre navigateur peuvent être attribuées à la session commune. Ainsi, votre ordinateur peut être reconnu lorsque vous revenez sur notre site Internet. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez le navigateur. Le site Internet utilise les cookies transitoires suivants :

- „_lorch_session“: cookie standard avec lequel notre plateforme peut reconnaître que vous avez déjà consulté certaines (sous-)pages, c'est-à-dire que les messages d'information ne s'afficheront qu'une seule fois ;
- „lorch_lang“: cookie standard qui enregistre la localisation linguistique de votre navigateur.

Aucune évaluation des accès de l'utilisateur n'est effectuée. De même, aucun profil d'utilisateur pseudonymisé n'est établi (pas de "tracking").

Si vous le souhaitez, vous pouvez à tout moment empêcher l'utilisation des cookies à l'aide des paramètres de votre navigateur Internet. Pour savoir en détail comment cela fonctionne, veuillez

consulter les instructions de votre navigateur Internet. Dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Internet dans leur intégralité.

4. Lorsque vous nous contactez

Dans la mesure où vous communiquez avec nous par email ou par un autre moyen, nous traitons vos données à caractère personnel pour répondre à votre demande, telles que

- vos coordonnées, par exemple, nom, société, adresse postale, email et
- les données du contenu de la communication, par exemple l'objet et le message.

Le fondement du traitement des données est l'article 6, paragraphe, 1 phrase 1, point b) du RGPD. En conséquence, nous sommes autorisés à traiter les données dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat dont vous êtes partie contractuelle ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles. Par ailleurs, nous basons le traitement des données sur nos intérêts majoritairement légitimes (article 6 paragraphe, 1 phrase 1, point f) du RGPD). Nos intérêts sont de vous permettre de nous contacter et de traiter vos demande. Les données seront effacées une fois le traitement de votre demande terminé, sauf si nous sommes légalement ou contractuellement obligés de stocker les données après cela.

Veuillez noter que, d'une manière générale, les données sur Internet ne peuvent pas toujours être transmises de manière sécurisée. **Notamment dans les échanges d'emails, la protection lors de l'échange de données ne peut pas être garantie. Nous vous prions de ne pas nous transmettre de données sensibles par email.**

5. Utilisation du portail Lorch Connect

En vous inscrivant sur le portail Lorch Connect, nous vous offrons la possibilité de documenter, de consulter et d'évaluer les données spécifiques au soudage avec les postes à souder de la marque Lorch. Après la création d'un compte et la configuration d'une Lorch Connect Gateway via l'appli Lorch Connect Gateway, vous pouvez ajouter la Lorch Connect Gateway dans votre compte. Vous pouvez ensuite accéder aux données collectées via votre Lorch Connect Gateway et les compléter par d'autres informations si nécessaire. Si vous possédez un poste à souder compatible Lorch Connect d'origine, vous pouvez effectuer la configuration directement sur le poste à souder.

Lors de l'utilisation du portail Lorch Connect, nous traitons les données suivantes :

5.1. Enregistrement et garantie d'accès au portail Lorch Connect

Avec votre inscription sur le portail Lorch Connect, vous obtenez en tant qu'administrateur accès à une zone protégée pour inscrire vos passerelles Lorch Connect et documenter, consulter et exploiter les données sur vos installations de soudage connectées et pour inviter de nouveaux utilisateurs. Vous devez pour cela vous inscrire initialement en tant qu'utilisateur. Dans le cadre de la procédure d'inscription, nous collectons

- vos données de base à caractère personnel, telles que civilité, prénom et nom ;
- les données de votre entreprise, telles que titre du poste, nom de l'entreprise, branche, rue, numéro, code postal, ville et pays, et
- votre adresse électronique.

Pour la toute première configuration de votre compte utilisateur, vous devez en outre saisir un mot de passe de votre choix qui vous donne accès au portail Lorch Connect avec votre adresse e-

mail et votre code d'authentification individuel. Cette authentification dite à 2 facteurs garantit que vous seul pouvez accéder à votre compte utilisateur. Le traitement de ces données est nécessaire pour la création d'un compte et la mise à disposition du portail Lorch Connect et donc pour l'exécution de notre contrat (article 6 paragraphe 1 S. 1 point b) du RGPD).

D'une manière générale, nous ne traitons les données que nous avons collectées et stockées sur vous dans le cadre de l'inscription sur le portail Lorch Connect que le temps nécessaire pour atteindre la finalité du traitement. Si vous résiliez votre compte utilisateur, nous supprimerons vos données à caractère personnel à condition que le traitement des données ne soit plus nécessaire à l'exécution du contrat et que nous ne soyons pas obligés de stocker les données en raison d'obligations légales. En conséquence, une suppression a lieu lorsque la relation contractuelle est terminée et que d'éventuelles demandes en garantie ont expiré et que nous ne sommes pas tenus de les conserver plus longtemps en raison d'obligations de conservation issues des dispositions en vigueur du droit commercial et fiscal des articles 238 et suivants et 257 du Code de commerce et de l'article 147 du Code des impôts, ou qu'il n'a pas été consenti expressément à un stockage ultérieur des données en application de l'article 6 paragraphe, 1 phrase 1, point a) du RGPD.

5.2. Connexion au portail Lorch Connect

Lors de votre première inscription et à chaque fois que vous utilisez le portail Lorch Connect (connexion), nous traitons

- votre adresse IP
- vos données d'authentification (adresse email et mot de passe) ainsi que
- l'heure d'accès à votre compte utilisateur (avec : „**donnés de connexion**“).

L'enregistrement de vos données de connexion est fondé sur l'article 6, paragraphe, 1 phrase 1, point b) du RGPD. L'enregistrement temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire pour évaluer les accès à la zone protégée du portail Lorch Connect, pour garantir l'intégrité du portail et pour empêcher toute utilisation abusive ou autre utilisation non autorisée. A cet égard, doivent également être pris en compte nos intérêts majoritairement légitimes de traitement des données en application de l'article 6 paragraphe, 1 phrase 1, point f) du RGPD. Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre la finalité de leur collecte.

De plus, nous utilisons des cookies lors de la connexion au portail Lorch Connect (pour connaître le fonctionnement des cookies en général, voir les explications du paragraphe 3.2 ci-dessus).

Les cookies suivants sont utilisés sur le portail Lorch Connect:

- « ui_locales » : contient le réglage de la langue pour le portail Lorch Connect ;
- « cidaas_dr » : le cookie contient un identifiant aléatoire, qui se réfère à l'appareil respectif ;
- « cidaas_sid » : le cookie contient un identifiant aléatoire, qui se réfère au jeton d'accès et qui est employé pour le renouvellement du jeton ;
- « cidaas_sso » : le cookie contient un identifiant aléatoire, qui se réfère à la demande d'authentification ainsi qu'aux détails des métadonnées du jeton généré (Access Token et ID Token Hash).
- « cidaas_rl » : le cookie contient un identifiant aléatoire, similaire au cookie cidass sso.

Les cookies mentionnés sont indispensables en vue de la mise à disposition du portail Lorch Connect et de ses fonctionnalités. Les accès des utilisateurs ne sont pas évalués. De même, aucun profil d'utilisateur pseudonymisé n'est créé (aucun « tracking »).

Si vous le souhaitez, vous pouvez à tout moment empêcher l'utilisation des cookies à l'aide des paramètres de votre navigateur Internet. Pour savoir en détail comment cela fonctionne, veuillez consulter les instructions de votre navigateur Internet. Dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Internet dans leur intégralité.

5.3. Collecte de données des postes à souder connectés

Dans la mesure où vous connectez une Lorch Connect Gateway ou un poste à souder compatible Lorch Connect d'origine au portail Lorch Connect via l'appli Lorch Connect Gateway (cf. à ce sujet les explications dans le paragraphe 6 ci-dessous), vous pouvez accéder aux données du poste à souder connecté. Différentes données de soudage et métadonnées peuvent alors être traitées, par exemple

Données de soudage :

Les données générées au cours du processus de soudage peuvent être par exemple :

- Heure de début du cordon de soudure (date et heure)
- Durée de réalisation du cordon de soudure (en secondes)
- Valeur réelle du courant (en ampères)
- Valeur réelle de la tension (en volts)
- Valeur réelle du dévidoir (en m/min)
- Énergie (en watts, calculée par la passerelle)
- Processus employé, matériau du fil, diamètre et gaz (si le soudage a été effectué avec la courbe synergique standard)
- Consommation d'énergie, longueur de fil, poids du fil et consommation de gaz par cordon de soudure (calculés par la passerelle)

Métadonnées :

Les données relatives au poste à souder ou à la passerelle peuvent être par exemple :

- Identifiant de la passerelle (numéro unique de la passerelle de la puce cryptographique)
- Identifiant des messages (numéro unique par cordon de soudure)
- Horodatage
- Numéro de série du poste à souder
- Identifiant « Tenant » (échangé lors de l'appairage entre la passerelle et le compte)

Les données de la Lorch Connect Gateway ou du poste à souder compatible avec Lorch Connect d'origine ne sont transmises et enregistrées sur le portail Lorch Connect que dans la mesure où la Lorch Connect Gateway ou le poste à souder compatible Lorch Connect d'origine ont été ajoutés au portail Lorch Connect.

En principe, les données n'ont pas de référence personnelle, mais concernent uniquement l'installation de soudage utilisée. Cependant, si l'installation de soudage est utilisée uniquement par la personne qui a créé le compte utilisateur en tant qu'interlocuteur au sens du paragraphe 5.1, il ne peut être exclu que ressortent des conclusions sur cet interlocuteur. Il en va de même si votre entreprise elle-même est constituée de personnes physiques (par exemple dans le cas d'une utilisation en tant que commercial individuel). Dans ce cas, notre traitement des données est fondé sur l'article 6, paragraphe, 1 phrase 1, point b) du RGPD. En conséquence, nous sommes autorisés à traiter les données dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat dont vous êtes partie contractuelle ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles. Par ailleurs, notre traitement des données est fondé sur nos intérêts majoritairement légitimes (article 6, paragraphe, 1 phrase 1, point f) du RGPD). Nos intérêts sont de fournir les données pour votre entreprise, de permettre de contacter un interlocuteur et de fournir des prestations de services en cas de problème technique.

D'une manière générale, nous ne traitons les données que nous avons collectées et stockées sur vous dans le cadre de l'inscription sur le portail Lorch Connect que le temps nécessaire pour atteindre la finalité du traitement. Si vous résiliez votre compte utilisateur, nous supprimerons les données dans la mesure où le traitement des données n'est plus nécessaire à l'exécution du contrat.

5.4. Souscription d'un abonnement payant

Dans la mesure où vous décidez de souscrire à un abonnement payant, par exemple à l'issue de la période d'essai gratuite, nous traitons des données de paiement supplémentaires vous concernant sur la base de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD, qui sont nécessaires au traitement de la commande de l'abonnement, par exemple :

- numéro de TVA (uniquement pour les clients de l'UE) ;
- langue (pour la définition de la langue du document) ;
- numéro de téléphone (pour prendre contact) ;
- le cas échéant, une adresse de facturation divergente ;
- numéro de série de la Lorch Connect Gateway ou de l'équipement de soudage compatible Lorch Connect d'origine ;
- tarif choisi, indication du nombre d'abonnements, etc.

Par ailleurs, c.-à-d. dans la mesure où les données ne sont pas impérativement nécessaires à l'exécution du contrat, le traitement des données repose sur nos intérêts légitimes prépondérants (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD). C'est le cas, par exemple, pour les informations facultatives fournies lors de la commande d'un abonnement. En tel cas, les finalités légitimes sont le traitement direct et le suivi des demandes des clients, la prise de contact en aval avec les clients à des fins de conseil ainsi que la fidélisation de la clientèle.

De plus, nous traitons votre adresse électronique conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c) du RGPD, car nous sommes tenus de vous envoyer une confirmation de commande ou une facture électronique.

Les données collectées dans le cadre du traitement des paiements sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Nous conservons les documents commerciaux et les factures pendant six et dix ans respectivement, conformément aux dispositions du code de commerce allemand (article 257) et de la loi fiscale générale allemande (article 147).

5.5. Marketing (y compris envoi de la newsletter)

Marketing direct sans consentement

Nous nous réservons le droit de traiter votre nom et votre adresse afin de vous envoyer des informations sur nos produits et services par courrier. Le fondement juridique est à cet égard l'article 6, paragraphe 1 phrase 1, point b) du RGPD.

Si vous nous achetez des produits ou si vous utilisez nos services, nous nous réservons le droit de vous envoyer à l'avenir des informations par email sur des produits ou services similaires. Le traitement des données est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 point f du RGPD conjointement à l'article 7 paragraphe 3 de la loi UWG (loi allemande sur la concurrence déloyale).

Nos intérêts majoritairement légitimes reposent sur la nécessité de l'exécution des mesures de marketing direct pour nos produits et prestations de service. Ces intérêts sont la plupart du temps

également vos intérêts car nous limitons les opérations de marketing direct à un niveau raisonnable et vous pouvez vous opposer à la réception à tout moment.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct par courrier et par email en envoyant un message aux coordonnées indiquées au paragraphe 1 ou par email à widerruf@lorchconnect.eu. Vous n'aurez aucun frais sinon les frais d'envoi aux tarifs de base. Vous trouverez de plus amples informations sur le droit d'opposition au paragraphe 9.7.

Newsletter et marketing direct avec consentement

Vous pouvez également vous inscrire à une newsletter afin de recevoir par email des informations complémentaires sur nos autres produits et services. Pour cela, nous vous demandons votre consentement en application de l'article 6 paragraphe, 1 phrase 1, point a) du RGPD. Dans ce cas, vous recevrez un e-mail de notre part avec un lien pour confirmer. Pour preuve de votre consentement, nous enregistrons votre adresse IP et la date et heure d'enregistrement et de confirmation. Si vous ne confirmez pas votre inscription dans les 48 heures, nous supprimerons automatiquement votre adresse e-mail.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement avec effet futur conformément aux indications du paragraphe 9.8 ou en cliquant sur le lien de désinscription contenu dans la newsletter.

5.6. Évaluation statistique de données purement spécifiques à des machines

La présente information sur la protection des données se réfère au traitement des données à caractère personnel au sens de la législation sur la protection des données. Par souci d'exhaustivité, nous attirons votre attention sur le fait que nous établissons – dans les limites prévues par la loi – des statistiques anonymes à partir de données purement spécifiques à des machines. Dans ce contexte, on entend, par données purement spécifiques à des machines, les données générées dans le cadre de l'utilisation des postes à souder de la marque Lorch et enregistrées sur le portail Lorch Connect (telles que les données de soudage ou les métadonnées) qui ne peuvent pas être affectées, directement ou indirectement, à une personne physique identifiée ou identifiable.

Dans ce contact, l'évaluation statistique est effectuée – dans les limites prévues par la loi – en vue de l'amélioration de nos produits et services (y compris l'assistance technique) afin de satisfaire à notre obligation d'observation des produits et d'analyser le comportement des appareils, par exemple dans le domaine du perfectionnement et de la sécurité des produits. Le traitement de données purement spécifiques aux machines se limite aux données n'ayant aucun lien avec des personnes. Les données purement spécifiques aux machines sont traitées séparément de celles qui ont un lien avec des personnes. En particulier, nous n'associons pas les données anonymes aux comptes d'utilisateurs individuels.

6. Utilisation de l'appli Lorch Connect Gateway

En utilisant l'application Lorch Connect Gateway, nous vous offrons la possibilité de connecter la Lorch Connect Gateway à Internet (voir paragraphe 6.1), de connecter la Lorch Connect Gateway à un compte utilisateur sur le portail Lorch Connect (voir paragraphe 6.2) et de configurer certains champs de texte libre (voir paragraphe 6.3).

6.1. Connexion d'une passerelle Lorch Connect à Internet

Une fois la connexion réussie d'une passerelle Lorch Connect avec un terminal compatible Bluetooth, vous pouvez définir les paramètres réseau nécessaires pour connecter la passerelle Lorch Connect à Internet. Nous traitons alors les données suivantes :

- Adresse IP de l'accès Internet ainsi que
- Vos données d'authentification pour l'accès Internet (soit WLAN SSID, mot de passe WLAN).

Le traitement de ces données est nécessaire pour la connexion de la passerelle Lorch Connect à Internet et donc pour l'exécution de notre contrat (article 6 paragraphe, 1 phrase 1, point b) du RGPD). Les données d'authentification de l'accès Internet sont stockées sous forme cryptée localement sur votre passerelle Lorch Connect Gateway. L'adresse IP est nécessaire pour établir une connexion Internet et pour effectuer des mises à jour via notre serveur de mise à jour. Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre la finalité de leur collecte.

6.2. Connexion d'une passerelle Lorch Connect à un compte utilisateur ("Pairing")

De plus, vous pouvez connecter une passerelle Lorch Connect à un compte utilisateur du portail Lorch Connect dans l'application Lorch Connect Gateway (ce qu'on appelle „appairage“). Nous traitons alors les données suivantes :

- vos données de connexion ainsi
- que ce qu'on appelle un jeton d'appairage.

Le traitement des données est fondé sur l'article 6, paragraphe, 1 phrase 1, point b) du RGPD. En conséquence, nous sommes autorisés à traiter les données dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat dont vous êtes partie contractuelle ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles. Par ailleurs, notre traitement des données est fondé sur nos intérêts majoritairement légitimes (article 6, paragraphe, 1 phrase 1, point f) du RGPD). L'utilisation d'un jeton d'appairage par le système est nécessaire pour évaluer les accès à la zone protégée du portail Lorch Connect via l'application Lorch Connect Gateway, pour garantir l'intégrité du portail et pour empêcher toute utilisation abusive ou autre utilisation non autorisée. A cet égard, doivent également être pris en compte nos intérêts majoritairement légitimes de traitement des données en application de l'article 6 paragraphe, 1 phrase 1, point f) du RGPD. Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre la finalité de leur collecte.

6.3. En option : attribution de champs de texte libre

En plus, il est possible de compléter des **champs libres supplémentaires** à l'aide d'un scanner optionnel ou de l'appli Lorch Connect Gateway. Ces valeurs sont ensuite ajoutées au cordon de soudure respectif, par exemple :

- Identifiant de soudeur
- Numéro de commande
- Numéro de pièce
- Numéro de série
- Numéro WPS

Toutes les indications sont optionnelles. Si vous souhaitez attribuer un identifiant de soudeur, nous demandons l'attribution d'identifiants anonymisés ou au moins pseudonymisés.

Nous considérons que les données saisies ne sont en principe pas des données à caractère personnel. Si toutefois le vrai nom d'une personne est utilisé avec l'identifiant de soudeur, le traitement des données est dans ce cas fondé sur l'article 6, paragraphe, 1 phrase 1, point b) du RGPD. En conséquence, nous sommes autorisés à traiter les données dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat dont vous êtes partie contractuelle ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles. Par ailleurs, notre traitement des données est fondé sur nos intérêts majoritairement légitimes (article 6, paragraphe, 1 phrase 1, point f) du RGPD). Nos intérêts résident dans le fait que nous souhaitons vous permettre d'analyser les données de soudage dans la zone protégée également de manière à ce qu'une différenciation soit faite en fonction des identifiants de soudeurs. Nos intérêts prévalent, car le service peut également être utilisé sans spécifier d'identifiant de soudeur ou uniquement avec des identifiants anonymisés.

En principe, nous traitons les données que vous fournissez en option dans les champs en texte libre uniquement le temps nécessaire pour atteindre la finalité du traitement. Si vous résiliez votre compte utilisateur, nous supprimerons toutes les données dans les champs en texte libre à condition que le traitement des données ne soit plus nécessaire à l'exécution du contrat et que nous ne soyons pas obligés de stocker les données en raison d'obligations légales.

7. Transmission des données à des tiers

Vos données ne seront en principe pas transmises à des tiers – sauf indication expresse dans le présent document –.

7.1. Fournisseurs de services informatiques

Pour le fonctionnement du portail Lorch Connect, nous avons notamment recours aux services de Lorch Schweißtechnik GmbH, Im Anwänder 24-26, 71549 Auenwald, Allemagne, qui agit en notre nom conformément à l'article 28 du RGPD. Lorch Schweißtechnik GmbH fournit notamment les prestations suivantes pour notre compte :

- développement, fonctionnement et mise à jour du portail Lorch Connect ;
- développement, fonctionnement et entretien de l'appli Lorch Connect Gateway ;
- développement, fonctionnement et entretien du logiciel de cloud associé ;
- assistance technique et autre assistance à la clientèle

Lorch Schweißtechnik GmbH fait à son tour appel aux sous-traitants suivants, qui opèrent en sous-traitance conformément à l'article 28 du RGPD :

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ; société mère Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 États-Unis (hébergement) ;
- WidasConcepts, Maybachstraße 2, 71299 Wimsheim, Allemagne (processus d'inscription et de connexion) ;
- Leomedia GmbH, Mollenbachstraße 19, 71229 Leonberg, Allemagne (programmation de logiciels et prestation d'assistance informatique).

Les prestataires de services ont été soigneusement sélectionnés et mandatés. Ils se sont engagés à respecter nos instructions et font l'objet de contrôles réguliers.

Nous utilisons les services d'hébergement de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Google Ireland appartient au groupe Google. La société mère est Google

LLC (anciennement Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, États-Unis (« Google »), dont le siège se trouve aux États-Unis.

Google Ireland Limited a son siège en Irlande. Il ne peut toutefois pas être exclu que Google Ireland Limited transmette également des données à des serveurs situés dans des pays en dehors de l'UE / EEE, étant donné que Google Ireland Limited fait partie du groupe américain Google, qui possède des serveurs dans le monde entier. Selon la Cour de justice européenne, les États-Unis, en particulier, n'offrent pas un niveau de protection des données comparable à celui de l'UE / EEE. Il existe alors en particulier un risque que des données puissent être traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance sans possibilité de recours appropriée.

Pour garantir le transfert de données vers les pays de l'UE / EEE – dans la mesure où il s'agit de données à caractère personnel – Google s'appuie en principe sur les décisions d'adéquation existantes de la Commission européenne.

Une liste des pays pour lesquels il existe une décision d'adéquation peut être consultée ici : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

Dans la mesure où il n'existe pas de décision d'adéquation pour le pays concerné (c.-à-d. également en cas de transfert de données vers les États-Unis notamment), le transfert de données par Google repose sur les clauses contractuelles types. Les clauses contractuelles types sont des engagements écrits entre les parties qui peuvent servir de base aux transferts de données de l'UE vers des pays tiers, en fournissant des garanties appropriées pour la protection des données. Les clauses contractuelles types ont été approuvées par la Commission européenne et ne peuvent pas être modifiées par les parties qui les utilisent.

Pour de plus amples informations sur le but et l'étendue de la collecte de données par Google, veuillez consulter les informations sur la protection des données fournies par Google. Vous y trouverez également de plus amples informations à propos de vos droits en la matière et sur les possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée : <http://www.google.fr/intl/de/policies/privacy>

7.2. Autorités de surveillance et services de répression des fraudes

Une transmission de vos données, par ex. aux autorités de surveillance et aux services de répression des fraudes, n'a lieu que dans le cadre des dispositions légales, dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour la prévention et la détection des cas de fraude et d'autres délits ou pour la garantie de la sécurité de nos systèmes de traitement des données. Les fondements juridiques inhérents sont l'article 6, paragraphe 1, point c) (exécution d'obligations légales) ou point f) du RGPD (« protection d'intérêts légitimes »).

8. Chiffrement SSL

Ce site utilise le chiffrement SSL pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les demandes que vous nous envoyez en tant qu'opérateur du site. Vous pouvez voir que la connexion est cryptée quand la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et par le symbole de clé sur la ligne de votre navigateur. Si le chiffrement SSL est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

9. Droits des personnes concernées

Si nous traitons vos données à caractère personnel, vous êtes une personne concernée au sens du RGPD. Conformément aux spécifications légales, vous bénéficiez, vis-à-vis de nous, des droits suivants. Si vous avez des questions concernant un ou plusieurs des droits énoncés ci-dessous, vous pouvez volontiers vous adresser à nous directement aux coordonnées indiquées dans le paragraphe 1 ou contacter notre délégué à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées dans le paragraphe 2.

9.1. Droit d'information (article 15 du RGPD)

Vous pouvez nous demander de confirmer que les données à caractère personnel vous concernant seront traitées par nous. Dans le cas d'un traitement de données à caractère personnel, vous pouvez nous demander des explications sur les informations suivantes :

- a. les finalités pour lesquelles vos données à caractère personnel sont traitées ;
- b. les catégories de données à caractère personnel traitées ;
- c. les destinataires ou les catégories de destinataires auprès desquels les données à caractère personnel vous concernant ont été divulguées ou le sont encore ;
- d. la durée prévue du stockage des données à caractère personnel vous concernant ou, si aucune indication concrète à ce sujet n'est disponible, les critères de détermination de la durée de stockage ;
- e. l'existence d'un droit de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, d'un droit de restriction du traitement par le responsable ou d'un droit d'opposition à ce traitement ;
- f. l'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle ;
- g. toutes les informations disponibles sur l'origine des données si les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de vous ;
- h. l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage en application de l'article 22 paragraphes 1 et 4 du RGPD et - au moins dans ces cas - des informations explicites sur la logique impliquée ainsi que la portée et les effets escomptés d'un tel traitement pour la personne concernée.

Vous avez le droit de demander des informations pour savoir si les données à caractère personnel vous concernant sont transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale. Dans le cas d'un tel transfert, vous pouvez demander à être informé sur les garanties appropriées selon l'article 46 du RGPD s'agissant du transfert des données.

9.2. Droit de rectification (article 16 du RGPD)

Vous disposez d'un droit de rectification et/ou de complément si les données à caractère personnel traitées vous concernant sont incorrectes ou incomplètes. Dans ce cas, nous devons effectuer la correction immédiatement.

9.3. Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)

Dans les conditions suivantes, vous pouvez demander que le traitement des données à caractère personnel vous concernant soit limité :

- a. si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant pour une durée nous permettant de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;

b. le traitement est illégal et vous refusez la suppression des données à caractère personnel et demandez à la place que l'utilisation des données à caractère personnel soit restreinte ;
c. nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des actions en justice, ou
d. si vous vous êtes opposé au traitement en application de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD et qu'il n'a pas encore été déterminé si les raisons légitimes du responsable l'emportent sur vos motifs. Si le traitement des données à caractère personnel vous concernant a été restreint, ces données - en dehors de leur stockage - ne peuvent être utilisées qu'avec votre consentement ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications légales ou pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des raisons d'intérêt public important traitées de l'Union ou d'un État membre. Si le traitement a été restreint selon les conditions qui précèdent, nous vous informerons avant la levée de la restriction.

9.4. R Droit à l'effacement (article 17 du RGPD)

9.4.1. Vous pouvez nous demander de supprimer immédiatement les données à caractère personnel vous concernant si l'une des raisons suivantes s'applique :

a. Les données à caractère personnel vous concernant ne sont plus nécessaires aux fins desquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.
b. Vous révoquez votre consentement sur lequel le traitement était fondé selon l'article 6 paragraphe, 1 phrase 1, point a) ou article 9 paragraphe 2 point a) du RGPD, et il n'y a pas d'autre fondement juridique pour le traitement.
c. Vous vous opposez au traitement selon l'article 21 paragraphe 1 du RGPD et il n'y a pas de motifs légitimes impérieux pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21 paragraphe 2 du RGPD.
d. Les données à caractère personnel vous concernant ont été traitées illégalement.
e. La suppression de vos données à caractère personnel est nécessaire pour remplir une obligation légale sur la base du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel nous sommes soumis.
f. Les données à caractère personnel vous concernant ont été collectées dans le cadre des services proposés de la société de l'information en application de l'article 8 paragraphe 1 du RGPD.

9.4.2. Si nous avons rendu publiques les données à caractère personnel vous concernant et que nous sommes tenus de les effacer en application de l'article 17 paragraphe 1 du RGPD, nous prenons des mesures appropriées, y compris des mesures techniques, en tenant compte de la technologie disponible et des coûts de mise en œuvre, pour informer du traitement des données les responsables qui traitent les données à caractère personnel que vous avez demandé en tant que personne concernée la suppression de tous les liens vers ces données à caractère personnel ou des copies ou répliques de ces données à caractère personnel.

9.4.3. Le droit à l'effacement n'existe pas si le traitement est nécessaire

a. pour exercer le droit de libre expression d'opinion et à l'information ;
b. pour remplir une obligation légale qui nécessite le traitement sur la base du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel nous sommes soumis, ou pour exécuter une tâche d'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité officielle qui nous a été confiée ;
c. pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique en application de l'article 9 paragraphe 2, points h et i et à l'article 9 paragraphe 3 du RGPD ;
d. à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques en application de l'article 89 paragraphe 1 du RGPD, dans la mesure où le droit mentionné au paragraphe 1 est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs dudit traitement, ou

e. pour faire valoir, exercer ou défendre des droits.

9.5. Droit à l'information (article 19 du RGPD)

Si vous avez fait valoir le droit à la rectification, à l'effacement ou à la limitation du traitement à notre rencontre, nous sommes tenus d'informer tous les destinataires auxquels les données à caractère personnel vous concernant ont été divulguées de cette rectification ou de cet effacement de données ou de cette limitation de traitement, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné.

Vous avez le droit de nous demander à être informé sur ces destinataires.

9.6. Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Par ailleurs, vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque

- a. le traitement est fondé sur le consentement en application de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, ou de l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD et
- b. le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

En exerçant ce droit, vous avez en outre le droit d'obtenir que les données à caractère personnel vous concernant soient transmises directement de notre part à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible. Cela ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers.

Le droit à la portabilité des données ne s'applique pas au traitement de données à caractère personnel nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis.

9.7. Droit d'opposition (article 21 du RGPD)

Vous avez le droit à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, en envoyant un message aux coordonnées mentionnées au paragraphe 1 ou par email à widerruf@lorchconnect.eu, de vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant en application de l'article 6 paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD ; y compris un profilage fondé sur ces dispositions.

Dans ce cas, nous ne traiterons plus les données à caractère personnel vous concernant, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et les droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Si les données à caractère personnel vous concernant sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de prospection ; y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel vous concernant ne seront plus traitées à ces fins.

9.8. Droit de révoquer la déclaration de consentement relevant du droit de la protection des données (article 7, paragraphe 3 du RGPD)

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre déclaration de consentement relevant du droit de la protection des données en envoyant un message aux coordonnées indiquées au paragraphe 1 ou par email à widerruf@lorchconnect.eu. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

9.9. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (article 77 du RGPD)

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du RGPD.

Édition 25.05.2023

Informace o ochraně dat pro Lorch Connect

Lorch Connect GmbH (následně: „**my**“ nebo „**nás**“) vám na této webové stránce <https://connect.lorch.eu> (následně: „**webová stránka**“) prostřednictvím portálu Lorch Connect a aplikace Lorch Connect Gateway poskytuje pohodlnou možnost přístupu k datům vašich svařovacích zařízení Lorch, spojených s Lorch Connect Gateway nebo kompatibilních s původním portálem Lorch Connect. V tomto ohledu klademe zvláštní důraz na důvěryhodné a bezpečné zacházení s vašimi osobními daty.

Pamatujte prosím na to, že používání portálu Lorch Connect předpokládá získání jednoho nebo více placených aplikací Lorch Connect Gateway nebo vlastnictví svařovacích přístrojů Lorch kompatibilních s původním portálem Lorch Connect. V závislosti na používaném hardwaru může být po uplynutí bezplatné zkušební doby navíc potřebné zakoupení předplaceného tarifu (příslušné informace v bodu 5.4.).

Těmito informacemi o ochraně dat bychom vás chtěli informovat o zpracování vašich osobních dat při používání Lorch Connect (včetně při návštěvě této webové stránky, využívání portálu Lorch Connect a využívání aplikace Lorch Connect) z naší strany. Pojem zpracování přitom zahrnuje kompletní proces od záznamu přes uložení, zpracování a/nebo předání až do smazání dat (následně: „**zpracování**“). Za osobní data se považují všechny informace, které se týkají identifikovaných nebo identifikovatelných osob a mohou být k těmto osobám přímo nebo nepřímo přiřazena (např. jméno, adresa, e-mailová adresa).

1. Jméno a adresa subjektu odpovědného za zpracování

Odpovědným subjektem ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů („**GDPR**“), ostatních zákonů na ochranu dat platných v členských státech Evropské unie a dalších ustanovení s povahou ochrany osobních dat je:

Lorch Connect GmbH
Im Anwänder 24-26
71549 Auenwald
Německo
Tel.: +49 7191 503-0
E-mail: info@lorchconnect.eu

2. Název a adresa inspektora ochrany údajů

Inspektor ochrany údajů správce je:
Dirk Janthur
Datenschutzberatung Janthur GmbH
Hedelfinger Straße 12
73734 Esslingen
Tel.: +49 711 71530104
dirk.janthur@janthur.net

3. Návštěva naší internetové stránky <https://connect.lorch.eu>

Při pouhé návštěvě naší internetové stránky neregistrujeme zásadně žádné osobní údaje, pokud to není technicky nutné, a neprovádí se žádné hodnocení chování návštěvníka.

3.1. Představení internetové stránky

Při návštěvě internetové stránky se principiálně registrují následující údaje

- typ/verze prohlížeče,
- použitý operační systém,
- popř. uvedené URL (předchozí navštívená stránka),
- datum a čas dotazu serveru
- i typ dotazu (GET/POST).

Navíc zpracováváme IP adresu. Přechodné ukládání IP adresy systémem je nutné, abychom umožnili technické dodání internetové stránky na Váš počítač. Tím je také dán náš převažující oprávněný zájem na zpracování dat podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Údaje budou smazány, jakmile již nejsou potřeba pro dosažení účelu jejich získání. Ukládání se provádí, aby byla zajištěna funkčnost internetové stránky i pro detekci a odvracení útoků a hrozeb.

3.2. Použití cookies

Dodatečně k výše uvedeným datům se při používání naší internetové stránky na Váš počítač ukládají cookies. U cookies se jedná o malé textové soubory, které jsou ukládány na Vašem pevném disku Vámi použitým prohlížečem, a díky kterým do místa, které cookie nastavuje (zde námi), plynou určité informace. Slouží k tomu, aby internetová nabídka byla celkově uživatelsky přívětivější a efektivnější.

Tato internetová stránka používá pouze tzv. přechodné cookies. Přechodné cookies se automatizovaně vymažou, když zavřete prohlížeč. K nim patří zvláště dočasné cookies. Ty ukládají takzvané ID relace, se kterým lze různé poptávky prohlížeče přiřadit společné relaci. Tím může být Váš počítač opět poznán, když se vrátíte na naši internetovou stránku. Cookies relace se vymažou, když se odhlásíte nebo zavřete prohlížeč. Na internetové stránce se používají následující přechodné cookies:

- „lorch_session“: Standardní cookie, se kterým naše platforma pozná, že určité (sub) stránky Vámi již byly navštíveny, popř. aby se upozornění zobrazovala jen jednou;
- „lorch_lang“: Standardní cookie, které ukládá jazykové nastavení Vašeho prohlížeče.

Vyhodnocení přístupu uživatelů se neprovádí. Rovněž se nevytvářejí pseudonymizované profily uživatelů (žádné „sledování“).

Pokud si to přejete, můžete používání cookies kdykoli zabránit nastavením Vašeho internetového prohlížeče. Jak toto detailně funguje, zjistíte z pokynů Vašeho internetového prohlížeče. V takovém případě ale může dojít k tomu, že nebudete případně moci využívat v plném rozsahu veškeré funkce našich internetových stránek.

4. Navázání kontaktu s námi

Pokud s námi komunikujete e-mailem nebo jiným kanálem, zpracováváme pro vyřízení dotazu Vaše osobní údaje, například

- kontaktní údaje, např. jméno, firma, adresa, e-mailová adresa a
- data obsahu komunikace, např. předmět a zpráva.

Právním podkladem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Proto je nám zpracování dat povoleno, pokud toto zpracování je potřebné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste, nebo pro provádění předmluvních opatření. Jinak zpracování dat opíráme o naše převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Naše zájmy jsou v umožnění navázání kontaktu i zpracování Vašich žádostí. Data budou po ukončení zpracování Vašeho dotazu vymazána, pokud nejsme ze zákona nebo smlouvy povinni k uložení dat nad tento rámec.

Dbejte na to, že data na internetu všeobecně nelze vždy přenést bezpečně. **Zvláště při komunikaci e-mailem nelze zaručit ochranu při přenosu dat. Prosíme Vás, abyste nám citlivá data neposílali e-mailem.**

5. Používání portálu Lorch Connect

Registrací na portálu Lorch Connect vám nabízíme možnost dokumentace, zobrazování a vyhodnocování dat svařování pomocí svařovacích zařízení Lorch. Po vytvoření účtu a konfiguraci Lorch Connect Gateway prostřednictvím aplikace Lorch Connect Gateway můžete Lorch Connect Gateway přidat do svého účtu. Následně můžete přistupovat ke svým datům zaznamenaným pomocí vašeho Lorch Connect Gateway, a v případě potřeby je doplňovat o další informace. Pokud disponujete svařovacím zařízením kompatibilním s původním portálem Lorch Connect, můžete konfiguraci provést přímo ve svařovacím zařízení.

Při využívání portálu Lorch Connect zpracováváme následující data:

5.1. Registrace a záruka přístupu k Lorch Connect Portal

S registrací na Lorch Connect Portal získáte jako administrátor přístup do chráněné oblasti, abyste registrovali Vaše Lorch Connect Gateway a mohli dokumentovat, vyvolat a vyhodnotit data z Vašich připojených svařovacích zdrojů a pozvat nové uživatele. K tomu se v úvodu musíte registrovat jako uživatel. V rámci procesu registrace shromažďujeme

- Vaše kmenová osobní data jako oslovení, křestní jméno a příjmení;
- Vaše firemní data jako označení funkce, název firmy, obor, ulice, číslo domu, PSČ, město a země a
- vaše e-mailová adresa.

Pro první zřízení Vašeho uživatelského účtu musíte navíc zadat Vámi zvolené heslo, které Vám společně s Vaší e-mailovou adresou a Vaším individuálním ověřovacím kódem zaručí přístup na Lorch Connect Portal. Díky tomuto tzv. dvoustupňovému ověření je zaručeno, že k Vašemu uživatelskému účtu můžete mít přístup pouze Vy. Zpracování těchto dat je potřebné pro vytvoření účtu a poskytnutí Lorch Connect Portal a tím pro plnění naší smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Data získaná od Vás a uložená v rámci registrace na Lorch Connect Portal jsou námi zpracována zásadně pouze na tak dlouho, jak je to nutné pro dosažení účelu zpracování. Pokud byste Váš uživatelský účet vypověděli, vymažeme Vaše osobní kmenové údaje, pokud zpracování těchto dat pro provádění smlouvy již není potřebné a pokud k tomu nejsme povinni z důvodu zákonných povinností k archivaci dat. Proto se provádí výmaz, když je smluvní vztah ukončen a uplynuly možné záruční nároky a my z důvodu povinností k archivaci dat, které vyplývají z platných obchodních a daňově právních požadavků z §§ 238 a následujících a 257 obchodního zákoníku a z § 147 daňového řádu, nejsme povinni k uložení nad tento rámec popř. nebylo výslovně povoleno uložení dat nad tento rámec podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

5.2. Přihlášení na Lorch Connect Portal

Při první registraci i při každém využití Lorch Connect Portal (přihlášení) zpracováváme

- Vaši IP adresu
- Vaše ověřovací údaje (e-mailová adresa a heslo) i
- okamžik přístupu k Vašemu uživatelskému účtu (společně: „**přihlašovací údaje**“).

Právním podkladem pro uložení Vašich přihlašovacích údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Přechodné uložení IP adresy systémem je potřebné, aby bylo možné vyhodnotit přístupy do chráněné oblasti Lorch Connect Portal, zaručit integritu portálu i zabránit zneužití nebo jinému neoprávněnému použití. Tím je také dán náš převažující oprávněný zájem na zpracování dat podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Údaje budou smazány, jakmile již nejsou potřeba pro dosažení účelu jejich získání.

Navíc používáme při přihlášení na Lorch Connect Portal cookies (pro funkci cookies všeobecně viz vysvětlení v bodu 3.2 výše).

V rámci Lorch Connect Portal se používají následující cookies:

- „ui_locales“: Obsahuje nastavení jazyka pro portál Lorch Connect;
- „cidaas_dr“: Cookie obsahuje náhodné ID, které se vztahuje k příslušnému přístroji;
- „cidaas_sid“: Cookie obsahuje náhodné ID, které se vztahuje k přístupovému tokenu a používá se k obnovení tokenu;
- „cidaas_sso“: Cookie obsahuje náhodné ID, které se vztahuje k požadavku na autentizaci a podrobnostem metadat generovaného tokenu (access token a ID token hash).
- „cidaas_rl“: Cookie obsahuje náhodné ID, podobně jako cookie cidass sso.

Uvedená cookie jsou potřebná k tomu, abychom vám poskytli portál Lorch Connect s jeho funkcemi. Neprovádí se vyhodnocování přístupů uživatelů. Rovněž téměř nejsou vytvářeny pseudonymizované uživatelské profily (žádný „tracking“).

Pokud si to přejete, můžete používání cookies kdykoli zabránit nastavením Vašeho internetového prohlížeče. Jak toto detailně funguje, zjistíte z pokynů Vašeho internetového prohlížeče. V takovém případě ale může dojít k tomu, že nebudete případně moci využívat v plném rozsahu veškeré funkce našich internetových stránek.

5.3. Získávání dat připojených svařovacích zařízení

Pokud pomocí aplikace Lorch Connect Gateway (srovnej s informacemi v bodu 6 níže) připojíte Lorch Connect Gateway nebo svařovací zařízení kompatibilní s původním portálem Lorch Connect do portálu Lorch Connect, můžete přistupovat k datům připojeného svařovacího zařízení. Přitom lze zpracovávat různá data svařování a metadata, jako např.

Data svařování:

Daty, která vznikají při procesu svařování, mohou být:

- Okamžik zahájení svařování svarového spoje (datum a čas)
- Doba svařování svarového spoje (v sekundách)
- Skutečná hodnota proudu (v ampérech)
- Skutečná hodnota napětí (ve voltech)
- Skutečná hodnota posuvu drátu (v m/min)

- Energie (ve wattech, vypočte Gateway)
- Používaný proces, materiál drátu, průměr a plyn (pokud bylo svařování prováděno se standardní křivkou synergie)
- Spotřeba energie, délka drátu, hmotnost drátu a spotřeba plynu na svarový spoj (vypočte Gateway)

Metadata:

Daty, která se vztahují ke svařovacímu zařízení nebo Gateway, mohou být:

- ID Gateway (jednoznačné číslo Gateway z crypto chipu)
- ID zpráv (jednoznačné číslo na svarový spoj)
- Časové razítko
- Sériové číslo svařovacího zařízení
- ID tenantu (jeho výměna probíhá při párování mezi Gateway a účtem)

Data Lorch Connect Gateway nebo svařovacího zařízení kompatibilního s původním portálem Lorch Connect jsou přenášena do portálu Lorch Connect a v něm ukládána teprve tehdy, když bylo Lorch Connect Gateway nebo svařovací zařízení kompatibilní s původním portálem Lorch Connect přidáno do portálu Lorch Connect.

Data zásadně nemají vztah k osobě, nýbrž se vztahují pouze k použitému svařovacímu zdroji. Pokud je však svařovací zdroj používán výhradně osobou, která založila uživatelský účet ve smyslu bodu 5.1 jako kontaktní osoba, nelze vyloučit, že tak lze zjistit tuto kontaktní osobu. Příslušně to platí, pokud se Vaše firma skládá z fyzických osob (třeba v případě používání jako samostatný podnikatel). V takovém případě zpracování dat opíráme o čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Proto je nám zpracování dat povoleno, pokud toto zpracování je potřebné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste, nebo pro provádění předmluvních opatření. Jinak zpracování dat opíráme o naše převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Naše zájmy spočívají v poskytování dat pro Vaši firmu, umožnění navázání kontaktu s kontaktní osobou i v provádění servisních výkonů v případě technického problému.

Data získaná od Vás a uložená v rámci registrace na Lorch Connect Portal jsou námi zpracovávána zásadně pouze na tak dlouho, jak je to nutné pro dosažení účelu zpracování. Pokud Váš uživatelský účet vypovíte, vymažeme všechna data, pokud zpracování těchto dat pro provádění smlouvy již není potřebné.

5.4. Zakoupení předplaceného tarifu

Pokud se po uplynutí bezplatného zkušebního období rozhodnete k zakoupení předplaceného tarifu, provedeme zpracování vašich dodatečných platebních údajů na základě čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR, které jsou potřebné pro zpracování objednávek předplatného, např.:

- DPH (jen u zákazníků z EU);
- jazyk (k nastavení jazyku dokladu);
- telefon (za účelem kontaktování);
- příp. odlišná fakturační adresa;
- sériové číslo Lorch Connect Gateway nebo svařovacího zařízení kompatibilního s původním portálem Lorch Connect;
- zvolený tarif, údaj o platbě předplatného atd.

V ostatním, tzn. pokud data nejsou nezbytně potřebná pro realizaci smlouvy, zpracování dat zakládáme na našich oprávněných převažujících zájmech (čl. 6 odst. 1 věta 1 čl. f) GDPR). To platí pro dobrovolné údaje při objednání předplatného. Oprávněnými účely jsou v tomto případě přímé

zpracovávání a sledování poptávek zákazníků, navazující oslovení zákazníků za účelem poradenství a vazby se zákazníky.

Navíc zpracováváme vaši e-mailovou adresu podle čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. c GDPR, protože jsme povinni vám zaslat elektronické potvrzení objednávky, resp. fakturu.

Data získaná k vyřízení platby budou smazána, jakmile již nebudou potřebná k dosažení účelu jejich získání. Obchodní podklady a faktury uchováváme podle ustanovení německého obchodního zákoníku (§ 257 Obch.Z) a německého daňového řádu (§ 147 daňového řádu) šest, resp. deset let.

5.5. Marketing (včetně zasílání bulletinu)

Přímý marketing bez souhlasu

Vyhrazujeme si právo na zpracování Vašeho jména a Vaší adresy, abychom Vám mohli poštou posílat informace o našich výrobcích a službách. Právním podkladem k tomu je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Když u nás kupujete zboží nebo nárokujete služby, vyhrazujeme si právo Vám v budoucnu zasílat informace o podobném zboží nebo službách e-mailem. Právním podkladem pro zpracování dat je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s § 7 odst. 3 UWG.

Naše převažující oprávněné zájmy spočívají v nutnosti provádění přímých marketingových opatření pro naše výrobky a služby. Tyto zájmy převažují také Vaše zájmy, protože přímá marketingová opatření omezujeme na přiměřenou míru a Vy můžete jejich zasílání kdykoli odmítnout.

Zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu poštou a e-mailem můžete kdykoli odmítnout formou zprávy na kontaktní údaje uvedené v bodu 1 nebo e-mailem na widerruf@lorchconnect.eu. Přitom Vám nevznikají žádné jiné než přenosové náklady podle základních tarifů. Další informace k právu na námitku naleznete v bodu 9.7.

Bulletin a přímý marketing se souhlasem

Kromě toho se můžete přihlásit k odběru bulletinu, abyste tak získávali podrobnější informace e-mailem o našich dalších výrobcích a servisních službách. K tomu Vás žádáme o souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. V takovém případě od nás obdržíte e-mail s odkazem pro potvrzení. Jako doklad o souhlasu uložíme vždy Vaši použitou IP adresu a okamžiky přihlášení a potvrzení. Když své přihlášení nepotvrdíte během 48 hodin, bude Vaše e-mailová adresa námi automaticky vymazána.

Svůj souhlas můžete kdykoli s účinkem do budoucna odvolat podle pravidla v bodu 9.8 nebo kliknutím na odkaz pro odhlášení v bulletinu.

5.6. Statistické vyhodnocení dat týkajících se výhradně stroje

Stávající informace o ochraně dat se vztahuje na zpracování osobních dat ve smyslu práva na ochranu dat. Za účelem úplnosti poukazujeme na to, že – v rámci zákonných ustanovení – vytváříme anonymní statistiky, ze kterých lze zjistit výhradně data týkající se stroje. Daty týkajícími se výhradně stroje jsou v tomto smyslu data, která vzniknou v souvislosti s používáním svařovacích zařízení Lorch a byla uložena na portálu Lorch Connect (převážně data svařování nebo metadata), která nemohou být bezprostředně ani zprostředkovaně přiřazena identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

Statistické vyhodnocení se – v rámci zákonných ustanovení – v této souvislosti provádí za účelem zlepšení našich produktů a služeb (včetně podpory), za účelem splnění naší povinnosti sledování

produktů a analýzy chování přístrojů, zejména v oblasti dalšího rozvoje a bezpečnosti produktů. Zpracování dat týkajících se výhradně strojů zahrnuje jen taková data, které nemají žádný vztah k osobám. Data týkající se výhradně strojů jsou zpracovávána odděleně od takových dat, která se týkají osob. Zejména nespojujeme anonymní data s jednotlivými uživatelskými účty.

6. Používání aplikace Lorch Connect Gateway

Používáním aplikace Lorch Connect Gateway vám nabízíme možnost propojení Lorch Connect Gateway s internetem (příslušné informace viz bod 6.1), propojení Lorch Connect Gateway s uživatelským účtem portálu Lorch Connect (viz bod 6.2) a konfigurovat určitá pole pro libovolný text (viz bod 6.3).

6.1. Připojení Lorch Connect Gateway k internetu

Po úspěšném propojení Lorch Connect Gateway s koncovým přístrojem kompatibilním s Bluetooth můžete provést potřebná síťová nastavení, abyste Lorch Connect Gateway připojili k internetu. Přitom zpracováváme následující údaje:

- IP adresu internetového přístupu i
- Vaše ověřovací údaje pro přístup k internetu (např. WLAN SSID, WLAN heslo).

Zpracování těchto dat je potřebné pro připojení Lorch Connect Gateway k internetu a tím pro splnění naší smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Ověřovací údaje pro přístup k internetu jsou v šifrované formě ukládány lokálně na Vašem Lorch Connect Gateway. IP adresa je potřeba pro vytvoření připojení k internetu i pro provádění aktualizací prostřednictvím našeho serveru aktualizací. Údaje budou smazány, jakmile již nejsou potřeba pro dosažení účelu jejich získání.

6.2. Připojení Lorch Connect Gateway k uživatelskému účtu („párování“)

Pomocí Lorch Connect Gateway App můžete propojit Lorch Connect Gateway s uživatelským účtem Lorch Connect Portal (tzv. „párování“). Přitom zpracováváme následující údaje:

- Vaše přihlašovací údaje i
- tzv. párovací token.

Zpracování dat opíráme o čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Proto je nám zpracování dat povoleno, pokud toto zpracování je potřebné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste, nebo pro provádění předmluvních opatření. Jinak zpracování dat opíráme o naše převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Použití párovacího tokenu systémem je potřebné, aby bylo možné vyhodnotit přístupy do chráněné oblasti Lorch Connect Portal prostřednictvím Lorch Connect Gateway App, zaručit integritu portálu i zabránit zneužití nebo jinému neoprávněnému použití. Tím je také dán náš převažující oprávněný zájem na zpracování dat podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Údaje budou smazány, jakmile již nejsou potřeba pro dosažení účelu jejich získání.

6.3. Volitelně: Vyplňování polí pro libovolný text

Navíc mohou být volitelným skenerem nebo aplikací Lorch Connect Gateway ještě vyplňována **další pole pro libovolný text**. Tyto hodnoty jsou poté přiřazeny k příslušnému svarovému spoji, například:

- ID svářeče
- Číslo zakázky

- Číslo dílu
- Sériové číslo
- Číslo WPS

Všechny údaje jsou volitelné. Pokud chcete zadat ID svářeče, prosíme Vás o zadání anonymizovaného nebo alespoň pseudonymizovaného ID.

Vycházíme z toho, že zadané údaje zásadně nevykazují žádný vztah k osobám. Pokud by však s ID svářeče bylo použito zjevné jméno osoby, pak v takovém případě zpracování dat opíráme o čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Proto je nám zpracování dat povoleno, pokud toto zpracování je potřebné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste, nebo pro provádění předsmuvních opatření. Jinak zpracování dat opíráme o naše převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Naše zájmy spočívají v tom, že Vám chceme v chráněné oblasti umožnit analýzu svařovacích dat také v takové formě, aby se provádělo rozlišení podle ID svářeče. Naše zájmy převažují, protože používání služby je možné i bez uvedení ID svářeče nebo pouze s anonymizovanými ukazateli.

Případná data získaná od Vás ve volných textových polích jsou námi zpracována zásadně pouze na tak dlouho, jak je to nutné pro dosažení účelu zpracování. Pokud byste Váš uživatelský účet vypověděli, vymažeme veškerá data ve volných textových polích, pokud zpracování těchto dat pro provádění smlouvy již není potřebné a pokud k tomu nejsme povinni z důvodu zákonných povinností k archivaci dat.

7. Předávání údajů třetím osobám

Předávání Vašich údajů třetím osobám se zásadně neprovádí – pokud zde není výslovně vysvětleno.

7.1. Poskytovatel IT služeb

K provozování portálu Lorch Connect využíváme mimo jiné služby společnosti Lorch Schweißtechnik GmbH, Im Anwänder 24-26, 71549 Auenwald, která pracuje z našeho pověření podle pokynů v článku 28 GDPR. Společnost Lorch Schweißtechnik GmbH pro nás na zakázku vykonává zejména následující služby:

- vývoj, provoz a péče o portál Lorch Connect;
- vývoj, provoz a péče o aplikaci Lorch Connect Gateway;
- vývoj, provoz a péče o příslušný cloudový software;
- technickou a další zákaznickou podporu

Společnost Lorch Schweißtechnik GmbH následně pověřuje další poskytovatele služeb, kteří pracují na základě dílčího pověření v souladu s pokyny článku 28 GDPR:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; mateřská společnost Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 USA (poskytovatel hostingu);
- WidasConcepts, Maybachstraße 2, 71299 Wimsheim (proces registrace a přihlášení);
- Leomedia GmbH, Mollenbachstraße 19, 71229 Leonberg (programování softwaru a poskytování IT podpory).

Poskytovatelé služeb byly pečlivě vybráni a pověřeni, jsou vázáni našimi instrukcemi a jsou pravidelně kontrolováni.

Využíváme služeb hostingu společnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Google Ireland náleží ke koncernům Google. Mateřskou společností je Google LLC (dříve Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA („Google“) se sídlem v USA.

Google Ireland Limited má své sídlo v Irsku. Nelze ovšem vyloučit, že Google Ireland Limited předává data i na servery do zemí mimo EU/EHP, protože Google Ireland Limited náleží k americkému koncernu Google, který provozuje servery po celém světě. Zejména v USA neexistuje podle posouzení Soudního dvoru Evropské unie úroveň ochrany dat srovnatelná s EU/EHP. Pak hrozí zejména riziko, že data mohou být zpracovávána americkými úřady za účelem kontroly a dozoru bez přiměřených možností právní pomoci.

K zajištění zprostředkování dat do zahraničí v rámci EU/EHP – pokud se jedná o osobní data – Google obecně podporuje stávající rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti. Seznam zemí, pro které platí rozhodnutí o přiměřenosti, je uveden zde: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

Pokud neexistuje rozhodnutí o přiměřenosti pro příslušnou zemi (tzn. zejména i při přenosu dat do USA), opírá Google zprostředkování dat o takzvané standardní smluvní doložky. Standardní smluvní doložky jsou písemné přísliby mezi stranami, které mohou sloužit jako základ pro zprostředkování dat z EU do třetích zemí tím, že poskytují vhodné záruky ochrany dat. Standardní smluvní doložky byly schváleny Evropskou komisí a nemohou být měněny stranami, které je využívají.

Další informace o účelu a rozsahu získávání dat ze strany Google získáte v informaci o ochraně dat společnosti Google. Tam získáte i další informace o právech, která vám v tomto ohledu náleží a o možnostech nastavení ochrany vaší privátní sféry: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

7.2. Dozorčí úřady a úřady trestního stíhání

Předávání vašich dat např. dozorčím úřadům a úřadům trestního stíhání probíhá jen v rámci zákonných předpisů, pokud je to potřebné k zamezení podvodům a k jejich odhalení a k zamezení dalším trestným činům nebo k zaručení bezpečnosti našich systémů zpracování dat. Právními základy k tomu jsou čl. 6 odst. 1 písm. c (splnění zákonných povinností) nebo písm. f GDPR („Zachování oprávněných zájmů“).

8. SSL kódování

Tato stránka používá z důvodu bezpečnosti a pro ochranu přenosu důvěrných obsahů, jako např. poptávek, které nám jako provozovateli stránky posíláte, SSL kódování. Kódované spojení poznáte podle toho, že adresní řádka prohlížeče se změní z „http://“ na „https://“ a v řádku Vašeho prohlížeče se objeví symbol zámku. Když je SSL kódování aktivováno, nemohou být data, která nám předáváte, přečtena třetími osobami.

9. Práva subjektu údajů

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, jste subjektem údajů ve smyslu GDPR. Podle zákonných požadavků máte proto vůči nám dále uvedená práva. Pokud máte otázky k jednotlivým nebo vícerym dále popsaným právům, můžete se prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodu 1 obrátit přímo na nás nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodu 2 na našeho inspektora ochrany údajů.

9.1. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Můžete od nás požadovat potvrzení o tom, zda jsou námi zpracovávány osobní údaje týkající se Vás. Pokud takové zpracování existuje, můžete od nás požadovat zprávu o následujících informacích:

- a. účely, za kterými se Vaše osobní údaje zpracovávají;
- b. kategorie osobních údajů, které se zpracovávají;
- c. příjemci popř. kategorie příjemců, jimž byly osobní údaje, které se Vás týkají, sděleny nebo ještě budou sděleny;
- d. tzn. plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje, které se Vás týkají, uchovávány, nebo, pokud příslušné konkrétní údaje nejsou možné, pak kritéria pro stanovení této doby;
- e. existující právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, právo na omezení zpracování správcem nebo právo vznést námitku proti takovému zpracování;
- f. existující právo na stížnost u dozorového orgánu;
- g. veškeré dostupné informace o původu těchto údajů, pokud osobní údaje nebyly získány u Vás;
- h. existence automatizovaného rozhodování včetně profilování podle čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR a – alespoň v těchto případech – vypovídající informace o daném postupu, jakož i o rozsahu a zamýšleném dopadu takového zpracování na dotčenou osobu.

Máte právo požadovat informace o tom, zda byly osobní údaje, které se Vás týkají, předány do třetí země nebo mezinárodní organizaci. V této souvislosti můžete požadovat informace o příslušných zárukách podle čl. 46 GDPR v souvislosti s předanými údaji.

9.2. Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Máte právo na opravu a/nebo doplnění osobních údajů, pokud jsou zpracované osobní údaje, které se Vás týkají, nesprávné nebo neúplné. Takovém případě provedeme opravu neprodleně.

9.3. Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Za následujících podmínek můžete požadovat omezení zpracování osobních údajů, které se Vás týkají:

- a. když zpochybňujete správnost osobních údajů, které se Vás týkají, na dobu, která nám umožní správnost osobních údajů ověřit;
- b. zpracování je protiprávní a Vy odmítnete výmaz osobních údajů a namísto toho požadujete omezení užití osobních údajů;
- c. osobní údaje pro účely zpracování již nepotřebujeme, Vy je však požadujete pro uplatnění, výkon nebo obranu právních nároků, nebo
- d. když jste podali námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a ještě není zjištěno, zda oprávněné důvody správce převažují nad Vašimi důvody. Pokud bylo zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, omezeno, smí být tyto údaje – kromě jejich uložení – zpracovány pouze s Vaším souhlasem nebo pro uplatnění, výkon nebo obranu právních nároků nebo pro ochranu práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo členského státu. Když bylo omezení zpracování podle výše uvedených podmínek omezeno, budeme Vás informovat před zrušením omezení.

9.4. Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)

9.4.1. Máte právo od nás požadovat neprodlené vymazání osobních údajů, které se Vás týkají, pokud je splněna jedna z následujících podmínek:

- a. Osobní údaje, které se Vás týkají, již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo byly zpracovány jiným způsobem.
- b. Odvoláte svůj souhlas, na kterém bylo zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9. odst. 2 písm. a) GDPR založeno, a pro zpracování chybí jakýkoli jiný právní podklad.
- c. Vzneseíte námitku proti zpracování v souladu s čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné naléhavé oprávněné důvody pro zpracování, nebo vzneseíte námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR.
- d. Osobní údaje, které se Vás týkají, byly zpracovávány nezákonně.
- e. Výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, je nezbytný ke splnění právní povinnosti podle práva Unie nebo podle práva členských států, které se na nás vztahuje.
- f. Osobní údaje, které se Vás týkají, byly shromážděny ve vztahu k nabízeným službám informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR.

9.4.2. V případě, že jsme osobní údaje zveřejnili a jsme podle čl. 17 odst. 1 GDPR povinni je vymazat, přijmeme příslušná opatření, při zohlednění dostupných technologií a nákladů na realizaci přiměřených opatření, včetně opatření technické povahy, abychom informovali ostatní správce údajů zpracovávající zveřejněné osobní údaje, že jste požádali, aby byly vymazány jakékoli odkazy na takové osobní údaje i jakékoli kopie či replikace takových osobních údajů.

9.4.3. Právo na výmaz neplatí, pokud je zpracování potřebné

- a. k výkonu práva na svobodný projev názoru a informace;
- b. pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo podle práva členských států, kterému podléháme, nebo pro vykonání úkolu ve veřejném zájmu nebo pro výkon veřejné moci, kterým byl správce údajů pověřen;
- c. z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví podle čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) i čl. 9 odst. 3 GDPR;
- d. pro archivní účely ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého nebo historického výzkumu nebo pro statistické účely podle čl. 89 odst. 1 GDPR, pokud v odst. 1 uvedené právo neznemožňuje nebo vážně neohrožuje zamýšlené dosažení cílů tohoto zpracování, nebo
- e. pro zjištění, výkon nebo obranu právních nároků.

9.5. Právo na oznamovací povinnost (čl. 19 GDPR)

Pokud jste vůči nám uplatnili právo na opravu, výmaz nebo omezení zpracování, jsme povinni všem příjemcům, jimž byly osobní údaje, které se Vás týkají, sděleny, tuto opravu nebo výmaz údajů nebo omezení zpracování sdělit, kromě případu, pokud je toto sdělení nemožné nebo spojené s neúměrnými náklady.

Vždy máte vůči nám právo na sdělení informace o těchto příjemcích.

9.6. Právo na přenositelnost dat (čl. 20 GDPR)

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Kromě toho máte právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, pokud

- a. zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a
- b. zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu tohoto práva máte dále právo na to, aby osobní údaje, které se Vás týkají, byly předány přímo námi jinému správci, je-li to technicky proveditelné. Tímto nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo na přenositelnost údajů neplatí pro zpracování osobních údajů, které je nutné pro vykonání úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme byli pověřeni.

9.7. Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Máte právo, z důvodů vyplývajících z Vaší konkrétní situace, kdykoli zprávou na kontaktní údaje uvedené v bodu 1 nebo e-mailem na widerruf@lorchconnect.eu podat námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, které bylo provedeno podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních.

V tomto případě již nebudeme zpracovávat osobní údaje, které se Vás týkají, ledaže dokážeme prokázat přesvědčivé oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo zpracování slouží pro uplatnění, výkon nebo obranu právních nároků.

Pokud byly osobní údaje, které se Vás týkají, zpracovány za účelem provozování přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, za účelem takového marketingu. To se také vztahuje na profilování, pokud je spojeno s takovým přímým marketingem.

Když podáte námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pro účely přímé reklamy, nebudou již osobní údaje, které se Vás týkají, pro tyto účely zpracovávány.

9.8. Právo odvolat vyjádření souhlasu pro zpracování osobních údajů (čl. 7 odst. 3 GDPR)

Máte právo svůj souhlas pro zpracování osobních údajů kdykoli odvolat zprávou na kontaktní údaje uvedené v bodu 1 nebo e-mailem na widerruf@lorchconnect.eu. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

9.9. Právo na stížnost u dozorového úřadu (čl. 77 GDPR)

Aniž by tím byly dotčeny jiné správní či soudní opravné prostředky, máte právo na stížnost u dozorového úřadu, zvláště v členském státu místa Vašeho pobytu, Vašeho pracoviště nebo místa údajného porušení, když jste toho názoru, že zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, porušuje GDPR.

Verze 25.05.2023

Informativa sulla privacy di Lorch Connect

Lorch Connect GmbH (di seguito indicata con "**l'azienda**") offre agli utenti sul sito Internet <https://connect.lorch.eu> (di seguito indicato con il "**sito Internet**") una pratica possibilità d'accesso ai dati degli impianti di saldatura Lorch collegati ai Lorch Connect Gateway o inizialmente compatibili con Lorch Connect attraverso Lorch Connect Portal e Lorch Connect Gateway App. Con il presente atto l'azienda attribuisce particolare importanza al trattamento dei dati personali degli utenti in modo affidabile e sicuro.

È necessario tenere presente che l'utilizzo di Lorch Connect Portal prevede l'acquisto a pagamento di uno o più Lorch Connect Gateway o saldatrici di Lorch inizialmente compatibili con Lorch Connect. A seconda dell'hardware utilizzato, è eventualmente richiesta una quota d'abbonamento obbligatoria al termine del periodo di prova gratuito (vedere 5.4 di seguito).

Attraverso la presente informativa sulla privacy, l'azienda intende fornire informazioni agli utenti in merito al trattamento dei dati personali quando si utilizza Lorch Connect (anche durante la visita del presente sito Internet, lo sfruttamento di Lorch Connect Portal e l'utilizzo di Lorch Connect Gateway App). Con il termine trattamento si comprende tutto il processo che si estende dall'acquisizione passando per la conservazione, l'elaborazione e/o la divulgazione sino ad arrivare all'eliminazione dei dati (di seguito indicato con "**trattamento**"). Con dati personali si intendono tutte le informazioni relative a persone fisiche identificate o identificabili a cui è possibile ricondurle in modo diretto o indiretto, quali ad esempio nominativo, indirizzo, indirizzo e-mail.

1. Ragione sociale ed indirizzo del responsabile del trattamento dei dati

Il responsabile ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati ("**RGPD**"), di altre eventuali leggi in materia di tutela della privacy in vigore negli Stati membri dell'Unione Europea e di altre disposizioni in materia di protezione dei dati è:

Lorch Connect GmbH
Im Anwänder 24-26
71549 Auenwald
Germania
Tel.: +49 7191 503-0
E-mail: [info\(at\)lorchconnect.eu](mailto:info(at)lorchconnect.eu)

2. Nome e indirizzo del responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione dei dati del titolare del trattamento è:

Dirk Janthur
Datenschutzberatung Janthur GmbH
Hedelfinger Straße 12
73734 Esslingen
N. di telefono: +49 711 71530104
[dirk.janthur\(at\)janthur.net](mailto:dirk.janthur(at)janthur.net)

3. Visita al nostro sito web <https://connect.lorch.eu>

Per la mera visita al nostro sito web, in linea di principio, non raccogliamo dati personali, a meno che ciò non sia assolutamente necessario dal punto di vista tecnico, e non viene svolta alcun'analisi del comportamento del visitatore.

3.1. Rappresentazione del sito web

Alla visita al sito web, in linea di principio, vengono raccolti dati su

- il tipo/la versione del browser,
- il sistema operativo utilizzato,
- eventualmente il referrer URL (la pagina visitata in precedenza),
- data e ora della richiesta al server
- nonché il tipo di richiesta (GET/POST).

Inoltre trattiamo l'indirizzo IP. La memorizzazione temporanea dell'indirizzo IP da parte del sistema è necessaria per permettere l'erogazione tecnica del sito web al suo calcolatore. In ciò è da ravvisare anche il nostro legittimo interesse prevalente al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. f del RGPD.

I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per conseguire la finalità della loro raccolta. La memorizzazione avviene per assicurare l'idoneità operativa del sito web e per identificare e scongiurare attacchi o minacce.

3.2. Uso dei cookie

Oltre ai dati su indicati, all'uso del nostro sito web sul suo calcolatore sono salvati dei cookie. I cookie sono piccoli file di testo che sono salvati sul suo disco fisso in una forma attribuita al browser da Lei utilizzato e attraverso cui il soggetto che imposta i cookie (in questo caso noi) riceve determinate informazioni. Servono a rendere l'offerta Internet nel suo complesso più efficace e di semplice fruizione.

Questo sito web usa solamente i cosiddetti cookie transitori. I cookie transitori sono automaticamente cancellati quando Lei chiude il browser. In questi rientrano in particolare i cookie di sessione. Questi salvano un cosiddetto ID di sessione con cui è possibile attribuire diverse richieste del suo browser alla sessione comune. In questo modo il suo calcolatore può essere riconosciuto quando Lei ritorna nel nostro sito web. I cookie di sessione vengono cancellati quando Lei si disconnette o chiude il browser. Nel sito web vengono utilizzati i seguenti cookie transitori:

- „lorch_session“: cookie standard con cui la nostra piattaforma può riconoscere che determinate (sotto)pagine sono già state da Lei visitate, ad es. affinché i messaggi di avvertimento siano visualizzati solo una volta;
- „lorch_lang“: cookie standard che memorizza la localizzazione linguistica del suo browser.

Non viene effettuata un'analisi degli accessi degli utenti. E non vengono nemmeno creati profili utente pseudonimizzati (niente "tracking").

Se lo desidera, può impedire l'uso dei cookie in qualsiasi momento tramite le impostazioni del suo browser Internet. Per sapere come queste funzionano nei dettagli consulti le istruzioni del suo browser Internet. In questo caso può tuttavia accadere che Lei non possa usufruire pienamente di tutte le funzionalità delle nostre pagine Internet.

4. Contatti con noi

Se comunica con noi a mezzo e-mail o altro canale, trattiamo i suoi dati personali per elaborare la sua richiesta, in particolare

- i dati di contatto, ad es. nome, azienda, indirizzo, indirizzo e-mail e
- i dati di contenuto della comunicazione, ad es. oggetto e messaggio.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. b del RGPD. Secondo questo il trattamento dei dati ci è consentito qualora esso sia necessario per l'adempimento di un contratto di cui Lei è parte contrattuale o per l'esecuzione delle misure precontrattuali. Del resto fondiamo il trattamento dei dati sui nostri interessi legittimi prevalenti (art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. f del RGPD). I nostri interessi consistono nel rendere possibile la presa di contatto e l'evasione delle sue richieste. I dati sono cancellati dopo l'elaborazione conclusiva della sua richiesta, sempre che non siamo obbligati, per legge o contratto, a conservarli oltre.

Tenga presente che, in generale, in Internet non è sempre possibile trasmettere i dati in maniera sicura. **In particolare la protezione non può essere garantita per lo scambio dei dati nella corrispondenza e-mail. La preghiamo di non trasmetterci dati sensibili a mezzo e-mail.**

5. Uso di Lorch Connect Portal

Attraverso la registrazione su Lorch Connect Portal, l'azienda mette a disposizione degli utenti la possibilità di registrare, recuperare e valutare i dati relativi ai processi di saldatura con gli impianti Lorch. Dopo aver creato un account e configurato Lorch Connect Gateway attraverso Lorch Connect Gateway App, gli utenti possono aggiungere Lorch Connect Gateway al proprio account. In seguito, sono in grado di accedere ai dati acquisiti tramite Lorch Connect Gateway e integrarli con altre informazioni in caso di necessità. Laddove si disponga di un impianto di saldatura inizialmente compatibile con Lorch Connect, gli utenti possono effettuare la configurazione direttamente all'interno dell'impianto di saldatura.

Durante l'utilizzo di Lorch Connect Portal, l'azienda tratta i dati riportati di seguito.

5.1. Registrazione e garanzia di accesso al Lorch Connect Portal

Con la registrazione nel Lorch Connect Portal, Lei ha accesso quale amministratore a un'area protetta, per registrare i suoi Lorch Connect Gateway, per documentare, richiamare e analizzare i dati delle sue saldatrici collegate e per invitare nuovi utenti. Per poter fare tutto ciò deve innanzitutto registrarsi come utente. Nell'ambito del processo di registrazione raccogliamo

- Dati anagrafici degli utenti, quali ad esempio titolo, nome e cognome
- Dati aziendali degli utenti, quali ad esempio titolo del ruolo, ragione sociale, settore, via, numero civico, codice postale, città e paese
- Indirizzo e-mail degli utenti

Alla prima configurazione del suo account utente deve inoltre inserire una password a sua scelta che, assieme al suo indirizzo e-mail e al suo codice di autenticazione individuale, le consentirà di accedere al Lorch Connect Portal. Questa cosiddetta autenticazione a 2 fattori garantisce che sia esclusivamente Lei a poter accedere al suo account utente. Il trattamento di questi dati è necessario per la creazione di un account e la messa a disposizione del Lorch Connect Portal e pertanto per l'esecuzione del nostro contratto (art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. b del RGPD).

In linea di principio i dati raccolti e memorizzati nell'ambito della sua registrazione nel Lorch Connect Portal vengono da noi trattati solamente finché ciò è necessario per conseguire la finalità del trattamento. Nel caso disdica il suo account utente, cancelliamo i suoi dati base personali, sempre che il trattamento dei dati non sia più necessario per l'adempimento del contatto e sempre che non siamo obbligati per legge a conservarli. Pertanto la cancellazione avviene quando il rapporto contrattuale è concluso e gli eventuali diritti di garanzia sono scaduti e noi non siamo tenuti a un'ulteriore memorizzazione da obblighi di conservazione derivanti da tutte le pertinenti disposizioni di diritto commerciale e tributario di cui ai §§ 238 ff. e 257 del Codice commerciale della RFT e del § 147 del Codice delle imposte della RFT o non sia stato espressamente acconsentito all'ulteriore memorizzazione dei dati ai sensi dell'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. a del RGPD.

5.2. Login nel Lorch Connect Portal

Alla prima registrazione e ad ogni utilizzo del Lorch Connect Portal (login), trattiamo

- il suo indirizzo IP
- i suoi dati di autenticazione (indirizzo e-mail e password) nonché
- il momento dell'accesso al suo account utente (congiuntamente: „**dati di login**“).

Il fondamento giuridico della memorizzazione dei suoi dati di login è l'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. f del RGPD. La memorizzazione temporanea dell'indirizzo IP da parte del sistema è necessaria per analizzare gli accessi all'area protetta del Lorch Connect Portal, per garantire l'integrità del portale e per impedire abusi o altri utilizzi non autorizzati. In ciò è da ravvisare anche il nostro legittimo interesse prevalente al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. f del RGPD. I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per conseguire la finalità della loro raccolta.

Inoltre al login nel Lorch Connect Portal utilizziamo anche dei cookie (per il funzionamento generale dei cookie cfr. le esposizioni di cui al precedente punto 3.2).

Nel Lorch Connect Portal vengono utilizzati i seguenti cookie:

- "ui_locales": comprende l'impostazione della lingua di Lorch Connect Portal.
- "cidaas_dr": questo cookie comprende un ID casuale che fa riferimento all'apparecchio interessato.
- "cidaas_sid": questo cookie comprende un ID casuale che fa riferimento al token d'accesso e si utilizza per rinnovare il token.
- "cidaas_sso": questo cookie comprende un ID casuale che fa riferimento alla richiesta di autenticazione e i dettagli dei metadati token generati (Access Token e ID Token Hash).
- "cidaas_rl": questo cookie comprende un ID casuale, simile al cookie "cidass sso".

I cookie riportati sono necessari per mettere a disposizione degli utenti Lorch Connect Portal e le funzioni di quest'ultimo. Non sono previste valutazioni degli accessi degli utenti. Allo stesso modo, non si procede alla creazione di profili utente pseudonimizzati (assenza di "tracking").

Se lo desidera, può impedire l'uso dei cookie in qualsiasi momento tramite le impostazioni del suo browser Internet. Per sapere come queste funzionano nei dettagli consulti le istruzioni del suo browser Internet. In questo caso può tuttavia accadere che Lei non possa usufruire pienamente di tutte le funzionalità delle nostre pagine Internet.

5.3. Raccolta dei dati degli impianti di saldatura connessi

Nel caso in cui si stabilisca la connessione di Lorch Connect Gateway o un impianto di saldatura inizialmente compatibile con Lorch Connect a Lorch Connect Portal attraverso Lorch Connect Gateway App (cfr. dettagli riportati al punto 6 di seguito), gli utenti hanno la possibilità di accedere ai dati dell'impianto di saldatura collegato. Con questa procedura è possibile elaborare vari dati sulla saldatura e metadati, come riportato di seguito.

Dati di saldatura

I dati generati durante il processo di saldatura possono comprendere ad esempio:

- Orario d'inizio del cordone di saldatura (data e ora)
- Durata del cordone di saldatura (in secondi)
- Valore reale della corrente (in ampere)
- Valore reale della tensione (in Volt)
- Valore reale dell'avanzamento del filo (in m/min)
- Energia (in Watt e calcolata da Gateway)
- Processo utilizzato, materiale del filo, diametro e gas (in caso di saldatura con la linea caratteristica della sinergia standard)
- Consumo di energia, lunghezza del filo, peso del filo e consumo di gas per ogni cordone di saldatura (calcolati da Gateway)

Metadati

I dati relativi all'impianto di saldatura o a Gateway possono comprendere ad esempio:

- ID Gateway (codice univoco di Gateway del chip crittografico)
- ID notifica (codice univoco per ogni cordone di saldatura)
- Timestamp
- Numero di serie dell'impianto di saldatura
- ID tenant (scambiato tra Gateway e l'account in fase di pairing)

I dati di Lorch Connect Gateway o dell'impianto di saldatura inizialmente compatibile con Lorch Connect vengono trasmessi a Lorch Connect Portal, in cui vengono archiviati, solo se Lorch Connect Gateway o l'impianto di saldatura inizialmente compatibile con Lorch Connect è stato aggiunto in Lorch Connect Portal.

In linea di principio i dati non presentano alcun riferimento a una persona, bensì si riferiscono esclusivamente alla saldatrice utilizzata. Tuttavia nel caso la saldatrice sia utilizzata esclusivamente dalla persona che ha creato l'account utente quale referente ai sensi del punto 5.1, non è possibile escludere che sia possibile risalire a tale referente. Lo stesso vale anche se la sua azienda è composta da persone fisiche (come nel caso di utilizzo da parte di un commerciante singolo). In questo caso fondiamo il trattamento dei dati sull'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. b del RGPD. Secondo questo il trattamento dei dati ci è consentito qualora esso sia necessario per l'adempimento di un contratto di cui Lei è parte contrattuale o per l'esecuzione delle misure precontrattuali. Del resto fondiamo il trattamento dei dati sui nostri interessi legittimi prevalenti (art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. f del RGPD). I nostri interessi consistono nell'approntamento dei dati per la sua azienda, nel rendere possibile la presa di contatto con un referente nonché nell'esecuzione delle prestazioni di assistenza in caso di problemi tecnici.

In linea di principio i dati raccolti e memorizzati nell'ambito della sua registrazione nel Lorch Connect Portal vengono da noi trattati solamente finché ciò è necessario per conseguire la finalità del trattamento. Nel caso Lei disdica il suo account utente cancelliamo i dati, sempre che il trattamento degli stessi non sia più necessario per l'esecuzione del contratto.

5.4. Conclusione dell'abbonamento obbligatorio

Laddove gli utenti optino per la sottoscrizione di un abbonamento obbligatorio al termine del periodo di prova gratuita, ai sensi dell'art. 6 comma 1 par. 1 lett. b di RGPD, l'azienda elabora altri eventuali dati di pagamento, ad esempio richiesti per la gestione dell'ordine in abbonamento, fra cui:

- Partita IVA (solo per i clienti UE)
- Lingua (per la gestione della lingua della ricevuta)
- Telefono (per i contatti)
- Altro eventuale indirizzo di fatturazione
- Numero di serie di Lorch Connect Gateway o dell'impianto di saldatura inizialmente compatibile con Lorch Connect
- Tariffa selezionata, specifiche del numero di abbonamenti, ecc.

In caso contrario, ovvero laddove i dati non risultino assolutamente necessari all'esecuzione del contratto, l'azienda pone il trattamento dei dati sulla base dei propri legittimi interessi prevalenti (art. 6 comma 1 par. 1 lett. f di RGPD). Tale disposizione ha validità, ad esempio, per le informazioni volontarie fornite al momento dell'ordine degli abbonamenti. In questo caso, le finalità giustificate sono rappresentate dall'elaborazione diretta e il tracciamento delle richieste dei clienti, il contatto successivo dei clienti a fini di consulenza e il legame con i clienti.

Inoltre, l'azienda gestisce gli indirizzi e-mail degli utenti ai sensi dell'art. 6 comma 1 par. 1 lett. c di RGPD essendo tenuta a inviare una conferma d'ordine e una fattura in formato elettronico.

I dati acquisiti ai fini dell'esecuzione dei pagamenti vengono cancellati non appena non sono più necessari per il raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti. L'azienda conserva la documentazione commerciale e le fatture rispettivamente per sei e dieci anni secondo le disposizioni del codice commerciale tedesco (art. 257 di HGB) e del regolamento fiscale tedesco (art. 147 di AO).

5.5. Marketing (incluso l'invio di newsletter)

Marketing diretto senza consenso

Ci riserviamo di trattare il suo nome e indirizzo per inviarle informazioni sui nostri prodotti e servizi mediante il servizio postale. Il relativo fondamento giuridico è l'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. f del RGPD.

Se Lei acquista merci da noi o usa i servizi, ci riserviamo di inviarle in futuro informazioni a mezzo e-mail su merci o servizi analoghi. Il fondamento giuridico del trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. f del RGPD in abbinamento al § 7 par. 3 della Legge sulla concorrenza sleale (UWG) della RFT.

I nostri interessi legittimi prevalenti consistono nella necessità di attuare misure di marketing diretto per i nostri prodotti e servizi. Tali interessi prevalgono anche sui suoi interessi, poiché limitiamo le misure di marketing diretto a una misura adeguata e Lei può opporsi alla ricezione in qualsiasi momento.

Lei può opporsi al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing diretto mediante il servizio postale e per e-mail in qualsiasi momento mediante comunicazione ai dati di contatto indicati nel punto 1 o con un'e-mail a widerruf@lorchconnect.eu. Pertanto per Lei non insorgono altri costi, se non quelli di trasmissione alle tariffe base. Maggiori informazioni sul diritto di opposizione sono fornite nel punto 9.7.

Newsletter e marketing diretto con consenso

Inoltre Lei può iscriversi a una newsletter, in modo da ricevere per e-mail ulteriori informazioni sugli altri nostri prodotti e servizi. Perciò ci procuriamo il suo consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. a del RGPD. In questo caso riceve un'e-mail con un link per la conferma nei nostri confronti. Quale comprova del consenso memorizziamo il suo indirizzo IP utilizzato e i momenti del login e della conferma. Nel caso non confermi la sua iscrizione entro 48 ore, cancelleremo automaticamente il suo indirizzo e-mail.

Lei può revocare il suo consenso in qualsiasi momento, con effetti futuri, ai sensi del punto 9.8 oppure cliccando sul link di disiscrizione contenuto nella newsletter.

5.6. Valutazioni statistiche dei dati esclusivamente relativi alle macchine

La presente informativa sulla privacy fa riferimento al trattamento dei dati personali ai sensi della legge in materia di tutela della privacy. A titolo esaustivo, l'azienda segnala che nel quadro delle disposizioni di legge, compila statistiche anonime riconducibili a dati esclusivamente relativi alle macchine. In tal senso, con dati esclusivamente relativi alle macchine si intendono i dati formati in relazione all'utilizzo degli impianti di saldatura di Lorch e archiviati all'interno di Lorch Connect Portal, come ad esempio i dati di saldatura o i metadati, che non è possibile attribuire in modo diretto o indiretto a persone fisiche identificate o identificabili.

Nell'ambito delle disposizioni di legge, l'azienda conduce la valutazione statistica in questo contesto al fine di migliorare i propri prodotti e servizi, fra cui anche l'assistenza tecnica, per adempiere al proprio obbligo di monitoraggio dei prodotti e per analizzare il comportamento delle apparecchiature, ad esempio nel campo dell'evoluzione e della sicurezza della produzione. Il trattamento dei dati esclusivamente relativi alle macchine comprende solo i dati privi di riferimenti alle persone. I dati esclusivamente relativi alle macchine vengono elaborati separatamente da quelli relativi alle persone. In particolare, l'azienda non stabilisce collegamenti dei dati anonimi ai singoli account degli utenti.

6. Uso di Lorch Connect Gateway App

Grazie all'utilizzo di Lorch Connect Gateway App, gli utenti hanno la possibilità di collegare Lorch Connect Gateway ad Internet (vedere il punto 6.1), connettere Lorch Connect Gateway ad un account utente di Lorch Connect Portal (vedere il punto 6.2) e configurare specifici campi di testo libero (vedere il punto 6.3).

6.1. Connessione a Internet di un Lorch Connect Gateway

Dopo che un Lorch Connect Gateway si è connesso con successo a un dispositivo che supporta il Bluetooth è possibile eseguire le impostazioni di rete necessarie per connettere a Internet il Lorch Connect Gateway. In questo caso trattiamo i seguenti dati:

- Indirizzo IP dell'accesso Internet
- I suoi dati di autenticazione per l'accesso a Internet (come SSID della WLAN, password della WLAN).

Il trattamento di questi dati è necessario per la connessione a Internet del Lorch Connect Gateway e pertanto per l'esecuzione del nostro contratto (art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. b del RGPD). I dati di autenticazione per l'accesso a Internet sono archiviati localmente in forma cifrata sul suo Lorch Connect Gateway. L'indirizzo IP è necessario per l'instaurazione di una connessione Internet e per l'esecuzione degli aggiornamenti mediante il nostro server aggiornamenti. I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per conseguire la finalità della loro raccolta.

6.2. Collegamento di un Lorch Connect Gateway a un account utente (“abbinamento”)

Inoltre nella Lorch Connect Gateway App può anche collegare un Lorch Connect Gateway a un account utente del Lorch Connect Portal (cosiddetto „abbinamento”). In questo caso trattiamo i seguenti dati:

- i suoi dati di login e
- un cosiddetto token di abbinamento.

Fondiamo il trattamento dei dati sull'art. 6, par. 1 cpv. 1 lett. b del RGPD. Secondo questo il trattamento dei dati ci è consentito qualora esso sia necessario per l'adempimento di un contratto di cui Lei è parte contrattuale o per l'esecuzione delle misure precontrattuali. Del resto fondiamo il trattamento dei dati sui nostri interessi legittimi prevalenti (art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. f del RGPD). L'utilizzo di un token di abbinamento da parte del sistema è necessario per analizzare gli accessi all'area protetta del Lorch Connect Portal mediante la Lorch Connect Gateway App, per garantire l'integrità del portale e per impedire abusi o altri usi illeciti. In ciò è da ravvisare anche il nostro legittimo interesse prevalente al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. f del RGPD. I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per conseguire la finalità della loro raccolta.

6.3. Funzione facoltativa: assegnazione dei campi di testo libero

È inoltre possibile compilare i **campi facoltativi** utilizzando uno scanner disponibile su richiesta o Lorch Connect Gateway App. In seguito, questi valori vengono aggiunti al cordone di saldatura interessato, fra cui ad esempio:

- ID saldatore
- Numero dell'ordine
- Numero del componente
- Numero di serie
- Numero WPS

Tutte le indicazioni sono opzionali. Se desidera assegnare un ID saldatore, la preghiamo di assegnare ID anonimizzati o per lo meno pseudonimizzati.

Presupponiamo che, in linea di principio, i dati immessi non presentino alcun riferimento a una persona. Nel caso per l'ID del saldatore si usi comunque il nome in chiaro di una persona, in questo caso fondiamo il trattamento dei dati sull'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. b del RGPD. Secondo questo il trattamento dei dati ci è consentito qualora esso sia necessario per l'adempimento di un contratto di cui Lei è parte contrattuale o per l'esecuzione delle misure precontrattuali. Del resto fondiamo il trattamento dei dati sui nostri interessi legittimi prevalenti (art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. f del RGPD). Il nostro interesse consiste nel fatto che vogliamo permetterle, nell'area protetta, un'analisi dei dati di saldatura anche in forma differenziata per ID dei saldatori. I nostri interessi prevalgono poiché l'uso dei Services può avvenire anche senza indicazione di un ID del saldatore o solo con indicatori anonimizzati.

In linea di principio i dati da Lei facoltativamente indicati nei campi a testo libero vengono da noi trattati solamente finché ciò è necessario per conseguire la finalità del trattamento. Nel caso disdica il suo account utente, cancelliamo tutti gli eventuali dati dei campi a testo libero, sempre che il trattamento dei dati non sia più necessario per l'adempimento del contatto e sempre che non siamo obbligati per legge a conservarli.

7. Divulgazione dei dati a terzi

Se non espressamente indicato in questa sede, in linea di principio i suoi dati non vengono divulgati a terzi.

7.1. Fornitori di servizi informatici

Per garantire il funzionamento di Lorch Connect Portal, l'azienda si avvale tra l'altro dei servizi di Lorch Schweißtechnik GmbH sita presso Im Anwänder 24-26, 71549 Auenwald, la quale è operativa per conto dell'azienda ai sensi dell'art. 28 di RGPD. In particolare, Lorch Schweißtechnik GmbH eroga i seguenti servizi per conto dell'azienda:

- Sviluppo, gestione e manutenzione di Lorch Connect Portal
- Sviluppo, gestione e manutenzione di Lorch Connect Gateway App
- Sviluppo, gestione e manutenzione del relativo software cloud
- Supporto tecnico e speciale agli utenti

Lorch Schweißtechnik GmbH impiega a sua volta i seguenti subfornitori, che sono operativi in regime di subappalto ai sensi dell'art. 28 di RGPD:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda; società madre Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 USA (Host Providing)
- WidasConcepts, Maybachstraße 2, 71299 Wimsheim (processo di registrazione e login)
- Leomedia GmbH, Mollenbachstraße 19, 71229 Leonberg (programmazione di software ed erogazione del supporto informatico)

I fornitori dei servizi sono stati accuratamente selezionati e incaricati, sono vincolati alle istruzioni dell'azienda e sono sottoposti a controlli periodici.

L'azienda utilizza i servizi di hosting di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Google Ireland fa parte del gruppo Google. La società madre è Google LLC (ex Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ("Google") con sede negli USA.

Google Ireland Limited ha sede in Irlanda. Tuttavia, non è possibile escludere che Google Ireland Limited trasmetta i dati anche a server in Paesi extra UE / SEE dato che Google Ireland Limited fa parte del gruppo statunitense Google, che gestisce server disseminati in tutto il mondo. In particolare, negli Stati Uniti non è previsto un livello di tutela della privacy paragonabile a quello UE / SEE secondo le valutazioni della Corte di giustizia dell'Unione Europea. Sussiste infatti il rischio di eventuali trattamenti dei dati da parte delle autorità statunitensi a fini di controllo e monitoraggio senza adeguate possibilità di ricorso legale.

Al fine di salvaguardare le trasmissioni di dati verso paesi extra UE / SEE, per quanto concerne i dati personali, in linea di massima Google si basa sulle risoluzioni di adeguatezza della Commissione UE. L'elenco dei paesi per cui è prevista una risoluzione di adeguatezza è disponibile al seguente indirizzo: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

Laddove non sussistano risoluzioni di adeguatezza per il paese interessato (in particolare anche in caso di trasmissione dei dati negli USA), Google basa la comunicazione dei dati sulle cosiddette

clausole contrattuali standard. Le clausole contrattuali standard rappresentano conferme in forma scritta tra le parti che possono fungere da base per la trasmissione dei dati dalla UE a paesi terzi fornendo garanzie adeguate alla protezione dei dati. Le clausole contrattuali standard sono state approvate dalla Commissione europea e non possono essere modificate dalle parti che le utilizzano.

Ulteriori informazioni in merito allo scopo e all'entità dell'acquisizione dei dati da parte di Google sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Google. In tale documentazione, sono disponibili anche ulteriori informazioni in merito ai diritti dell'utente e alle possibilità d'impostazione per tutelare la privacy: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

7.2. Autorità di vigilanza e forze dell'ordine

Nell'ambito delle disposizioni di legge, la cessione dei dati degli utenti, come ad esempio alle autorità di vigilanza e alle forze dell'ordine, si verifica solo nel caso in cui tale pratica sia necessaria alla prevenzione e allo smascheramento di frodi e altri reati o al fine di garantire la sicurezza dei sistemi di trattamento dei dati dell'azienda. Le basi giuridiche sono costituite dall'art. 6 comma 1 lett. c (adempimento degli obblighi di legge) o lett. f di RGPD ("Tutela degli interessi legittimi").

8. Cifratura SSL

Questa pagina usa, per ragioni di sicurezza e quale protezione della trasmissione di contenuti riservati, come ad esempio le richieste che Lei invia a noi in quanto gestore delle pagine, una cifratura SSL. Una connessione cifrata è riconoscibile dal fatto che la riga dell'indirizzo del browser è modificata da "http://" in "https://" e dall'icona a serratura nella sua riga del browser. Se la cifratura SSL è attivata, i dati che Lei ci trasmette non possono essere letti da terzi.

9. Diritti dell'interessato

Nel caso trattiamo dei suoi dati personali Lei è l'interessato ai sensi del RGPD. Per legge le competono quindi nei nostri confronti i diritti indicati di seguito. Per qualsiasi chiarimento relativo a singoli o diversi dei diritti illustrati di seguito può rivolgersi direttamente a noi, ai dati di contatto indicati nel punto 1 oppure al nostro responsabile della protezione dei dati ai dati di contatto di cui al punto 2.

9.1. Diritto di accesso (art. 15 RGPD)

Lei può richiederci una conferma che i dati personali che la riguardano sono da noi trattati. Nel caso tale trattamento sussista Lei può pretendere da noi informazioni su quanto segue:

- a. le finalità per cui i suoi dati personali sono trattati;
- b. le categorie di dati personali che vengono trattati;
- c. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali che la riguardano sono stati o sono ancora comunicati;
- d. la durata di conservazione prevista per i dati personali che la riguardano oppure, se non sono possibili indicazioni concrete al riguardo, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e. l'esistenza di un diritto alla rettifica o cancellazione dei dati personali che la riguardano, di un diritto alla limitazione del trattamento da parte del titolare dello stesso o di un diritto di opposizione a tale trattamento;
- f. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g. tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati, qualora i dati personali non siano raccolti presso di Lei;

h. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 e 4 del RGPD, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Lei ha il diritto di essere informato riguardo al fatto se i dati personali che la riguardano sono trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. In tale contesto può richiedere di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del RGPD relative al trasferimento.

9.2. Diritto di rettifica (art. 16 RGPD)

Lei ha diritto alla rettifica e/o all'integrazione nel caso i dati personali trattati che la riguardano siano inesatti o incompleti. In questo caso dobbiamo eseguire la rettifica senza ingiustificato ritardo.

9.3. Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 RGPD)

Quando ricorre una delle seguenti ipotesi Lei può pretendere la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano:

- a. Lei contesta l'esattezza dei dati personali che la riguardano per il periodo a noi necessario per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b. il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c. benché noi non ne abbiamo più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, o
- d. se Lei si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 par. 1 del RGPD e non è ancora stato accertato se i motivi legittimi del titolare del trattamento prevalgono rispetto alle sue ragioni. Se il trattamento dei dati personali che la riguardano è stato limitato, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro. Qualora la limitazione del trattamento sia avvenuta secondo le premesse suddette Lei verrà informato da noi prima che detta limitazione sia revocata.

9.4. Diritto alla cancellazione (art. 17 RGPD)

9.4.1. Lei ha il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a. I dati personali che la riguardano non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.
- b. Lei revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. a o all'art. 9 par. 2 lett. a del RGPD, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.
- c. Lei si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21 par. 1 del RGPD e non sussistono motivi legittimi prevalenti per il trattamento oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21 par. 2 del RGPD.
- d. I dati personali che la riguardano sono stati trattati illecitamente.
- e. I dati personali che la riguardano devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui siamo soggetti.
- f. I dati personali che la riguardano sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'art. 8 par. 1 del RGPD.

9.4.2. Se abbiamo reso pubblici i dati personali che la riguardano e siamo obbligati, ai sensi dell'art. 17 par. 1 RGPD, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adottiamo le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali per cui Lei quale interessato ha richiesto di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione di tali dati personali.

9.4.3. Il diritto di cancellazione non sussiste nel caso il trattamento sia necessario

- a. per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b. per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui siamo soggetti o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui siamo stati investiti;
- c. per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. h e i e dell'art. 9 par. 3 del RGPD;
- d. a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'art. 89, par. 1 del RGPD, nella misura in cui il diritto di cui al par. 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento, o
- e. per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

9.5. Diritto di notifica (art. 19 RGPD)

Nel caso abbia esercitato il diritto di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento nei nostri confronti, siamo obbligati a comunicare tale rettifica o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento a ciascuno dei destinatari a cui sono stati divulgati i dati personali che la riguardano, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Lei ha il diritto che, da parte nostra, le comunichiamo tali destinatari.

9.6. Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 RGPD)

Lei ha il diritto di ricevere i dati personali che la riguardano e che ci ha fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Inoltre ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento a cui ha fornito i dati personali qualora

- a. il trattamento si basi su un consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a del RGPD o dell'art. 9 par. 2 lett. a del RGPD o su un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b del RGPD e
- b. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare questo diritto Lei ha inoltre il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali che la riguardano direttamente da noi a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile. Ciò non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Il diritto alla portabilità dei dati non si applica al trattamento dei dati personali necessari per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui siamo investiti.

9.7. Diritto di opposizione (art. 21 RGPD)

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'art. 6 par. 1 cpv. 1 lett. f del RGPD mediante una comunicazione ai dati di contatto indicati nel punto 1

oppure per e-mail a widerruf@lorchconnect.eu ; ciò vale anche per la profilazione sulla base di tali disposizioni.

In questo caso ci asterremo dal trattare i dati personali che la riguardano, salvo nel caso noi siamo in grado di dimostrare l'esistenza di diritti cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà oppure nel caso il trattamento avvenga per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora i dati personali che la riguardano siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità; ciò vale anche per la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Qualora Lei si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali che la riguardano non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

9.8. Diritto alla revoca della dichiarazione di consenso (art. 7 par. 3 RGPD)

Lei ha il diritto di revocare la sua dichiarazione di consenso in qualsiasi momento mediante comunicazione ai dati di contatto indicati nel punto 1 oppure mediante e-mail widerruf@lorchconnect.eu. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

9.9. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 77 RGPD)

Nel caso Lei ritenga che il trattamento dei dati che lo riguardano violi il RGPD, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Versione 25.05.2023